

# МИКРОКОПИЯ

Как работать с текстом?

## ПРИНЦИПЫ МИКРОКОПИИ ОТ GOOGLE

- Clear — Понятно
- Concise — Ёмко
- Useful — Полезно



Добро пожаловать!

 dariakotenko@gmail.com ▾

Введите пароль

.....|



Показать пароль

[Забыли пароль?](#)

Далее

Русский ▾

[Справка](#)

[Конфиденциальность](#)

[Условия](#)




Добро пожаловать!

 dariakotenko@gmail.com ▾

Введите пароль



 Неверный пароль. Повторите попытку или нажмите на ссылку "Забыли пароль?", чтобы сбросить его.

[Забыли пароль?](#)

Далее

Русский ▾

[Справка](#)

[Конфиденциальность](#)

[Условия](#)

## Failure

An authentication error  
has occurred

OK

## Ошибка

Произошёл сбой  
аутентификации

OK

**Clear — Понятно**

**Failure**

An **authentication** error  
has occurred

**OK**

**Ошибка**

Произошёл сбой  
**аутентификации**

**OK**

**Sign-in error**

A sign-in error has  
occurred

OK

**Ошибка входа**

Произошла ошибка входа

OK

**Глагол —  
выражение  
действия**



## Sign-in error

A sign-in error **has**  
**occurred**

OK

## Ошибка

**Произошёл** сбой  
аутентификации

OK

## Sign-in error

You entered an incorrect  
password

OK

## Ошибка

Вы ввели неправильный  
пароль

OK

## БЫЛО

Ошибка  
Произошёл сбой  
аутентификации

ОК

## СТАЛО

Ошибка  
Вы ввели неправильный  
пароль

ОК

**Concise — ЁМКО**

**Sign-in error**

You entered an incorrect password

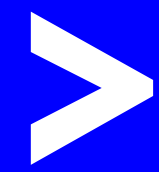
OK

**Ошибка**

Вы ввели неправильный пароль

OK

**Контент**



**Дизайн**

You entered an incorrect  
password

OK

Вы ввели неправильный  
пароль

OK



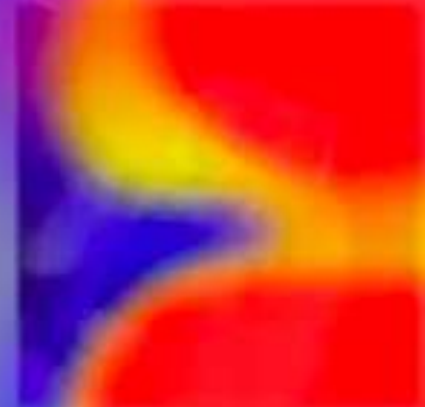
The Keyword

Latest Stories

Product News

Topics

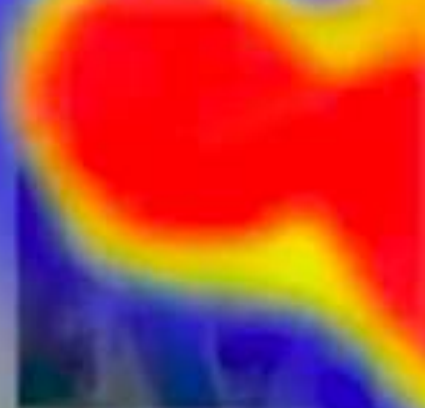
APP



### With these Pixel tips, your photos will bloom bright

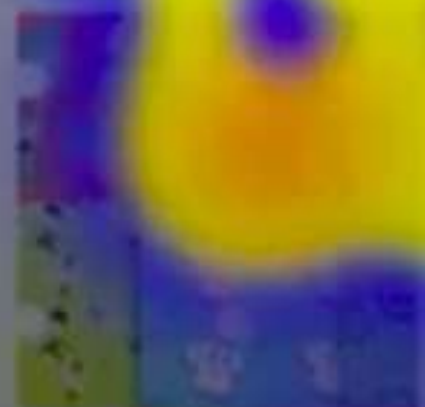
We've gathered a few tips to help your spring flowers bloom to be the best of the bunch—with help from Pixel, by Google.

