

AVENTICA

Под лавиной аврала: как все успевать

Станислав Моисеев

Руководитель направления «Исследования и консалтинг»

28.01.2019

Aventica сегодня:

70+

Внутренняя команда

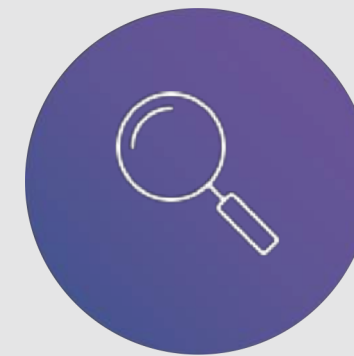
10

Отраслей

50

Различных клиентов

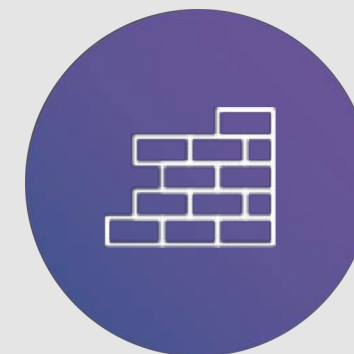
Исследования



Проектирование



Поддержка и
развитие



Разработка



Для кого и зачем мы проводим исследования?

Мы помогаем корпорациям, государственным учреждениям, некоммерческим организациям и производственным компаниям создавать целостный опыт в каждом аспекте взаимодействия со своей аудиторией.

Наши исследования и рекомендации лежат в основе новых банковских продуктов, коммуникационных стратегий, цифровых сервисов, программ развития общественных пространств или целых городов.



Яндекс Деньги

TELE2



мел



VISA



О чем пойдет речь сегодня

Организация процессов в рабочей группе

Личная эффективность



Организация процессов в рабочей группе

A man in a dark suit stands on a wooden pier or boat deck, holding a long, dark staff vertically. He is looking upwards. The background shows a body of water and a distant shoreline. The scene is dimly lit, with a greenish tint.

