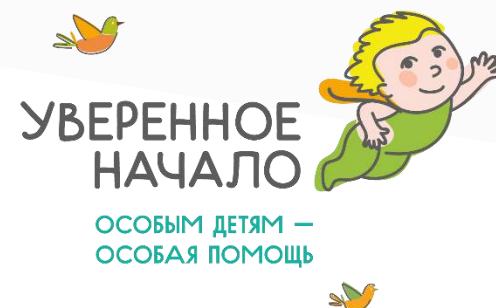


«Что общего у мечты инвестора, достижений человека с ДЦП, которому 15 месяцев, и мировой наукой, и причём тут «ваша цифра»?!»
Кейс программы «Уверенное начало»



Богданова Юлия

Старший менеджер КСО KPMG

Павел Сидоров

Генеральный директор «K2 Айти»

Роман Колбин

Руководитель АНО «Искусство
маленьких шагов»

О подходе раннего вмешательства

«В основе нашей веры в раннее вмешательство лежит фундаментальное знание о нейропластичности. Цель раннего вмешательства – усилить обучение мозга и вызвать (стимулировать) нейропластичность».

Dr. Iona Novak



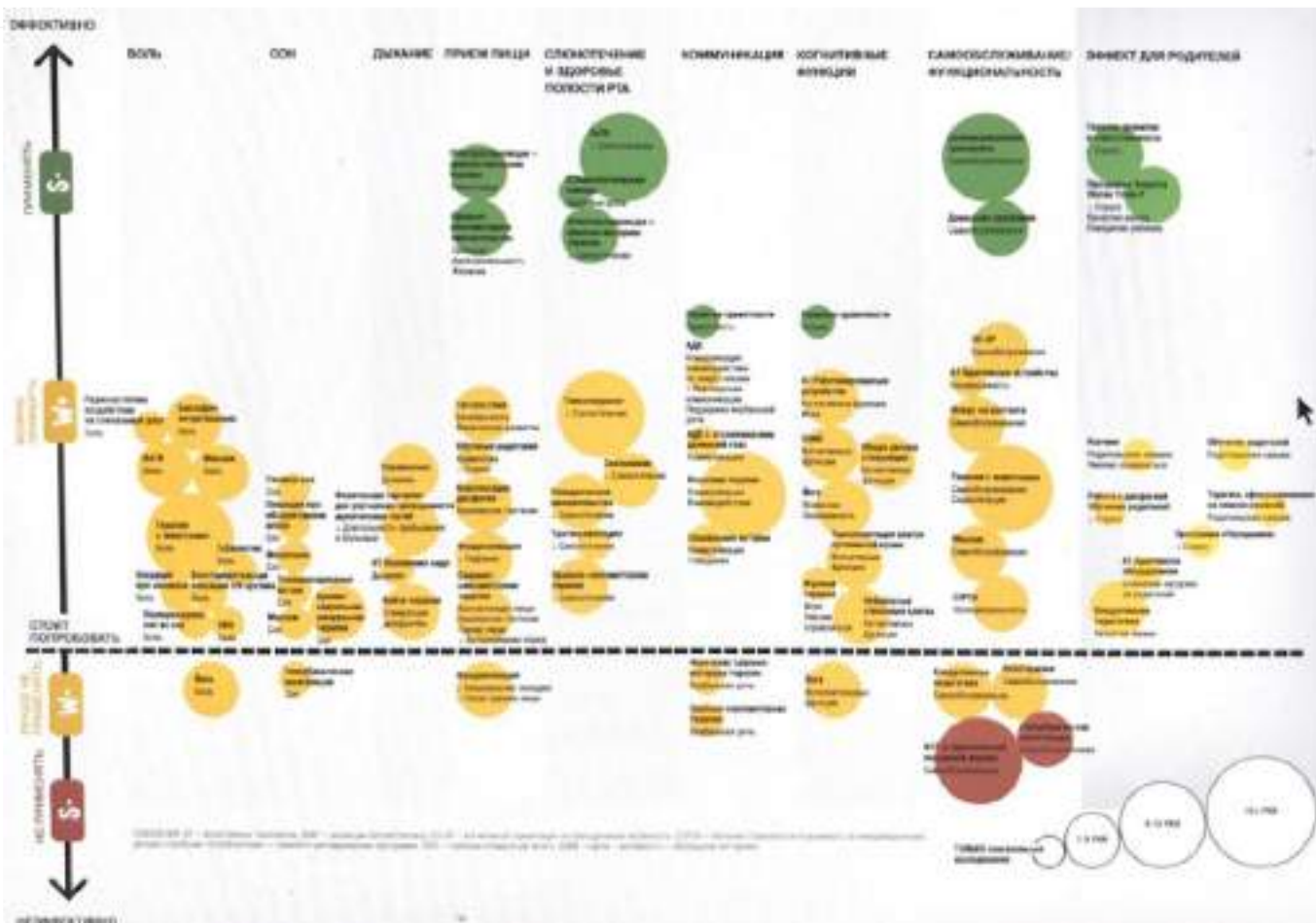
Отставание в развитии детей уязвимых групп – это большая социальная и экономическая проблема.

Мы никогда не сможем ее полностью решить, но мы точно можем сократить ее негативное влияние.

Раннее вмешательство – это сервисы и модели помощи, которые проводятся для того, чтобы помочь детям и их семьям развивать навыки и стратегии, необходимые для успешного обучения и развития.

Программы раннего вмешательства реализуются в первые годы жизни ребенка и закладывают основу для долгосрочного положительного влияния на здоровье ребенка, его физического, речевого, коммуникативного, когнитивного и социального развития.

О рентабельности в целом



Если врач действительно хочет помочь пациенту, пациент настроен на положительный результат, а система здравоохранения зависит от рентабельности услуг - нет никакого смысла оказывать неэффективное лечение.

Dr. Iona Novak 2013

Почему в РВ что-то должно быть иначе?

*Систематический обзор превентивных и терапевтических программ вмешательства для детей с ЦП. И.Новак 2019. <https://doi.org/10.1007/s11910-020-1022-z>



Чего хотел инвестор?

- Помогать российским маленьким детям с нарушениями развития, как в развитых странах. Буквально, чтобы они могли достигать того уровня функционирования, который возможен для их сверстников там с учетом их диагнозов.
- То есть инвестиции должны были дать отдачу в росте конкретных функциональных возможностей детей и качестве их жизни, и жизни их семей в контексте нарушения ребенка.
- Инвестор был довольно прагматичный и экспертный с точки зрения средств, так как он лидер в аудиторском Бизнесе. У нас не было опции «стало лучше» или «мы сделали доброе дело».



Зачем нам цифра? Чего на самом деле стоит бояться?



Помогать детям развиваться на самом деле очень сложно.

Но почему, если вы профи?!