LAST



### How to use Google Earth and Google Trends Live Cases

LAST



### From the runway to the Pixel: The Jeremy Scott Live Case

The Jeremy Scott team is launching the Jeremy Scott Live Case, exclusively for Pixel.



# Frontloading

You entered an incorrect  
password

OK

Вы ввели неправильный  
пароль

OK

Wrong password

OK

Неправильный пароль

OK

## БЫЛО

Ошибка  
Произошёл сбой  
аутентификации

OK

## СТАЛО

Неправильный пароль

OK

**Useful – Полезно**

Wrong password

OK

Неправильный пароль

OK

**Call to action**

Wrong password

OK

Неправильный пароль

OK



Wrong password

**TRY AGAIN**

Неправильный пароль

**ПОПРОБОВАТЬ ЕЩЁ**

Wrong password

TRY AGAIN

RECOVER PASSWORD

Неправильный пароль

**ПОПРОБОВАТЬ ЕЩЁ**

**ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ**

## **БЫЛО**

Неправильный пароль

**OK**

## **СТАЛО**

Неправильный пароль


**ПОПРОБОВАТЬ ЕЩЁ**

**ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ**

- Понятно: без терминов, в контексте
  - Ёмко: кратко, исчерпывающе
  - Полезно: направление к следующему шагу
- + Язык организации


# Шаблон для микрокопии

<b>Целевая аудитория</b> Несколько характерных черт	<b>Цель микрокопии</b> Нужда или «боль» пользователя, его ценности	<b>Эксперименты</b> 2-3 варианта микрокопии
<b>Проблемы и эмоции</b> 2-3 эмоции пользователя (злость, разочарование, волнение)	<b>Действие пользователя или желаемый результат</b> Что пользователь должен сделать в результате сообщения?	<b>Стиль и интонация</b> В соответствии с эмоциями и переживаниями пользователя
<b>Контекст пользователя</b> Куда ещё направлено внимание пользователя прямо сейчас? Как его вернуть?	<b>Канал и платформа</b> Где и как пользователь получит сообщение?	<b>Критерии успеха</b> Как вы поймёте, что микрокопия работает

  
**Санкт-Петербург**  
ул. Боровая, 112Б  
+7 812 407-39-37

# НОЧЛЕЖКА

Старейшая благотворительная организация, помогающая  
бездомным людям

  
**Москва**  
Бумажный проезд 2/2, стр. 6  
+7 499 322-04-29



«Пошло-поехало: улица, больницы, реабилитации. Света не было  
никакого»



Читать историю



Ночлежка за 30 лет своей работы помогла десяткам тысяч людей. Посмотрите ролик о наших главных проектах, мы гордимся своей работой



## ПОДПИСАТЬСЯ НА РАССЫЛКУ

Одно письмо в неделю о жизни  
Ночлежки только с главными  
новостями

Ваша электронная почта

Подписаться

## Банковские реквизиты «Ночлежки»



ИНН, ОГРН, ОКОНХ, ОКПО, ОКВЭД,  
р/с, БИК, к/с, юр. адрес



Реквизиты DOC (426 Кб)

## Пишите по любым вопросам

Мы отвечаем в течение суток (в рабочие дни)

Санкт-Петербург

Москва

Тема сообщения



Ваша почта или телефон

Сообщение

Отправить сообщение

Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с [Политикой](#) в отношении обработки персональных данных



## Пишите по любым вопросам

Мы отвечаем в течение суток (в рабочие дни)

Санкт-Петербург

Москва

Тема сообщения



Работа с волонтерами



Работа со СМИ



Задать вопрос юристу



Копилки



Вопрос о пожертвовании



Пожертвовать еду/медикаменты/одежду



Совместные проекты



## Пишите по любым вопросам

Мы отвечаем в течение суток (в рабочие дни)

Санкт-Петербург

Москва

Работа с волонтерами



Ваша почта или телефон

Сообщение

Отправить сообщение

Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с [Политикой](#) в отношении обработки персональных данных

## Цель Центра

# «Насилию.нет»

Сделать проблему домашнего насилия видимой. Создать такие условия, чтобы пострадавшие знали куда обращаться за помощью, а общество перестало обвинять в произошедшем жертв.

