

PHIL  **ИНФРАСТРУКТУРА
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ**

PHILIN CRM для НКО

Москва, 2019

PHILIN CRM для НКО

CRM (англ. **Customer relationship management**) - программное обеспечение, которое позволяет **автоматизировать** взаимодействия с клиентами, **хранить** и **анализировать** всю входящую информацию



Ключевая гипотеза проекта: сектору необходим удобный инструмент для эффективного фандрайзинга и систематизации взаимоотношений с донорами, партнерами, благополучателями и волонтерами.

Почему PHILIN

Предпосылки для развития сервиса



Миссия

Профессионализация сектора: предложение инструментов для устойчивого развития соответствует основной миссии платформы.

Ресурсы

Курс на автоматизацию: PHILIN является разработчиком собственных IT продуктов и имеет обширный опыт их реализации. Кросс-функциональная команда и собственная техническая поддержка. Средний горизонт планирования проектов: 5-7 лет и более.

Знания

Значительный опыт работы: более 5 лет обслуживаем и предоставляем услуги для НКО

Системные риски

С которыми сталкивается НКО

Использование различных источников

Excel, Outlook, @mail, записная книжка

**Незнание своего
“клиента”**

Доноры, волонтеры,
партнеры, благополучатели

**Неактуальный
список контактов**

Потеря данных

**Несвоевременные
отчеты донорам**

Возможности

Для решения социально значимых проблем НКО нужно расширять свою целевую аудиторию, вовлеченную в деятельность организации. Делать это с помощью современных технологий намного эффективнее и быстрее.

1 Укреплять связи

2 Привлекать больше средств

3 Получать новые возможности для развития

CRM - это инвестиция

PHILIN CRM позволяет оценить количественные результаты, которые часто невозможно измерить вручную.

- Эффективный фандрайзинг
- Прозрачность организации (рост доверия)
- Системное управление процессами
- Долгосрочная финансовая устойчивость



Увеличение %
удержания
доноров



Увеличение
повторяющихся
платежей



Увеличение
среднего чека
пожертвования

Преимущества PHILIN CRM

Профессиональное решение

Разработано профессиональной командой: эксперты НКО, аналитики, разработчики по принципу **SaaS: software as a service**

Bpm online

- Система спроектирована с возможностью развития и последующей доработки
- Решение PHILIN CRM реализовано на платформе **bmp online от Terrasoft** – мирового лидера в области IT решений класса CRM.

Облачный сервис

Данные надежно защищены и хранятся в России. **Доступ к данным 24/7.**

Техническая поддержка

- Несколько линий технической поддержки обеспечивают непрерывную работу
- **Помощь с загрузкой данных БЕСПЛАТНО**
- Обучение

Прозрачность

- **Отсутствие скрытых платежей**
- Добавление востребованного функционала без дополнительной платы

Партнеры и интеграции*

Terrasoft



UNISENDER



*По состоянию на июнь 2019. Функционал системы дорабатывается. Адаптивная дорожная карта развития



Заказать демо-доступ

Анастасия Михеева

 a.mikheeva@philin.org

 +7 (495) 269-0426