

# МИКРОКОПИЯ

Что это? Как это? Зачем это?

Даша Котенко  
Дизайн-бюро «Верстак»

Transparency International Russia

Насилию.нет

Комитет против пыток

Команда 29

SAMU

ЖИВИ!

SPINA VIFIDA

Футболка дарит жизнь

Роскомсвобода

TEDxSadovoeRing

ProstoPreza

Алисиум

Aurora Prize

Exponenta Film

Galien Prix Russia

Робостанция

Лаборатория Wonderfull

ArchPoint Concept Awards

Canoe

# МИКРОКОПИЯ

Почему не просто копирайтинг?

# МИКРОКОПИЯ

- В контексте
- Понятно
- Кратко

## МИКРОКОПИЯ ОТВЕЧАЕТ:

- Что это?
- Что это значит?
- Что делать?
- Зачем это делать?
- Что будет дальше?
- Если что-то пойдёт не так?
- Если всё пойдёт так?



Your account is almost out of projects! [Notify the account owner](#)

## Микрокопия для НКО

Add a description or extra details (optional)

Our Team

The Client

Working with a client? Invite them here.  
Clients can't see posts unless you say so.

### Invite people to your team

Anyone on your team will see everything posted to this project. Every message, to-do list, file, event, and text document.

 [Watch a quick video about inviting people to Basecamp](#)



Include a welcome message for your team

[Start the project](#) or [Cancel](#)

### Project Templates

Find yourself creating the same project over and over? Save time and use a project template instead. Every message, to-do list, file, text document, and date will be added to your project automatically.

[Create your first template...](#)

# Sign Up

It's free and always will be.

**Birthday**


**Providing your birthday** helps make sure you get the right Facebook experience for your age. If you want to change who sees this, go to the About section of your profile. For more details, please visit our [Data Policy](#).



Okay


[Why do I need to provide my birthday?](#)



[Terms and that you](#)  
our Cookie Use.

**Sign Up**

 Dasha Kotenko

 Лента новостей 

 Messenger


 Watch 


Быстрые ссылки

Создать публикацию



Что у вас нового, Dasha?

 Комната

 Фото/видео

 Отметить др...





**Name**

Jay

Buttons

**Choose your username**

j.a.y..buttons

@gmail.com

A fan of punctuation! Alas, usernames can't have consecutive periods.



Very weak ⓘ

Weak ⓘ

So-so ⓘ

Good

Great!



Password  ⇒ 6 characters or more (be tricky!)

Password  ⇒ Too short

Password  ⇒ Too obvious

Password  ✓ Weak

Password  ✓ Good

Password  ✓ Strong

Password  ✓ Very Strong

# Join Twitter today.

Full name

Marcin Treder

✓ Name looks great.

Email address

marcin@testtest.com

✓ We will email you a confirmation.

Create a password

.....

✓ Password is perfect!

Choose your username

form\_validator

✓ Username is available.  
You can change it later.

Suggestions: [MTreder](#) · [FormMarcin](#) · [FormMarcin](#)

Keep me signed-in on this computer.

By clicking the button, you agree to the terms below:

These Terms of Service ("Terms") govern your access to and use of the services, including our various websites, SMS, APIs, email notifications,

Printable versions:  
[Terms of Service](#) · [Privacy Policy](#)

**Create my account**

Note: Others will be able to find you by name, username or email. Your email will not be shown publicly. You can change your privacy settings at any time.

## Billing & Payment

Have a gift card? [Click here to enter it](#) >

**Credit card** VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS Discover UnionPay

Card number

Name on card

**PayPal** VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS Discover

3-digit security code usually found on the back of your card. American Express cards have a 4-digit code located on the front.



# First, enter your email

Just one more email — a quick confirmation — before you say goodbye to overstuffed inboxes for good.

**Confirm**

Can we send you email with Slack tips, news, and offers?