[Поддержать](#)

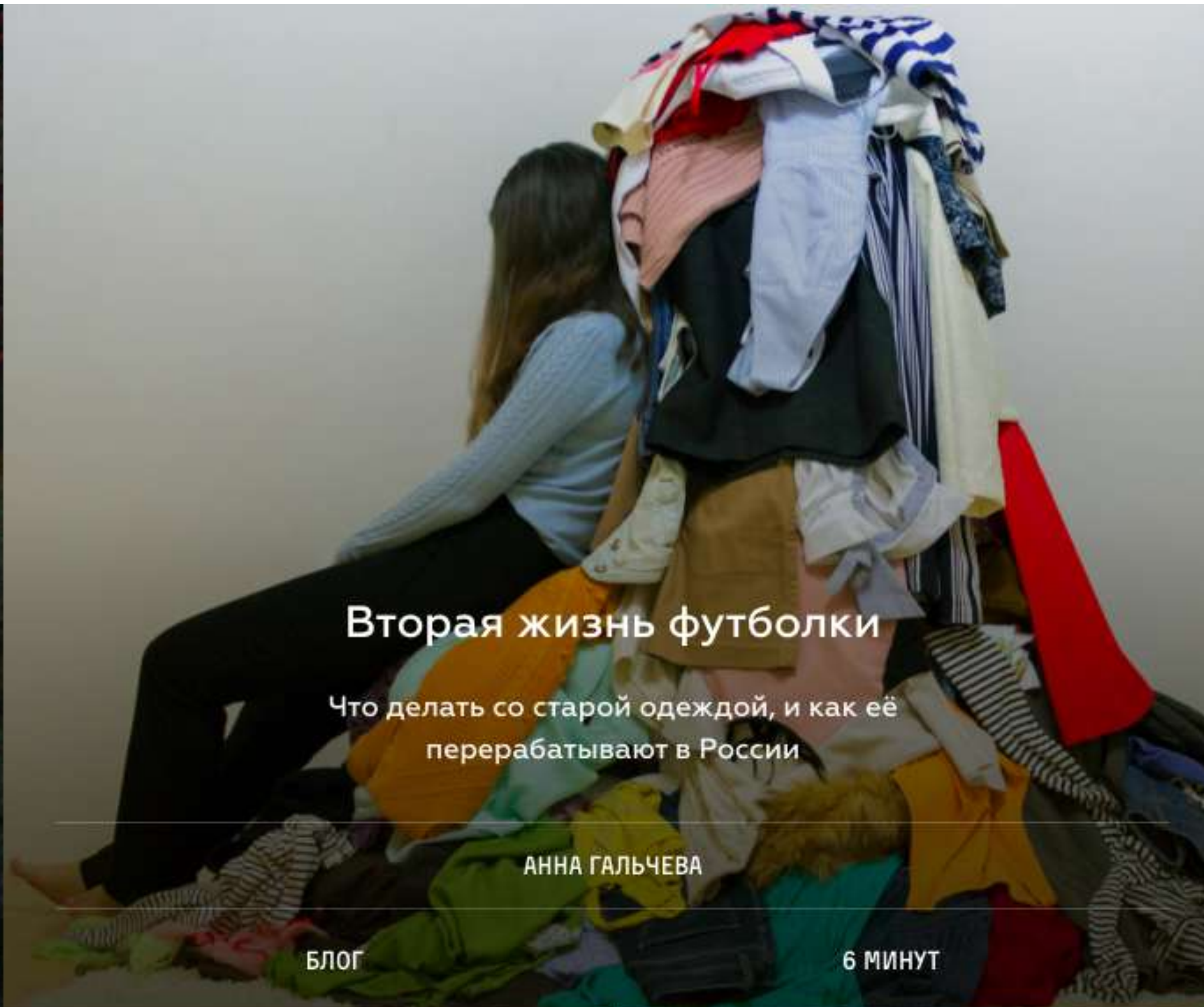


# GREENPEACE

мы сохраняем природу  
и мир на Земле

отделение международной  
некоммерческой организации  
в России

НОВОСТИ   БЛОГИ   ИСТОРИИ  
ИНСТРУКЦИИ   МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА



## Вторая жизнь футболки

Что делать со старой одеждой, и как её  
перерабатывают в России

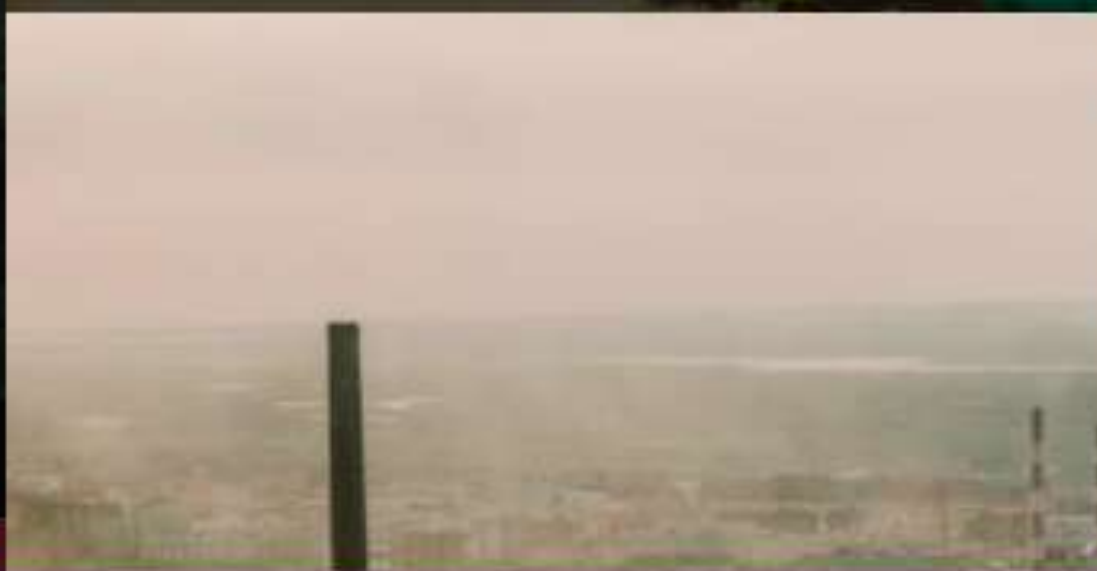
АННА ГАЛЬЧЕВА

БЛОГ

6 МИНУТ

- > У берегов Маврикия произошла нефтяная катастрофа
- > России срочно нужен закон о регулировании выбросов парниковых газов
- > «Поправки» о Байкале противоречат Конституции и нарушают гражданские права
- > Гринпис отправится в пластиковые экспедиции
- > Активисты Башкирии протестуют против вырубки леса на шихане Куштау

ВСЕ НОВОСТИ



Помоги  
спасти планету

GREENPEACE



# Защитим природу от одноразового пластика вместе

ПОМОЧЬ ПРОЕКТУ





# КОМИТЕТ ПРОТИВ ПЫТОК

- О НАС
- ВАЖНО ЗНАТЬ
- НОВОСТИ
- ГАЛЕРЕЯ ПЫТОК
- ИЗБРАННЫЕ ДЕЛА

+7(831) 216-14-70  
 +7(831) 216-14-71  
 +7(831) 216-14-72  
 komitet@pytkam.net

Главная

**МНЕ НУЖНА ИНФОРМАЦИЯ**

**МНЕ НУЖНА ПОМОЩЬ**

## Кто мы



В 1998 году прокуратура Нижегородской области в ответ на обращение правозащитников о пытках в милиции прислала ответ, в котором, помимо прочего, сообщила: «„фактов“ применения „пытки“ на территории области не установлено»...