- Наша страна пока не готовит нужных специалистов. Нужно понимать, не только чему учить, но и понимать, как потом работает человек. Однако на визите-то он один!
- Люди сложно развиваются. Они делают это сразу во всех областях, которые влияют друг на друга. Окна возможностей быстро закрываются
- Не бывает 2-х одинаковых детей с 3 уровнем по GMFCS

Эти дети родились в разных семьях. Они живут в разных условиях.

- Дети не знают слова «надо»
- Мы хотим помогать детям, но может это делать только в партнерстве с их родителями. И дети не дееспособны, они не отделимы от своих семей. А родители часто в токсическом стрессе.
- Подход РВ – не опирается на магию, он очень необычен для России – сотрудничество и разделение ответственности за результат между специалистами и родителями.

Мы боялись быть неэффективными, создать что-то, что будет радовать, но не работать. Цифра очищена от эмоций. При этом эмоции остаются частью людей.





Знакомьтесь – это Гордей.

Что мы знаем про этого малыша?
 Ему 15 мес., у него ДЦП, 3 уровень по GMFCS, серьезное нарушение Зрения. Он первый ребенок в семье. У него молодые образованные родители. Ничего не предвещало нарушений.
 А еще Гордей быстро устает, легко огорчается, ему трудно регулировать себя. Он невероятно привязан к маме и не любит незнакомцев. При этом он умен и у него хорошие предикторы исследовательского поведения.



Чего мы все хотим для Гордея?

Чего-то вот такого. И как же этого достичь?

1. Только вместе Аня (специалист УН) с Сашей (мамой), с учетом особенностей Гордея
2. Мы можем работать только по SMART Целям, они должны быть разделяемыми обеими сторонами
3. Цели будут маленькими и про разные стороны развития Гордея, а также такие, к которым готова семья, и в чем она видит Ценность для себя
4. Мы должны учитывать данные современной науки, чтобы учитывать законы развития и те формы воздействия, которые доказали свою эффективность и до Гордея помогли большому количеству детей в мире.



Зачем все усложнять?

Есть ряд проблем, которые невозможно выключить или отменить.

1. Объем внимания или оперативной памяти у человека =7(+2) объекта.
2. Ребенок не проявляет изолированные навыки – он просто живет
3. У специалиста до 6 клиентов сразу на протяжении длительного времени, это 6 разных детей и не менее 10 разных взрослых
4. Внутренняя культура семей очень отличается, но она первичнее идей специалиста
5. У тяжелых детей динамика очень медленная и часто малозаметная при регулярном включенном наблюдении, когда специалист внутри ситуации
6. Родители – это обычные люди
7. Родители часто находятся в состоянии дистресса, депрессии, отчаяния или иных сложных эмоциональных состояниях. Часто у них просто нет сил. Они почти лишены радостей родительства и ситуаций успеха

Специалист не может забрать к себе ребенка или переехать жить к нему 😊. Значит, необходимо сделать так, чтобы родители захотели «утащить» в обычную жизнь терапевтические стратегии, которые необходимы ребенку для повышения интенсивности воздействия и его развития! Значит они должны быть привлекательны, понятны и доступны.



Программа «Уверенное начало»

Returns to a Unit Dollar Invested

(a) Return to a unit dollar invested at different ages from the perspective of the beginning of life, assuming one dollar initially invested at each age



Это программа немедицинской реабилитации в формате домашнего визитирования.

В основе лежит подход Early intervention, который многократно доказал свою эффективность в разных странах мира.

Дж.Хекман получил Нобелевскую премию по экономике в 2000 г. за доказательства эффективности инвестиций в раннее детство.

У Программы 4 сферы влияния:



1. Развитие функциональных навыков у ребенка



2. Профилактика вторичных осложнений у ребенка



3. Повышение качества жизни ребенка



4. Поддержка и информирование семьи

Программа также непрерывно создает вокруг ребенка развивающую среду.



Как устроена программа УН?

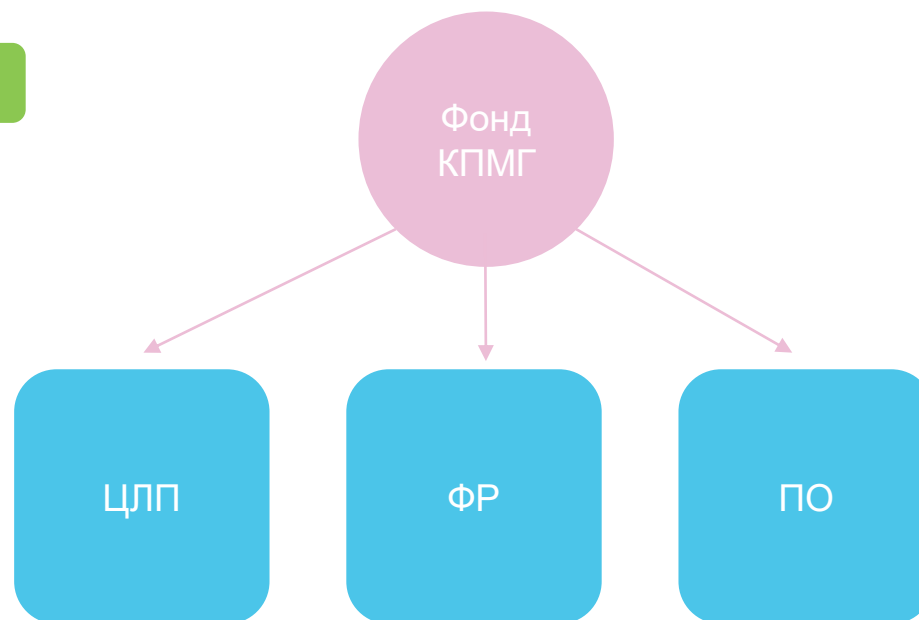


Она очень необычна для нашего рынка, мы не знаем аналогов.
Это зонтичная программа. Зонтик – это фонд КПМГ, а под ним НКО - провайдеры.