МНОГОЛИКИЙ АВРАЛ

Проблема 1

Процессы, которые работают
только для маленькой команды

Решения, которые сработали у нас

Отдельная еженедельная встреча
руководителей проектов

Отдельная еженедельная встреча всей
команды с четким регламентом

Отдельный гантт со всеми текущими
проектами

Отдельная доска с задачами по менеджерам

Общий календарь

Чек-листы и микроправила

+8

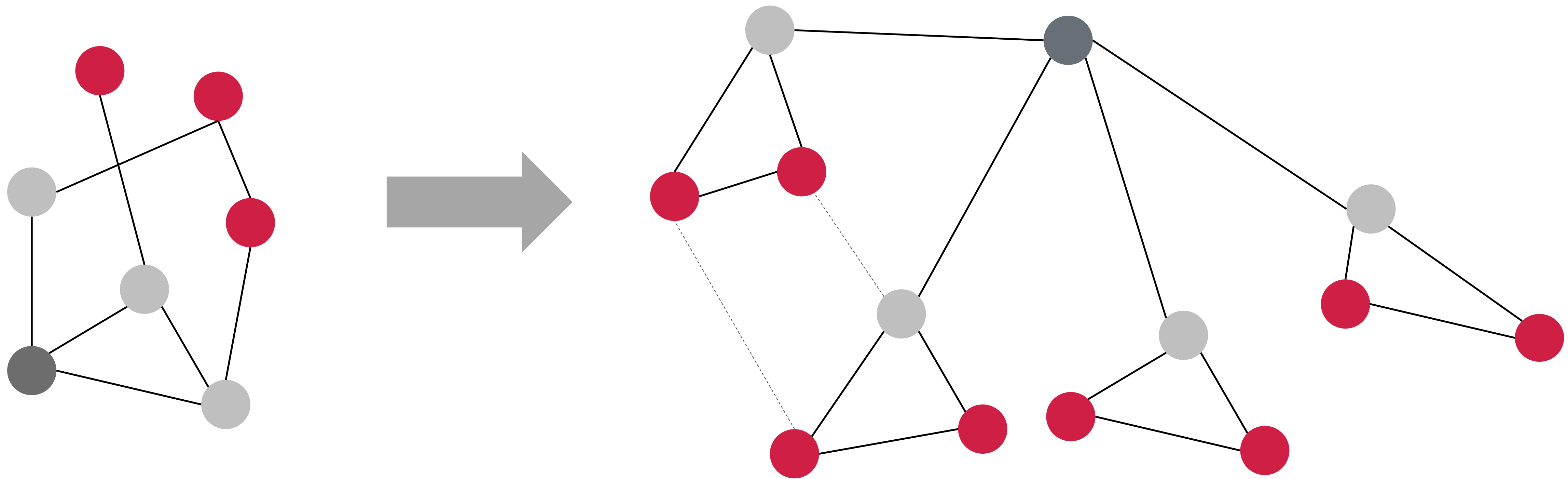
рабочих часов в неделю
для всей команды

Проблема 2

Не вистроена система делегирования задач