[→ прочитайте больше](#)

## Чем мы занимаемся



Основным направлением деятельности Комитета против пыток с момента его создания является общественное расследование жалоб на применение пыток, бесчеловечное или унижающее достоинство обращение...

[→ прочитайте больше](#)

## Показатели нашей деятельности

КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ СООБЩЕНИЙ О НАРУШЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА	<b>2611</b>
ЖАЛОБЫ, ВЫИГРАННЫЕ В ЕВРОПЕЙСКОМ СУДЕ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА	<b>51</b>
ДЕЛ В ПРОИЗВОДСТВЕ	<b>171</b>

## Последние новости

12/08/2020

СК В ИНГУШЕТИ ОТКАЗАЛСЯ ЗАКОННО РЕАГИРОВАТЬ НА ЗАЯВЛЕНИЕ О СЛУЖЕБНОМ ПОДЛОГЕ

11/08/2020

ИТОГИ МОСКОВСКОГО ДЕЛА

11/08/2020

[все новости](#)



# ПОМОГАЕМ СТАНОВЛЕНИЮ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБЩЕСТВА, ОТКРЫТОГО К ЛЮДЯМ С ОСОБЕННОСТЯМИ РАЗВИТИЯ



Продолжая использование сайта вы соглашаетесь с нашей политикой использования cookies. Вы можете ознакомиться с нашей политикой использования cookies [здесь](#)

Я СОГЛАСЕН

Я НЕ СОГЛАСЕН



## НАШИ НОВОСТИ

[все новости и мероприятия](#) →

### НОВОСТЬ

В Серафимовиче Волгоградской области открылась первая инклюзивная площадка Фонда «Обнаженные сердца»

5 августа 2020



### НОВОСТЬ

Кампания #ПравоНаСчастье стала призером Effie Awards Russia 2020

31 июля 2020



### НОВОСТЬ

Компания «Пластмастер» и бренд детских игрушек KNOFA поддержали Фонд «Обнаженные сердца»