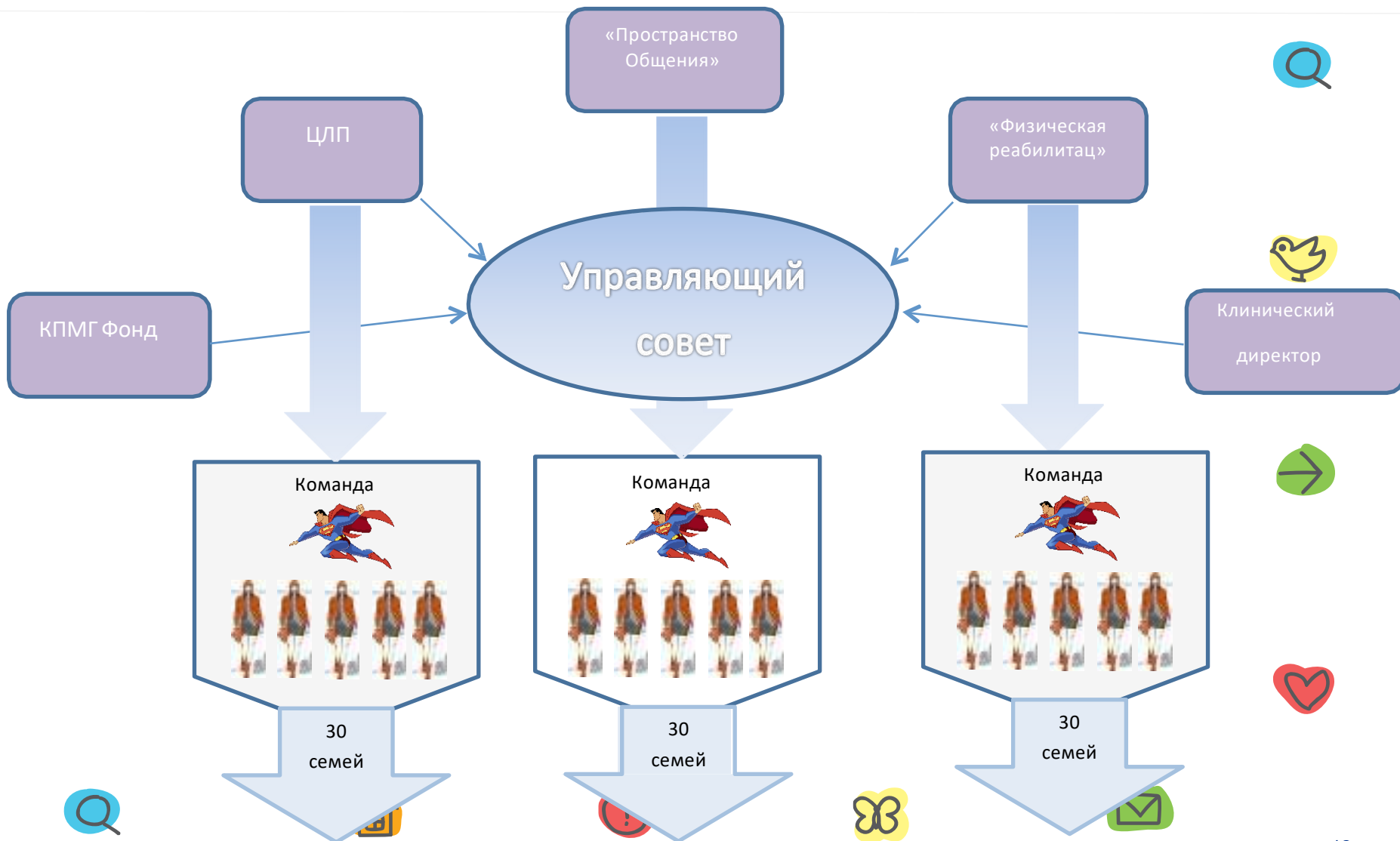


Мы искали НКО – провайдеров, которые:

1. Разделяют наши ценности и идеологию
2. Имеют опыт работы с данной ЦА
3. Захотят у себя запустить услуги РВ
4. Будут готовы принять наши условия и работать вместе.



Структура управления УН



Важное о программе УН



Программа про жизнь:

1. УН всегда индивидуальна
2. Результат создает команда: родитель, ребенок и специалист
3. В программе применяются только безболезненные методы, эффективность которых доказана
4. Цель – улучшить жизнь особого ребенка и семьи.
5. Люди хотят активно участвовать в собственной жизни, задача УН – помочь им в этом.
6. На что мы опираемся? На научные данные, профессионализм нашей команды, идеи и вовлечение родителей, участие детей

Миссия программы и другие важные вещи:

Мы не знаем, кем вырастут дети УН. Но мы хотим с помощью раннего вмешательства помочь им стать самой лучшей версией самих себя.

1. Мы пришли на рынок, когда спрос на услуги Раннего вмешательства практически не сформирован.
2. Наши услуги новы для России и существуют в довольно враждебной среде.
3. Поэтому нам крайне важно вовлекать родителей в диалог и отношения, давать им понять, что нам не все равно, мы их слышим и думаем об их детях и них самих.



Однако мы прекрасно осознаем наши ограничения, УН отвечает только на часть потребностей детей и семей. Мы все больше думаем над созданием системы помощи в городе.

Что такое client journey в программах РВ?

Как минимум, это время, которое вы проведете вместе с этой семьей и получите за это деньги от заказчиков. Как максимум, это время, когда вместе вы создадите подлинный терапевтический альянс с этой семьей. И именно эта концепция будет помогать этой семье долгие годы жить максимально нормальной жизнью, а вашему сервису развиваться.



Так что вам ближе? Но второе может опираться только на информированный выбор на основе фактических сложно сочиненных данных и иных цифровых следов.



Мирошка был в УН до 3 лет, его специалист реализовал с семьей транзит мальчика в детский сад, куда он успешно ходит уже целый год.

Прошло более года с момента выпуска. Папа Мироши – Егор продолжает вести чат для родителей УН до сих пор.

Клиенты откликаются только на общую ценность, для них это их дети.

Но ценность всегда связана со стоимостью. Об этом важно помнить. В РВ, ее тоже можно управлять, как любимыми активами.



Что мы узнали о «своих» детях и семьях

Треть девочки, 2/3 - мальчики.

25% детей имеет эпилептическую активность.

50% детей имеет интеллектуальные нарушения.

66% детей после рождения попали не домой, а в отделение реанимации.

25% детей - ортопедические осложнения.

25% детей - дефицит массы тела.

Каждый 10 ребенок никогда не гуляет.

57% родителей оценивают свое материальное положение как «достаточно хорошее»

Вопреки распространенному заблуждению, 73% основных ухаживающих имеют высшее образование



Топ-10 глобальных трендов цифровизации

по итогам исследования «Ростелекома» в 2020 году

(в скобках — место 2019 года)



1. (1). Искусственный интеллект (Artificial Intelligence). 
2. (2). Мобильные сети связи (Mobile Networks).
3. (5). Электронное здоровье (eHealth).
4. (10). Облачные технологии (Cloud). 
5. (4). Интернет вещей (Internet of Things).
6. (6). Робототехника (Robotics).
7. (9). Информационная безопасность (Information Security).
8. (3). Электронная коммерция (eCommerce). 
9. (7). Интеллектуальный поиск данных (Data Mining).
10. (13). Высокопроизводительная обработка данных (Data-Intensive Processing). 





О сервисе

Мобильные приложения iOS и Android вместе с порталом ЕМИАС.инфо являются онлайн-интерфейсом взаимодействия жителей г.Москвы и городской системы здравоохранения через систему ЕМИАС. Мобильные приложения стали доступны для пользователей на iOS в декабре 2014, а на Андроид в сентябре 2015 года.