Решения, которые сработали у нас

Структура, которая предполагает делегирование



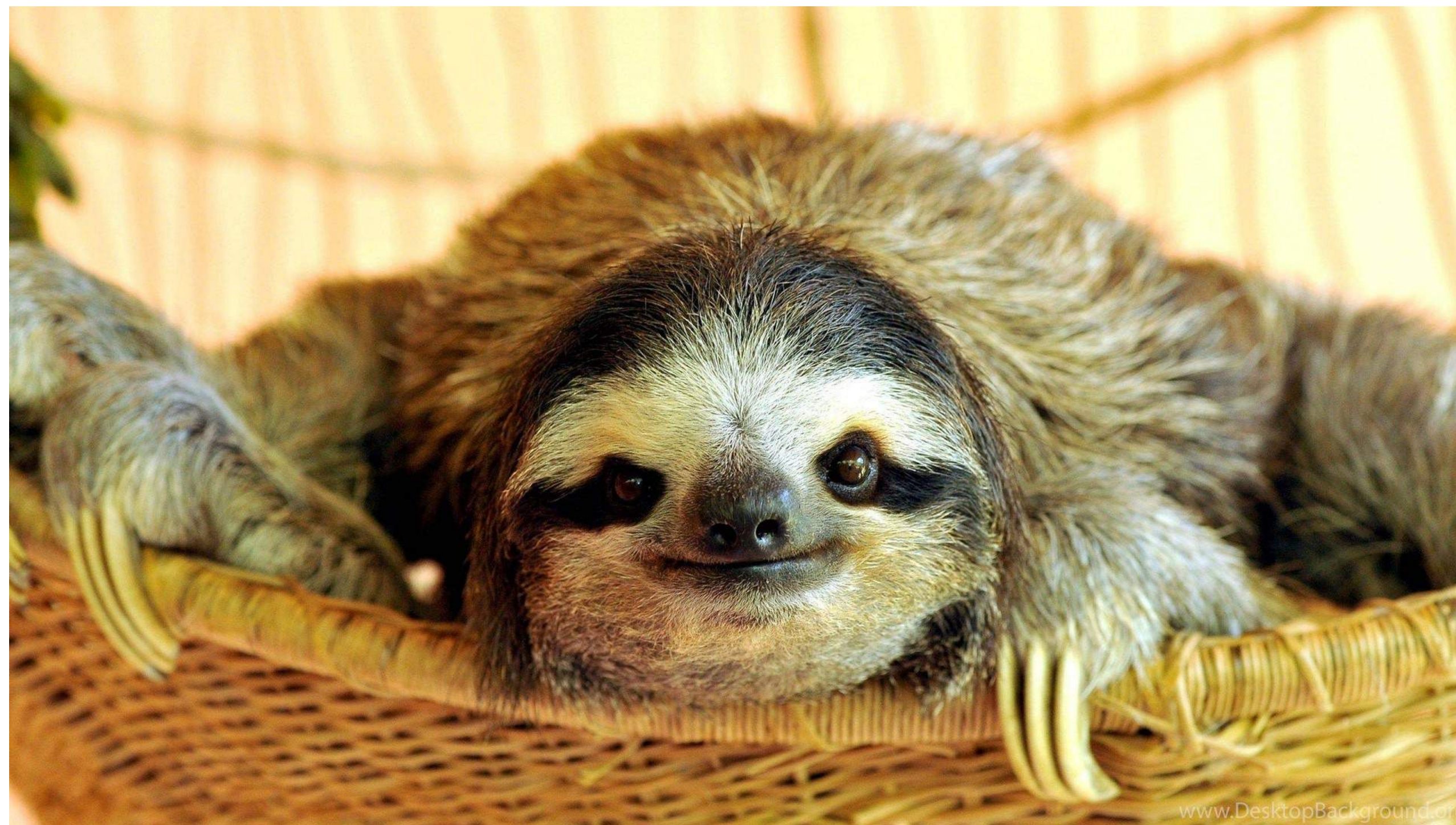
Решения, которые сработали у нас

Правильные люди и правильные установки



Решения, которые сработали у нас

Бездействие 🤔

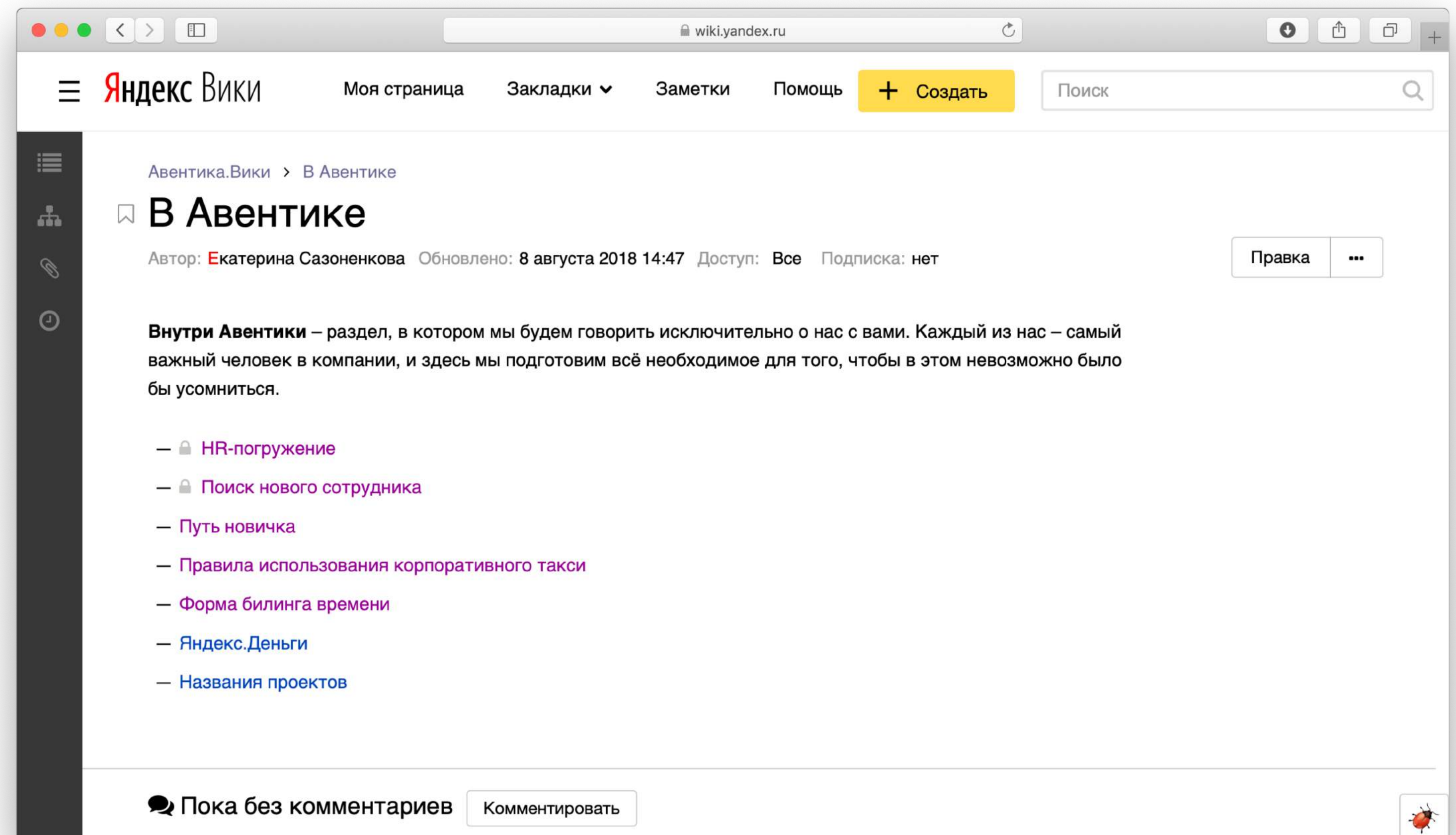


Проблема 3

Нет системы передачи знаний

Решения, которые сработали у нас

Корпоративный Wiki




Решения, которые сработали у нас

Отчетные презентации по проектам и обучающие
мастер-классы


AVENTICA

Teach me!