- Sure!
- No thanks

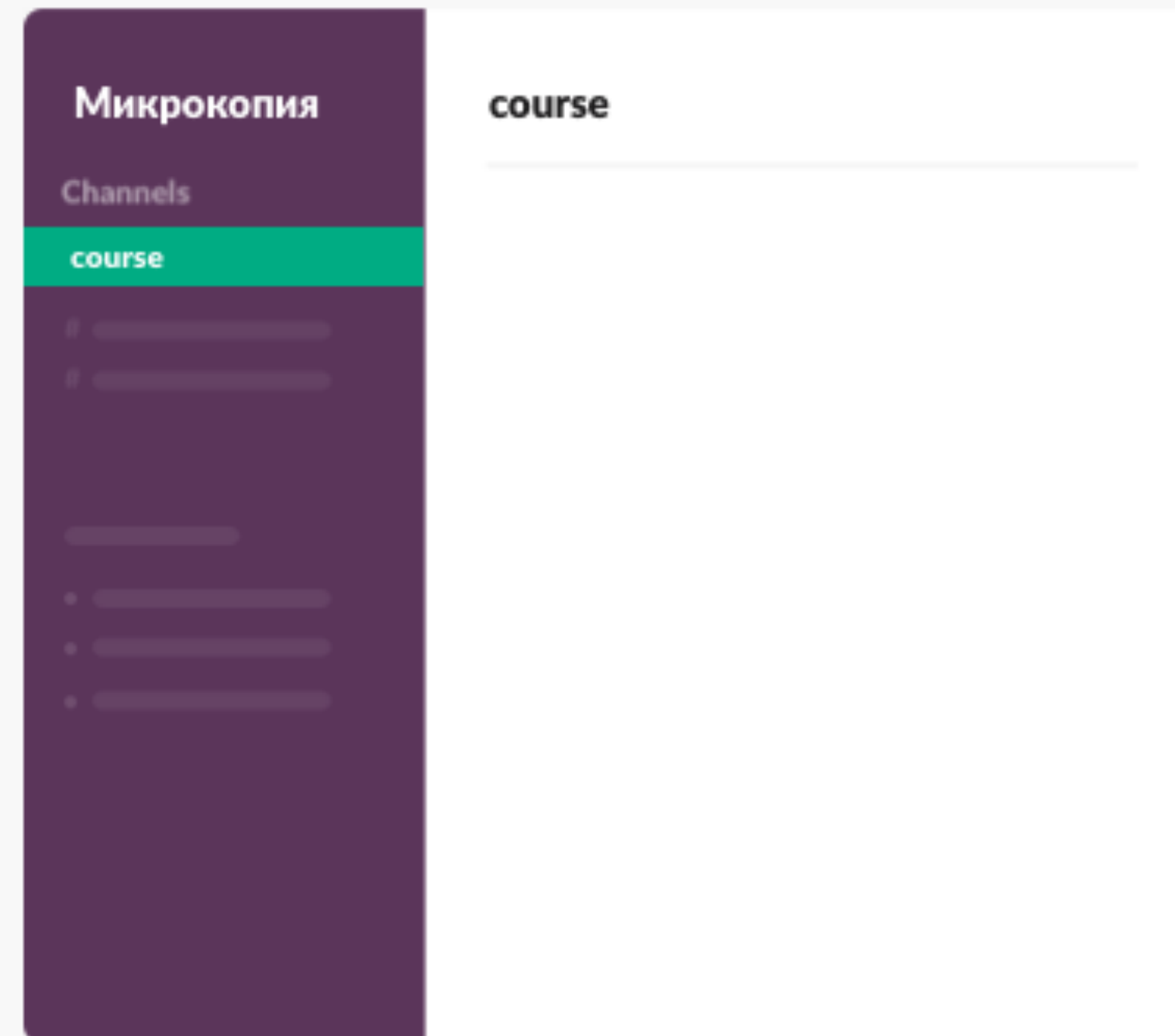
## Who do you email most about this project?