Работа сервисов портала и приложений осуществляется с использованием открытого API ЕМИАС с 2014 года.

ЕМИАС (Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы) была запущена в октябре 2011 года Департаментом информационных технологий и Департаментом здравоохранения в рамках программы «Информационный город» на основании Постановлений Правительства Москвы.

Подробнее на сайте:
<https://emias.info/about>



Запись



Клиника



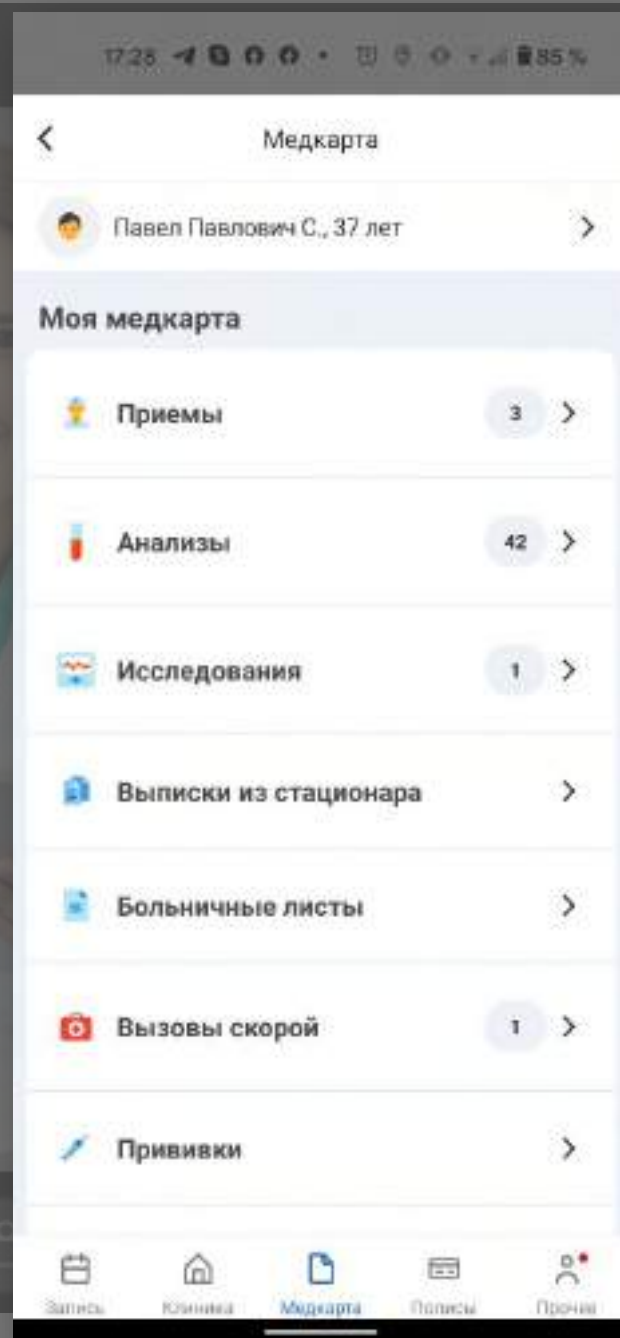
Медкарта



Полисы



Прочие



Медкарта



Павел Павлович С., 37 лет



Моя медкарта



Приемы

3



Анализы

42



Исследования

1



Выписки из стационара



Больничные листы



Вызовы скорой

1



Прививки



Запись



Клиника



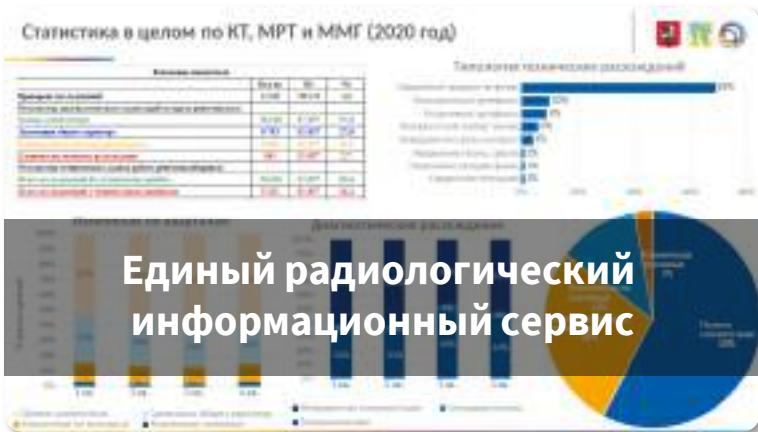
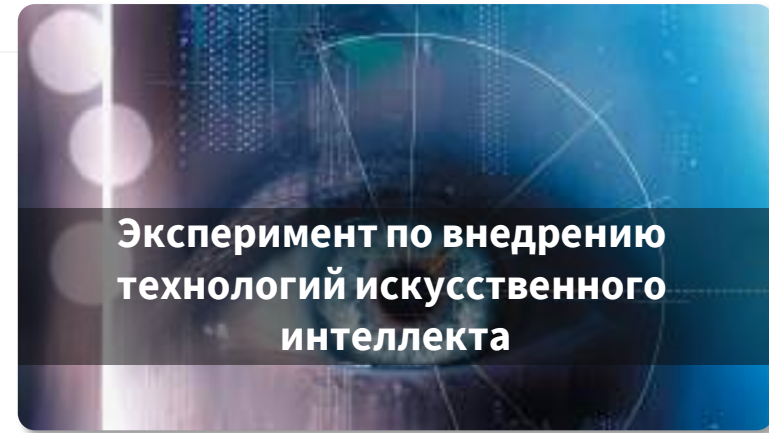
Медкарта