курс из 3-х занятий о том, как проводить исследования – даже
если ты не исследователь – и почему это важно




**Customer
Experience**



**Mixed
Methods**



Я исследователь
из исследовательской
компании,
у нас сейчас
исследование



**Многомерный
анализ**

Проблема 4

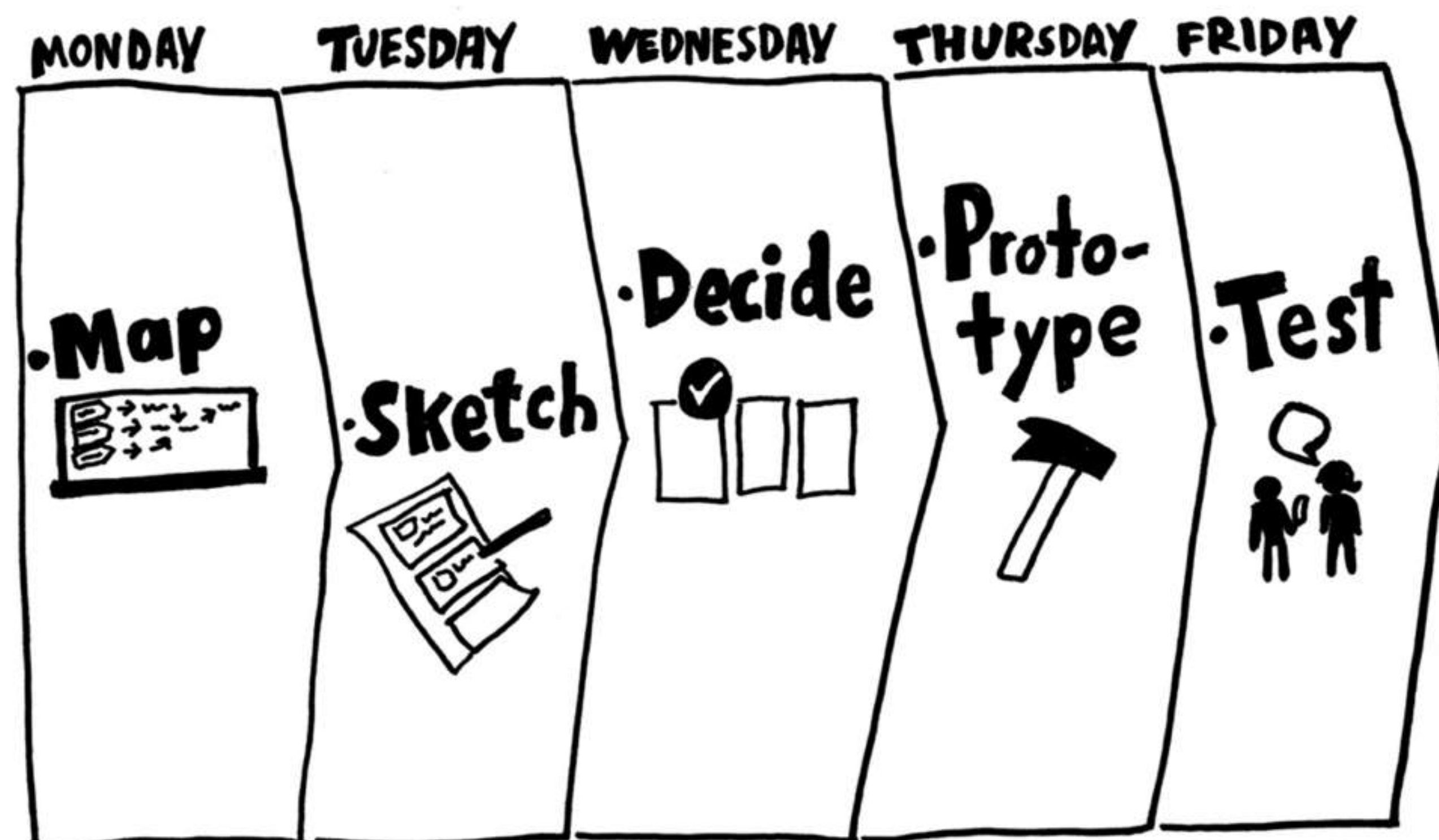
Нет процессов для срочных задач

Решения, которые сработали у нас

Итерационная подготовка итоговых материалов

Работа в офисе, рядом все, кто нужен

Правильное отношение



Важные принципы о которых не стоит забывать

01

Процессы важнее, чем программное обеспечение

02

Решения, которые хорошо работают сегодня могут стать неэффективными завтра

03

Кто хорошо работает, тот хорошо отдыхает;)