[+](#) Add another

Add Teammates

[🔗](#) Get an invite link to share

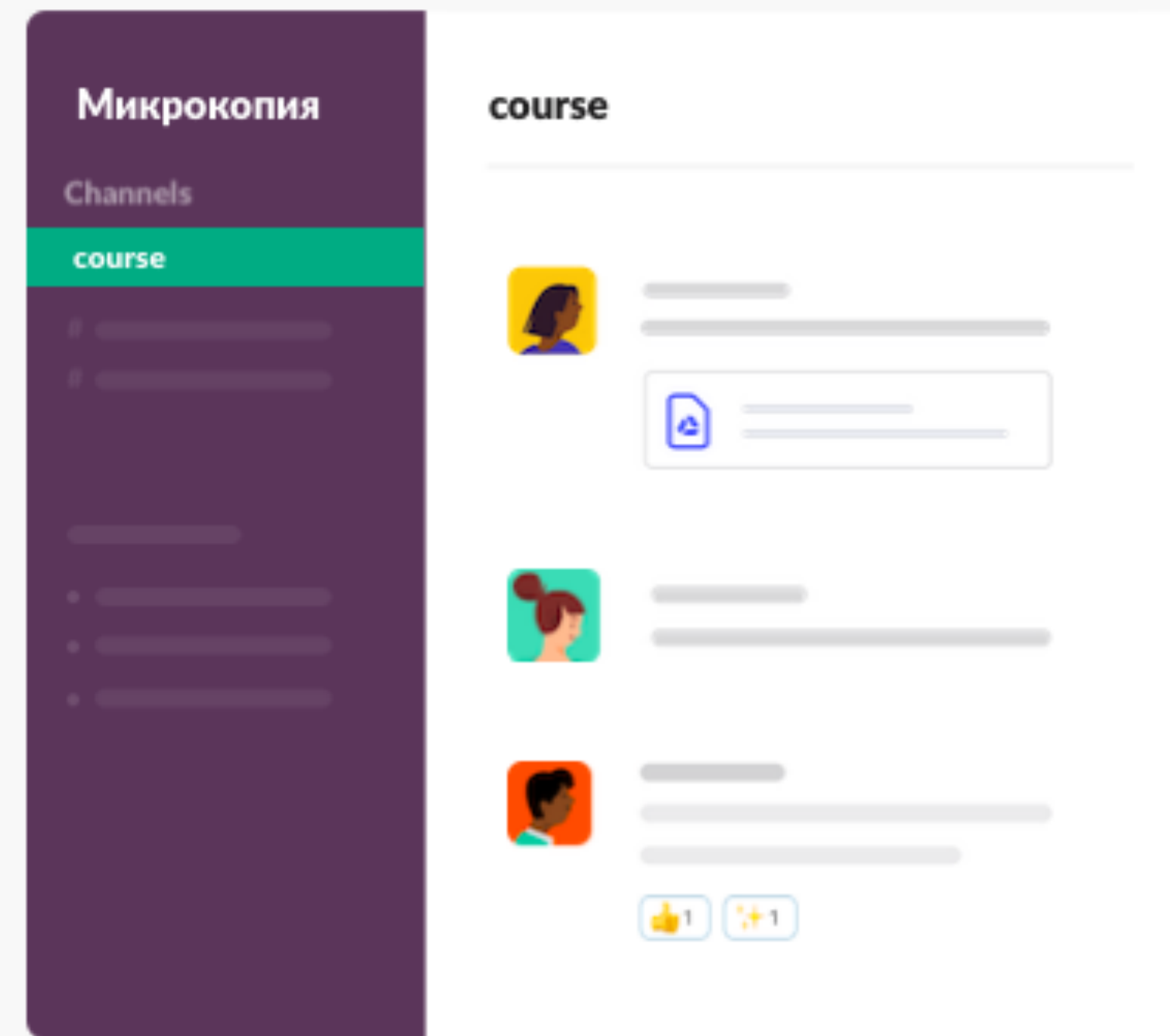
Or, [skip for now](#)



## Tada! Meet your team's first channel: #course

You're leaving those unending email threads in the past. Channels give every project, topic, and team a dedicated space for all their messages and files.

[See Your Channel in Slack](#)





## Team Name

This will show up in menus and headings. It will usually be (or include) the name of your company. It doesn't need to be formal.

Next →





By using @group, you are about to notify  
**12 people** in 3 timezones. Are you sure?

Edit message

Esc to edit

Send it now

Return ↵ to send



@group:

# КОПИРАЙТИНГ



ДИЗАЙН

МИКРОКОПИЯ

ПРОГРАММИНГ

# USABILITY

Нам надо поговорить...

# USABILITY

- Качественные интервью
- 5–8 человек
- [uxcrowd.ru](https://uxcrowd.ru)

# USABILITY

- Что говорят?
- С какой интонацией?
- Какой язык используют?

## О ЧЁМ СПРАШИВАТЬ?

- Что вы делали, когда в последний раз заходили на сайт?
- Что вам понравилось? Что не понравилось?
- Опишите, что вы видите.
- Как вы думаете, каким образом эта страница пытается вам помочь?
- Какая ваша основная цель во время использования сайта?
- Для чего вы обычно заходите на сайт?

# ПРИМЕРЫ

Что интересно разобрать?

## ДОМАШКА

- Составить список пользователей для интервью
- 5–10 человек
- Обращать внимание на примеры микрокопии
- Делать скриншоты
- Прислать ссылку на главную для разбора



# ДАША КОТЕНКО

- [dariakotenko@gmail.com](mailto:dariakotenko@gmail.com)
- +7 929 9000 613
- @dkotenko