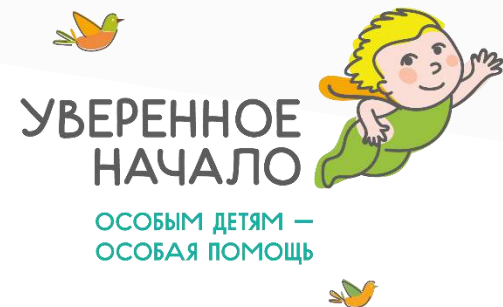
Полисы







Прочие



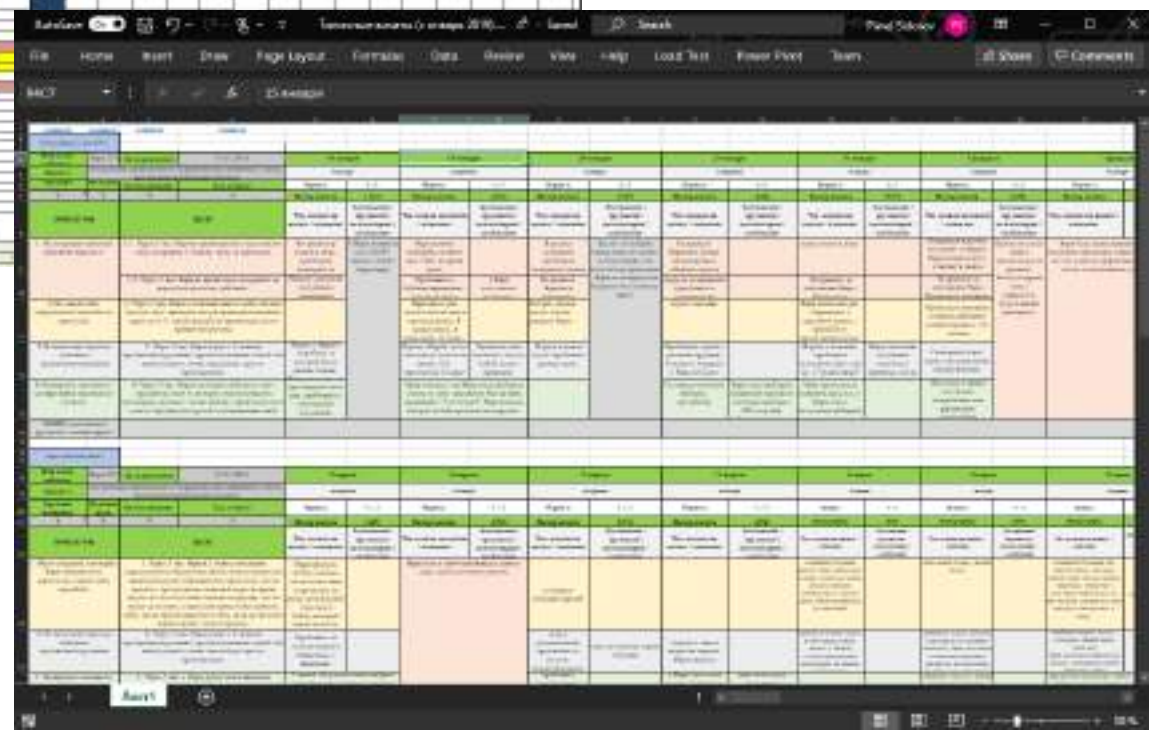
Цифровая платформа для НКО работающих в сфере реабилитации на примере Фонда «Уверенное начало»



Какие проблемы в клинической части работы?

- Эмоциональный стресс [специфика, mental health] 
- Комплексность программы [более 3000 показателей]
- Интенсивность работы [еженедельные встречи] 
- Регуляторы [152 ФЗ]
- Компьютерная грамотность [пользователи не от ИТ] 
- Меняющийся процесс [необходима гибкость]
- Отсутствие стандартов [необходима стандартизация] 









- 16 анкет
- 8 рутин
- более 3000 показателей



И что мы предлагаем?

- Эмоциональный стресс [Стабильные инструменты] 
- Комплексность программы [Автоматические правила, ИИ]
- Интенсивность работы [Канбан, Управление задачами] 
- Регуляторы [Деперсонализация]
- Компьютерная грамотность [Стабильные инструменты, встроенная справка] 
- Меняющийся процесс [low-code-платформа]
- Отсутствие стандартов [используем МКФ, COPM, GAS] 



Для кого?



Методолог



Семья



Специалист



Супервизор



Фонд



Провайдер



Методолог

- Формирует **Онтологию Показателей** со **Шкалами оценок**
- Формирует **Программу** реабилитации
- Составляет **Анкеты** и **Опросники**
- Сопоставляет **Анкеты** с **Показателями**
- Определяет **Правила регистрации проблем**
- Назначает **Рекомендации (Адаптации)** на проблемы
- Формирует **Аналитические панели**



Специалист

- ❑ Наблюдает за *Клиентом* и заполняет *Анкеты* и *Опросники* согласно *Программе*, назначенной *Клиенту*
- ❑ Наблюдает за динамикой *Показателей Клиента* при помощи *Аналитических панелей*
- ❑ Обрабатывает *Автоматически выявленные проблемы* в результате анкетирования и назначает *Рекомендации (Адаптации)*
- ❑ В диалоге с *Клиентом* регистрирует *Проблемы в формате COPM* и фиксирует *Цели в формате GAS*
- ❑ Регистрирует *Действия клиента* и выполнение *Рекомендаций*
- ❑ Фиксирует *Трудозатраты*



Супервизор

- Передает *Клиента* *Специалисту*
- Назначает *Программу* *Клиенту*
- Согласует отклонения от *Программы*

- Согласует *Трудозатраты* *Специалистов*
- Видит *Сводные отчеты* по своим *Специалистам* и *Клиентам*
- Наблюдает за динамикой *Показателей* своих *Клиентов* при помощи *Аналитических панелей*

Провайдер

- Передает *Клиента* *Супервизору*
- Передает *Специалиста* *Супервизору*
- Видит *Сводные отчеты* по *Супервизорам*, *Специалистам* и *Клиентам* *Провайдера*
- Наблюдает за динамикой *Показателей Клиентов* *Провайдера* при помощи *Аналитических панелей*



Семья

- Может заполнять **Анкет**ы и **Опросники** согласно **Программе**, назначенной **Клиенту**
- Наблюдает за динамикой своих **Показателей** при помощи **Аналитических панелей**
- Видит **Проблемы** и свои **Цели** по этим проблемам **в формате СОРМ** и Регистрирует свои **Действия** и выполнение **Рекомендаций**



А что делает платформа сама?

- ❑ Добавляет **Задания** на заполнение анкет и опросников
- ❑ Заносит результаты анкетирования и опросов в **Хранилище**
- ❑ Регистрирует **Проблемы** по **Правилам регистрации проблем**
- ❑ Предлагает **Рекомендации (Адаптации)** по **Правилам назначения рекомендаций(адаптаций)**
- ❑ Напоминает о просроченных **Заданиях**
- ❑ Оценивает **Показатели** по **Правилам связанности показателей**

- ❑ **AI:** Подбирает обезличенные профили **клиентов** со схожей проблематикой и динамикой реабилитации
- ❑ **AI:** Предлагает **рекомендации (адаптации)** согласно накопленному опыту