04

Важно планировать то, что можно

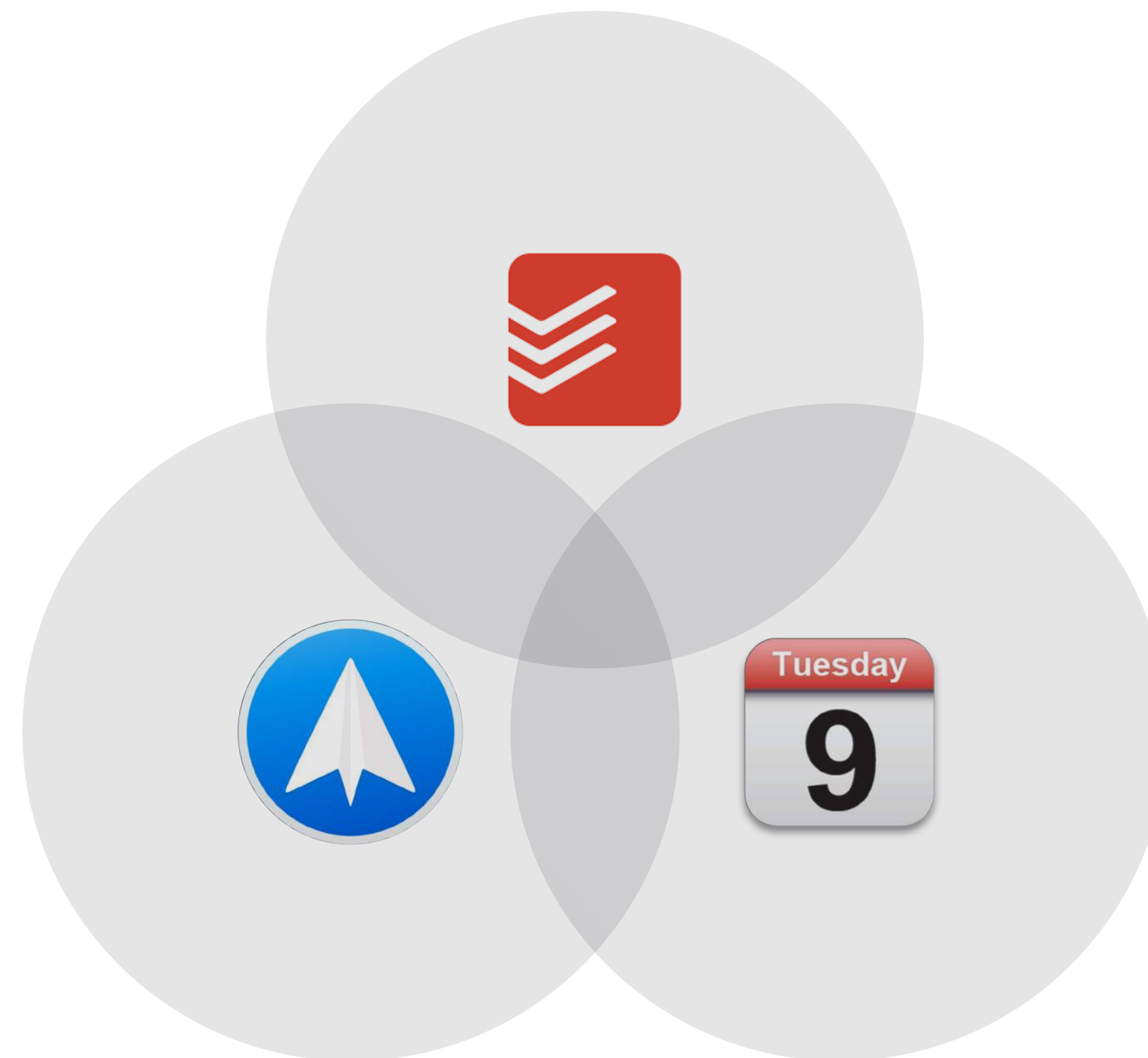
05

Время учиться быть гибкими

Личная эффективность

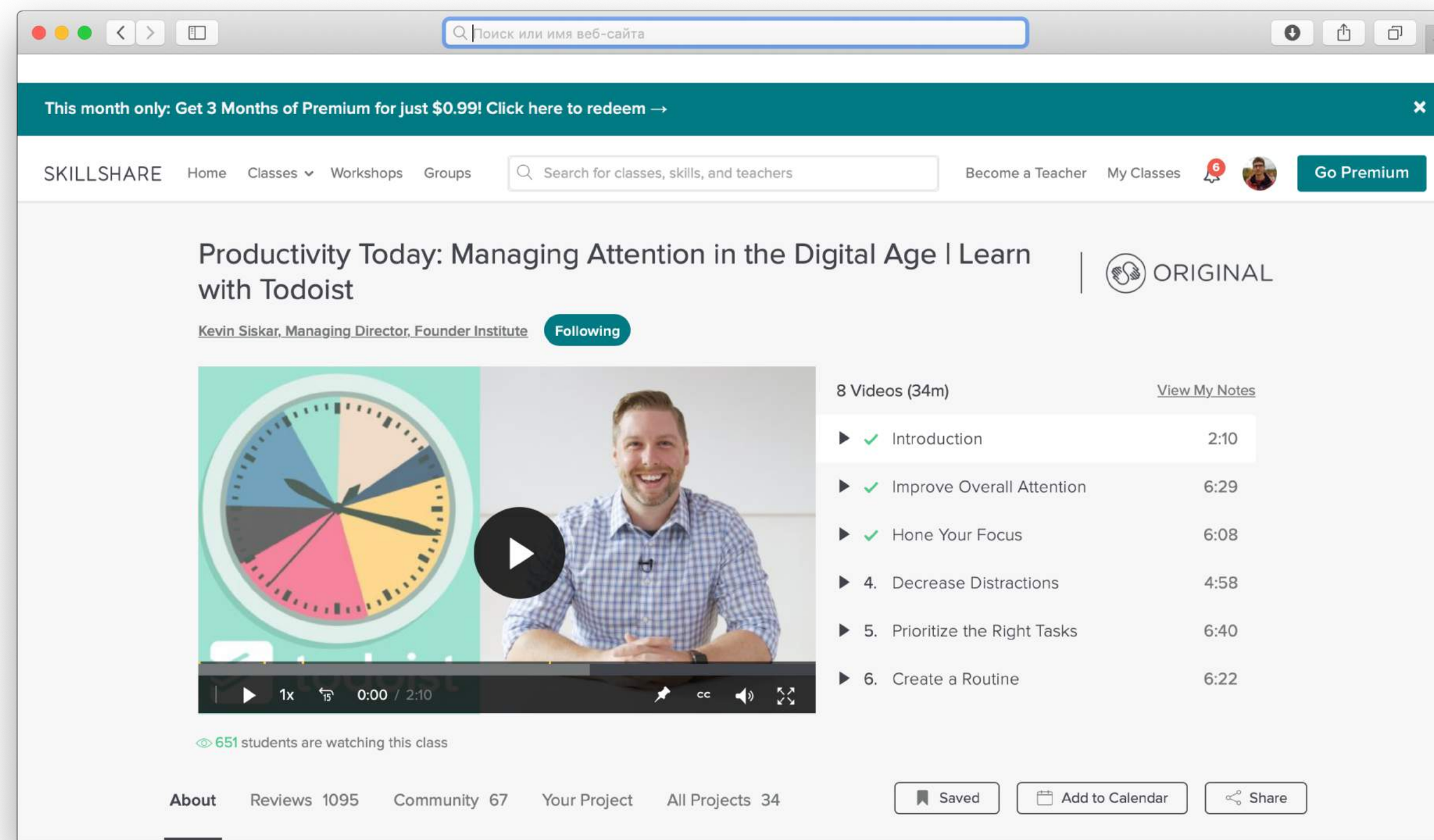
