



# Как работать с безопасниками

(И перестать бояться)

Игорь Колчинский, ИТ-специалист (системный администратор, консультант, аудитор, тренер)

**Специалист по безопасности  
- работник помогающей  
профессии.**



# БЕЗОПАСНОСТЬ – ПРЕВЫШЕ ВСЕГО





## Что является задачей безопасника?

Исследовать организацию - что делают люди, процессы и технологии.

Объяснить клиенту, что с ним происходит в данный момент.

Не исправлять самому в процессе исследования.



## Что требуется от заказчика?

1. Научиться доверять консультанту (или уже доверять ему на момент заказа).
2. Договориться со специалистом - какие вопросы он покрывает, а какие нет. Scope of Work.
3. Найти время и поговорить на старте со специалистом, не забивать на это и не кидать на своего айтишника (если он есть). Разговор с менеджментом - в начале процесса.
4. Рассказать заранее сотрудникам, что будет человек, который будет что-то делать - его не нужно пугаться.
5. Айтишнику рассказать, что его не собираются увольнять.



# Несколько способов взаимодействия

По разным параметрам

1. Короткий /  
длинный
2. Отвлеченный /  
вовлеченный
3. Конкретный /  
обобщенный



## Специалист здорового человека versus Специалист курильщика.

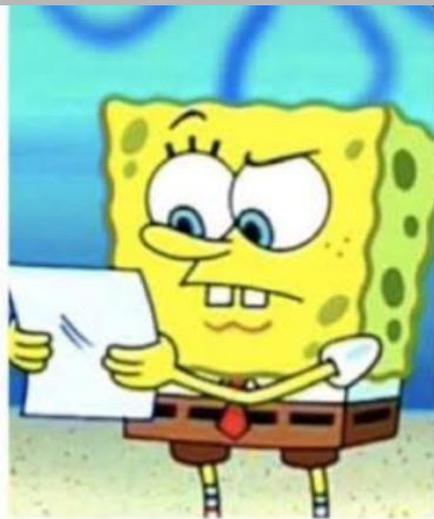
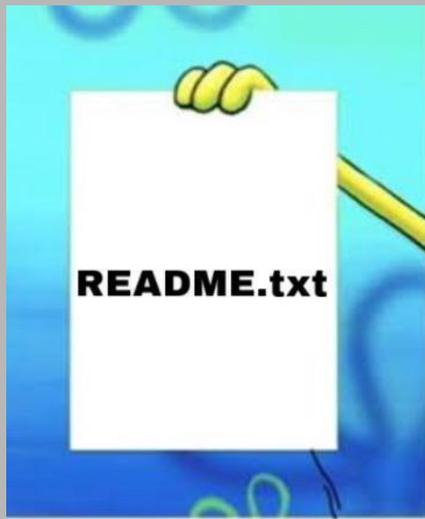
Специалист здорового человека	Специалист курильщика
Предлагает варианты, описывает их плюсы и минусы, дает выбрать организации, как поступить	Навязывает свои решения, убеждает в необходимости делать так, как он считает нужным
Считает использование разных инструментов хорошим относительно целесообразности (издержки/польза)	Убежден, что использование определенных инструментов принесет априорную пользу всем
Просто рассказывает клиенту, как у него дела - где хорошо, где плохо	Пугает клиента тем, что все небезопасно (если не сделать что-то - то наступит что-то ужасное)
Пытается выяснить у клиента, почему те или иные решения приняты и почему используются именно эти инструменты	Высказывает негативное оценочное суждение о делах в организации
Изучает процессы в организации и предлагает варианты их починки	Начинает пытаться чинить на ходу без полученных на это полномочий
Больше фокусируется на поведении людей	Больше фокусируется на поведении компьютеров



## Масштабы и трудозатратность.

Аудит - от 2 до 5 дней: предварительная логистика, оценка рисков, интервью с айтишником, интервью с репрезентативной выборкой, анализ данных, написание отчета.

Долгосрочная поддержка: периодические работы несколько раз за месяц. встречи и консультации, написание рекомендаций и отчетов.





## Как описать задачу

Попробуйте описать свой опыт от проблемы? Как вы проживаете его, почему вам это мешает, как вы пытались решить ее? Или почему не пытались.

Хороший пример: “Мы испытываем сложности при использовании электронной почты, и вот почему, и вот бы нам такое решение, чтобы ... . Что вы могли бы посоветовать”. Плохой пример: “Настройте нам сквозное шифрование”.

(Предполагая, что вы обращаетесь с запросом на аудит по специфической проблеме. В ином случае, вы просто просите аудит).

1. Убрать «Алису»
2. Сделать экран светлее
3. Сделать в браузере  
«Хроми» стартовой  
«страаницу» «Индекс»
4. Убрать «Индекс» браузер



## Измерение качества работы

1. Не стало хуже (ничего не поломали).
2. Вам стало понятнее, как устроена ваша инфраструктура (и организация).
3. Если что-то нашли, то вам понятно, почему это проблема. Если ничего не нашли - то понятно, почему все в порядке.



## Мотивация про боно

Ваша организация должна очень нравиться специалисту (То есть вы должны решать какую-то такую проблему, которую специалист считает стоящей затрат своего времени и недополученной прибыли, эквивалентной этому времени).

Но есть риски.



## Пример кейса

1. Делали аудит, дали рекомендации.
2. Девять месяцев очень последовательно закрывали обозначенные риски.
3. В процессе нашли еще несколько интересных особенностей.
4. На выходе подвели итог.

---

# Вопросы и спасибо

user: admin  
password: 12345