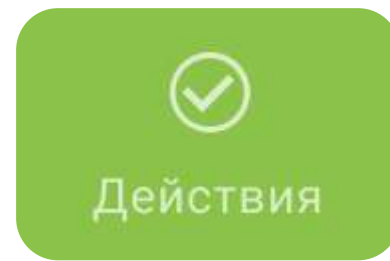
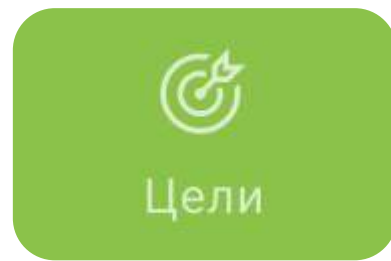
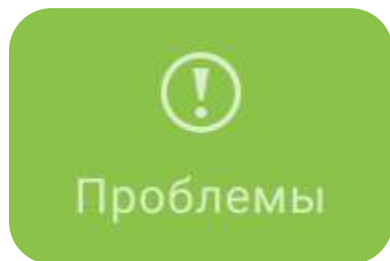
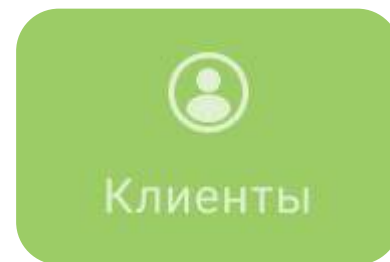
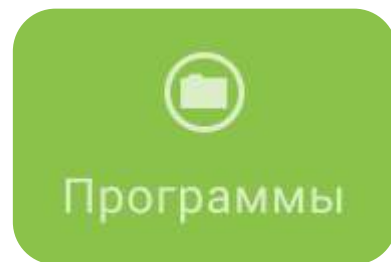
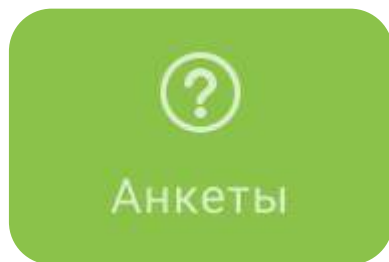
Благотворительный фонд



- Возможность управления на всех уровнях от стратегии до операционки
- Видит объективные (количественные и качественные) показатели участия семей в программе
- Понимает эффективность затрат
- Получает инструмент масштабирования

Модули платформы

Прикладная функциональность



Конфигурирование и кастомизация



Методологии



УВЕРЕННОЕ
НАЧАЛО



ОСОБЫМ ДЕТЯМ —
ОСОБАЯ ПОМОЩЬ





Домены и категории МКФ охватывают всю жизнь человека



Домен	1 определитель	2 определитель
Функционирование и ограничение жизнедеятельности		
ФУНКЦИИ ОРГАНИЗМА	Величина нарушения	
СТРУКТУРЫ ОРГАНИЗМА	Величина нарушения	Характер изменения
Факторы контекста		
АКТИВНОСТЬ И УЧАСТИЕ	Реализация	Потенциальная способность
ФАКТОРЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	Степень выраженности барьеров или облегчающих фактором	





Канадская Оценка Выполнения Деятельности (COPM) [объективный показатель реабилитации]



Результаты оценки по COPM					
		1 оценка		2 оценка 	
Проблемы	Важность	Выполнение	Удовлетворенность	Выполнение	Удовлетворенность
1. Самостоятельно умыться	10	3	1	8	8
2. Способность ходить	10	2	1	7	8 
3. Переворачиваться во сне	9	1	1	7	9
Выполнение 1 = $6/3 = 2$		Удовлетворенность 1 = $3/3 = 1$			
Выполнение 2 = $22/3 = 7,3$		Удовлетворенность 2 = $25/3 = 8,3$			



GAS позволяет управлять качеством цели от постановки до реализации

- Цель должна быть описательна (предпочтительно с точки зрения поведения), что дает понимание, будет ли достигнута ли она (формат SMART - Specific Специфична, Measurable Измеряема, Achievable Достижима, Realistic Реалистична, Time Orientated Определена во времени) 
- Цель шкалируется для учета того, чтобы понимать: достигнута ли она полностью, больше или меньше, чем планировалось: 
 - Намного больше ожидаемого результата
 - Немного больше ожидаемого результата
 - Ожидаемый результат 
 - Немного меньше ожидаемого результата
 - Намного меньше ожидаемого результата
- Цели присуждаются баллы с использованием стандартизированной балльной системы, позволяющей отслеживать прогресс и использовать баллы для измерения результата. 



Демонстрация



УВЕРЕННОЕ
НАЧАЛО



ОСОБЫМ ДЕТЯМ —
ОСОБАЯ ПОМОЩЬ







ИТ-Архитектура

Подсистема анкетирования

- Конструктор анкет и опросников
- Заполнение анкет



Google Forms Microsoft Forms


Яндекс Формы

Платформа




- Управление показателями
- Управление программами
- Управление проблемами
- Управление рекомендациями
- Управление проблемами COPM
- Управление целями GAS
- Управление клиентами
- Управление задачами
- Администрирование
- Интеграционные сервисы

Подсистема Аналитики

- Конструктор табличных отчетов
- Конструктор графических отчетов
- Конструктор аналитических панелей
- Просмотр отчетов и аналитических панелей



Yandex DataLens





Power BI

Хранилище данных



ClickHouse

Машинное обучение



Azure Machine Learning Yandex DataSphere

Подходы

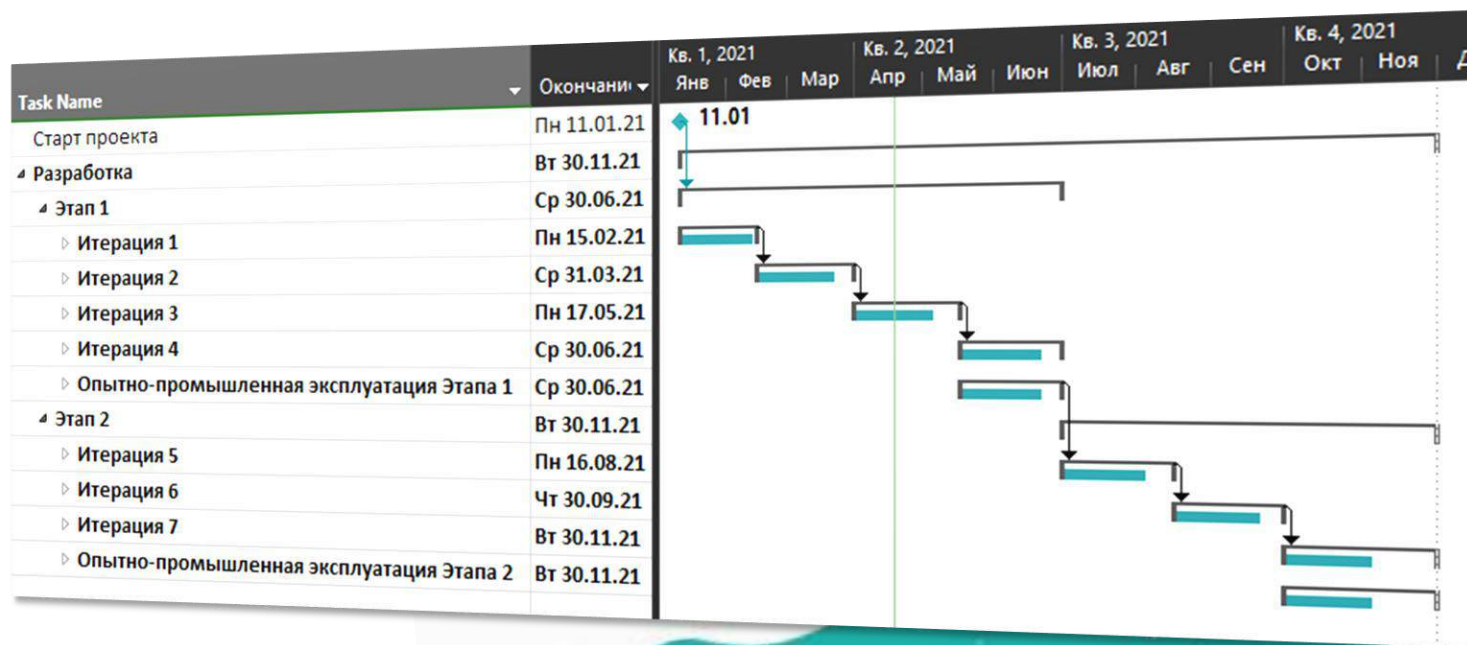
- Предметно-ориентированное проектирование (Domain Driven Design)
- событийно-ориентированная архитектура (Event Sourcing)
- Конфигурируемая low-code платформа (Low Code Application Platform)