31 июля 2020

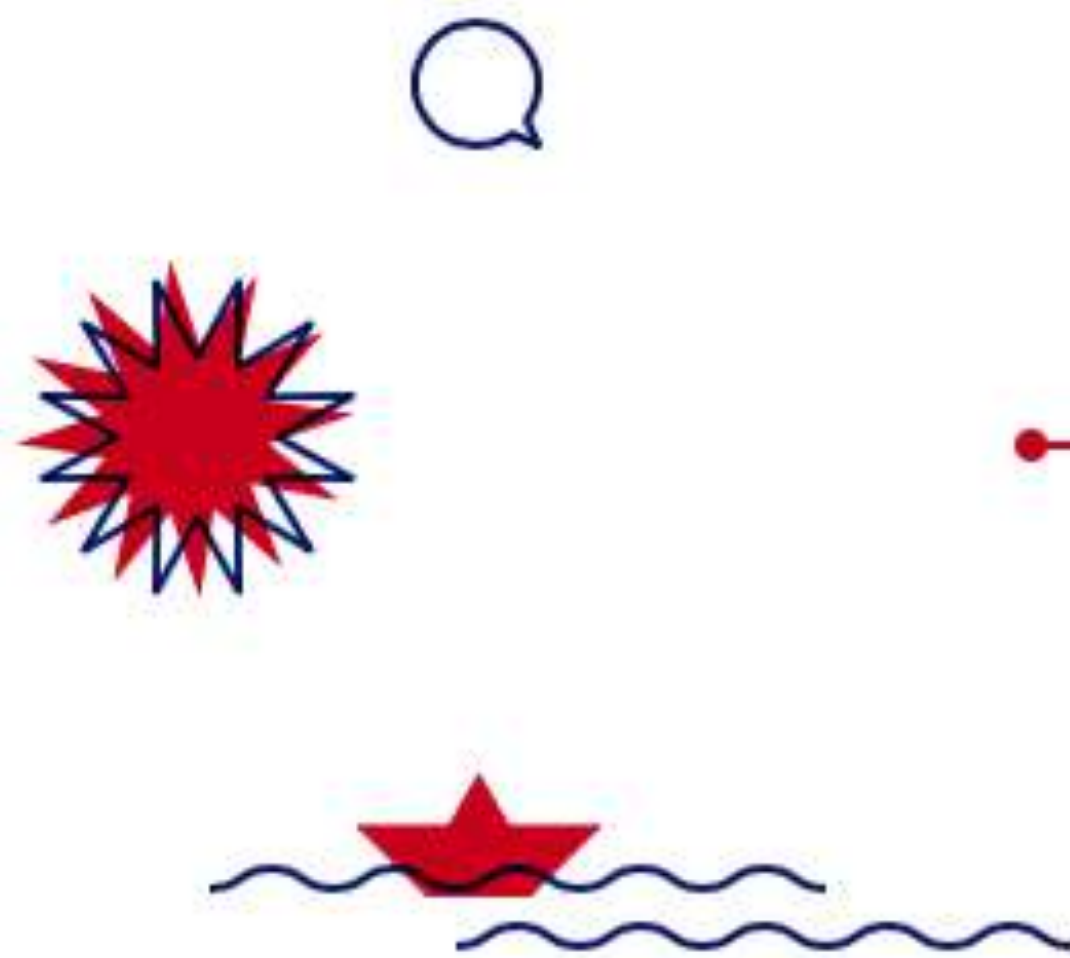


### НОВОСТЬ

#ПравоНаСчастье есть у каждого ребенка. Фонд и «Агуша» подвели промежуточные итоги

29 июля 2020





**ПОДДЕРЖИ НАС**

1500

**ПОЖЕРТВОВАТЬ**



[все новости и мероприятия →](#)

## **НАШИ НОВОСТИ**

**НОВОСТЬ**

В Серафимовиче Волгоградской области открылась первая инклюзивная площадка Фонда «Обнаженные сердца»

5 августа 2020



**НОВОСТЬ**

Кампания #ПравоНаСчастье стала призёром Effie Awards Russia 2020

31 июля 2020



**НОВОСТЬ**

Компания «Пластмастер» и бренд детских игрушек KNORA поддержали Фонд «Обнажённые сердца»

31 июля 2020



**НОВОСТЬ**

#ПравоНаСчастье есть у каждого ребенка. Фонд и «Агуша» подвели промежуточные итоги

29 июля 2020





# Честная игра в мире без коррупции

«Трансперенси» собирает 1,6 миллиона рублей на антикоррупционные пособия для школьников

[Перейти](#)



Каждый день наша команда делает все, чтобы в России коррупции не было места. Мы не бегаем за отдельными коррупционерами с громкими именами, а меняем саму систему — проводим исследования коррупции, запускаем инструменты для журналистов и активистов и занимаемся просвещением в вузах и школах. А еще каждый понедельник мы рассказываем о самом важном из мира коррупции за неделю.

Подпишитесь, чтобы ничего не пропустить.

Ваше имя:

E-mail:

Я даю согласие на обработку моих персональных данных

Подписаться

# ДАША КОТЕНКО

- [dariakotenko@gmail.com](mailto:dariakotenko@gmail.com)
- +7 929 9000 613
- @dkotenko