Технологии

- Фронт: Angular Material UI
- Приложение: .Net Core
- Данные: PostgreSQL, Redis
- Хранилище: Click House
- Интеграционные сервисы: Yandex Message Queue



Календарный план-график проекта



УВЕРЕННОЕ
НАЧАЛО

ОСОБЫМ ДЕТЯМ —
ОСОБАЯ ПОМОЩЬ



Завершенные этапы разработки

Task Name	Модуль	Роль	Длитель	Начало	Окончани	Кв. 1, 2021					
						Янв	Фев	Мар			
Итерация 1						26 дней			Пн 11.01.21 Пн 15.02.21		
USAA1. Создание и Редактирование пользователей.	Администри	Администр	25 дней	Пн 11.01.21	Пт 12.02.21	[Progress bar]			[Magnifying glass icon]		
USAA2. Назначение Пользователю Ролей.	Администри	Администр	25 дней	Пн 11.01.21	Пт 12.02.21	[Progress bar]					
USBIS1. Просмотр панелей показателей по своим клиентам.	Аналитика	Специалист	25 дней	Пн 11.01.21	Пт 12.02.21	[Progress bar]					
USQM1. Создание анкет в конструкторе анкет Google Forms.	Анкетирова	Методолог	25 дней	Пн 11.01.21	Пт 12.02.21	[Progress bar]					
USQM2. Регистрация анкет на базе Google Forms в программе.	Анкетирова	Методолог	25 дней	Пн 11.01.21	Пт 12.02.21	[Progress bar]					
USQM3. Сопоставление анкет с показателями.	Анкетирова	Методолог	25 дней	Пн 11.01.21	Пт 12.02.21	[Progress bar]					
USIM1.Создание и редактирование показателей.	Показатели	Методолог	25 дней	Пн 11.01.21	Пт 12.02.21	[Progress bar]			[Bird icon]		
USIM2. Создание и редактирование шкал и измерений показателей.	Показатели	Методолог	25 дней	Пн 11.01.21	Пт 12.02.21	[Progress bar]					
USIM3. Сопоставление шкал и измерений с показателями.	Показатели	Методолог	25 дней	Пн 11.01.21	Пт 12.02.21	[Progress bar]					
USPM1. Создание и редактирование шаблонов программ.	Программы	Методолог	25 дней	Пн 11.01.21	Пт 12.02.21	[Progress bar]					
USPM2. Добавление в шаблон программы анкетирований.	Программы	Методолог	25 дней	Пн 11.01.21	Пт 12.02.21	[Progress bar]					
Итерация 2						32 дней			Вт 16.02.21 Ср 31.03.21		
USALT1. Назначение Специалиста Супервизору.	Администри	Провайдер	25 дней	Вт 16.02.21	Пн 22.03.21	[Progress bar]			[Green arrow icon]		
USALT2. Назначение клиента Супервизору.	Администри	Провайдер	25 дней	Вт 16.02.21	Пн 22.03.21	[Progress bar]					
USAM1. Назначение Клиенту Программы.	Администри	Методолог	25 дней	Вт 16.02.21	Пн 22.03.21	[Progress bar]					
USASV1. Назначение Клиента Специалисту.	Администри	Супервизор	25 дней	Вт 16.02.21	Пн 22.03.21	[Progress bar]					
USBIM2. Сопоставление панелей показателей с программами.	Аналитика	Методолог	25 дней	Вт 16.02.21	Пн 22.03.21	[Progress bar]					
USCM1. Создание и редактирование определений проблем.	СОРМ	Методолог	25 дней	Вт 16.02.21	Пн 22.03.21	[Progress bar]					
USCS1. Обработка автоматически зарегистрированных проблем.	СОРМ	Специалист	25 дней	Вт 16.02.21	Пн 22.03.21	[Progress bar]			[Red heart icon]		
USIS1. Просмотр онтологии общедоступных показателей (общедоступных, по своим программам, по своим клиентам).	Показатели	Специалист	25 дней	Вт 16.02.21	Пн 22.03.21	[Progress bar]					
USPM3. Добавление в шаблон программы задач.	Программы	Методолог	25 дней	Вт 16.02.21	Пн 22.03.21	[Progress bar]					
USPS1. Просмотр и редактирование программ своих клиентов.	Программы	Специалист	25 дней	Вт 16.02.21	Пн 22.03.21	[Progress bar]					
USQC1. Заполнение назначенных анкет.	Анкетирова	Клиент	25 дней	Вт 16.02.21	Пн 22.03.21	[Progress bar]					
USQS1. Заполнение анкет, назначенных своим клиентам в Google Forms.	Анкетирова	Специалист	25 дней	Вт 16.02.21	Пн 22.03.21	[Progress bar]					

Сейчас в работе



Task Name	Модуль	Роль	Длитель	Начало	Окончани	Кв. 2, 2021		
						Апр	Май	Июн
Итерация 3			33 дней	Чт 01.04.21	Пн 17.05.21			
USCC1. Просмотр своих COPM.	COPM	Клиент	25 дней	Чт 01.04.21	Ср 05.05.21			
USCS2. Регистрация целей по COPM.	COPM	Специалист	25 дней	Чт 01.04.21	Ср 05.05.21			
USCS3. Оценка достижения целей по COPM.	COPM	Специалист	25 дней	Чт 01.04.21	Ср 05.05.21			
USAAM1. Создание и редактирование адаптаций.	Адаптации	Методолог	25 дней	Чт 01.04.21	Ср 05.05.21			
USAAM2. Сопоставление адаптаций с проблемами.	Адаптации	Методолог	25 дней	Чт 01.04.21	Ср 05.05.21			
USAAS1. Регистрация действий клиента.	Адаптации	Специалист	25 дней	Чт 01.04.21	Ср 05.05.21			
USAAS3. Обработка автоматически рекомендованных адаптаций.	Адаптации и действия	Специалист	25 дней	Чт 01.04.21	Ср 05.05.21			
USAAS4. Оценка выполнения действий и адаптаций.	Адаптации	Специалист	25 дней	Чт 01.04.21	Ср 05.05.21			
USBIC1. Просмотр Панелей Показателей	Аналитика	Клиент	25 дней	Чт 01.04.21	Ср 05.05.21			
PR1. Автоматическое создание проблем и адаптаций по заданным правилам.	Правила	Системная служба	25 дней	Чт 01.04.21	Ср 05.05.21			
USRM1. Создание и редактирование правил регистрации проблем.	Правила	Методолог	25 дней	Чт 01.04.21	Ср 05.05.21			
Итерация 4			32 дней	Вт 18.05.21	Ср 30.06.21			
Стабилизация и ликвидация технического долга			25 дней	Вт 18.05.21	Пн 21.06.21			
Обработка накопленной обратной связи			25 дней	Вт 18.05.21	Пн 21.06.21			
Опытно-промышленная эксплуатация Этапа 1			32 дней	Вт 18.05.21	Ср 30.06.21			
Поддержка ОПЭ			25 дней	Вт 18.05.21	Пн 21.06.21			
Стабилизация и ликвидация технического долга			25 дней	Вт 18.05.21	Пн 21.06.21			
Обработка накопленной обратной связи			25 дней	Вт 18.05.21	Пн 21.06.21			

План-график Этапа 2

Task Name	Модуль	Роль	Длитель	Начало	Окончани	Кв. 3, 2021			Кв. 4, 2021	
						Июл	Авг	Сен	Окт	Ноя
▲ Этап 2			109 дней	Чт 01.07.21	Вт 30.11.21					
▲ Итерация 5			33 дней	Чт 01.07.21	Пн 16.08.21					
PR2. Автоматическая оценка зависимых показателей по правилам	Правила	Системная с	25 дней	Чт 01.07.21	Ср 04.08.21					
USBILT1. Просмотр сводных отчетов и панелей показателей по Специалистам в разрезах Задач, COPM, Супервизоров.	Аналитика	Провайдер	25 дней	Чт 01.07.21	Ср 04.08.21					
USBIM1. Создание и редактирование панелей показателей.	Аналитика	Методолог	25 дней	Чт 01.07.21	Ср 04.08.21					
USBISV1. Просмотр сводных отчетов и панелей показателей по С	Аналитика	Супервизор	25 дней	Чт 01.07.21	Ср 04.08.21					
USPC1. Просмотр своей программы.	Программы	Клиент	25 дней	Чт 01.07.21	Ср 04.08.21					
USPS2. Добавление задач.	Программы	Специалист	25 дней	Чт 01.07.21	Ср 04.08.21					
USPS3. Отклонение анкетирований и задач.	Программы	Специалист	25 дней	Чт 01.07.21	Ср 04.08.21					
USPS4. Заполнение времени, затраченного на анкетирование и в	Программы	Специалист	25 дней	Чт 01.07.21	Ср 04.08.21					
USPSV1. Согласование отклоненных Специалистом задач и анкет	Программы	Супервизор	25 дней	Чт 01.07.21	Ср 04.08.21					
USPSV2. Согласование добавленных Специалистом Задач.	Программы	Супервизор	25 дней	Чт 01.07.21	Ср 04.08.21					
USPSV3. Согласование времени затраченного Специалистом.	Программы	Супервизор	25 дней	Чт 01.07.21	Ср 04.08.21					
▲ Итерация 6			33 дней	Вт 17.08.21	Чт 30.09.21					
USCC2. Самооценка достижения целей по COPM.	COPM	Клиент	25 дней	Вт 17.08.21	Пн 20.09.21					
USCC3. Согласование итоговых результатов COPM.	COPM	Клиент	25 дней	Вт 17.08.21	Пн 20.09.21					
USCSV1. Согласование COPM своих Специалистов.	COPM	Супервизор	25 дней	Вт 17.08.21	Пн 20.09.21					
USCSV2. Согласование итоговых результатов COPM своих Специа	COPM	Супервизор	25 дней	Вт 17.08.21	Пн 20.09.21					
USAAC1. Регистрация своих действий.	Адаптации	Клиент	25 дней	Вт 17.08.21	Пн 20.09.21					
USAAS2. Модерация зарегистрированных Клиентом действий.	Адаптации	Специалист	25 дней	Вт 17.08.21	Пн 20.09.21					
USAS1. Предоставление доступа Клиенту к Системе.	Администри	Специалист	25 дней	Вт 17.08.21	Пн 20.09.21					
USAS2. Предоставление доступа Клиенту к Панели показателей.	Администри	Специалист	25 дней	Вт 17.08.21	Пн 20.09.21					
USAS4. Предоставление доступа Клиента к Регистрации адаптаци	Администри	Специалист	25 дней	Вт 17.08.21	Пн 20.09.21					
USRM2. Создание и редактирование правил влияния показателей	Правила	Методолог	25 дней	Вт 17.08.21	Пн 20.09.21					
▲ Итерация 7			43 дней	Пт 01.10.21	Вт 30.11.21					
Стабилизация и ликвидация технического долга			25 дней	Пт 01.10.21	Чт 04.11.21					
Обработка накопленной обратной связи			25 дней	Пт 01.10.21	Чт 04.11.21					
▲ Опытно-промышленная эксплуатация Этапа 2			43 дней	Пт 01.10.21	Вт 30.11.21					
Поддержка ОПЭ			25 дней	Пт 01.10.21	Чт 04.11.21					
Стабилизация и ликвидация технического долга			25 дней	Пт 01.10.21	Чт 04.11.21					
Обработка накопленной обратной связи			25 дней	Пт 01.10.21	Чт 04.11.21					



Мы всегда открыты для связи и сотрудничества



Богданова Юлия

Старший менеджер КСО KPMG

jbogdanova@kpmg.ru

8 916 902 10 38



Павел Сидоров

Генеральный директор «К2 АйТи»

ps@k2it.ru

8 909 911 64 31



Роман Колбин

Руководитель АНО «Искусство
маленьких шагов»

rk@steps.fund

8 902 891 93 45

Сайт программы: <http://www.confidentstart.ru/>

Публикация о программе: <https://rusfond.ru/society/222>

Ролик о программе https://youtu.be/7e7xxX_VndU

jbogdanova@kpmg.ru

8 916 902 10 38





**Департамент труда
и социальной защиты
населения города Москвы**

Проект реализуется при поддержке гранта ДСЗН



Спасибо!