Решения, которые сработали для меня

Программы и ведение заметок



Решения, которые сработали для меня

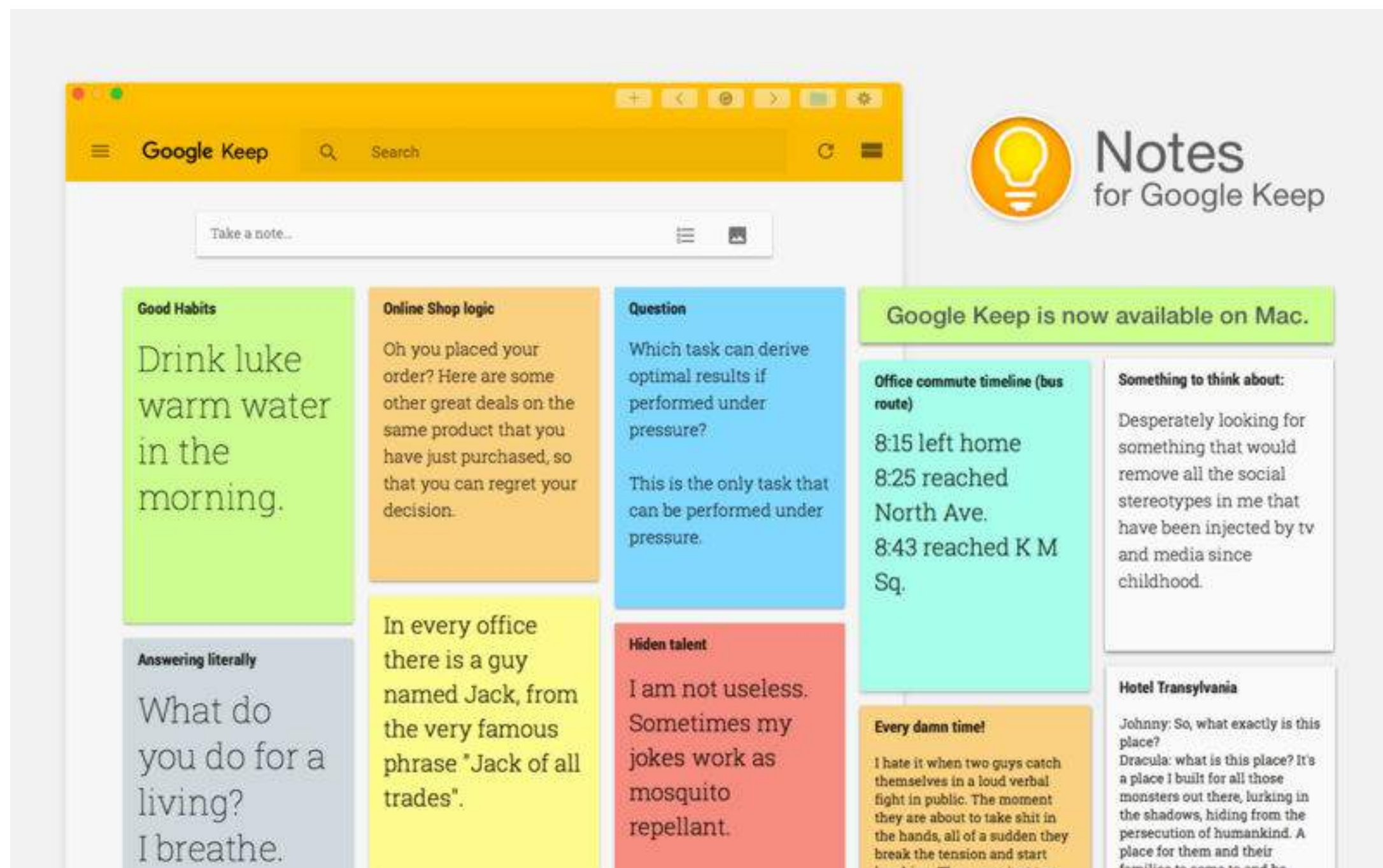
Обучение



<https://www.skillshare.com/classes/Productivity-Today-Managing-Attention-in-the-Digital-Age-Learn-with-Todoist/1016846630?via=search-layout-grid>

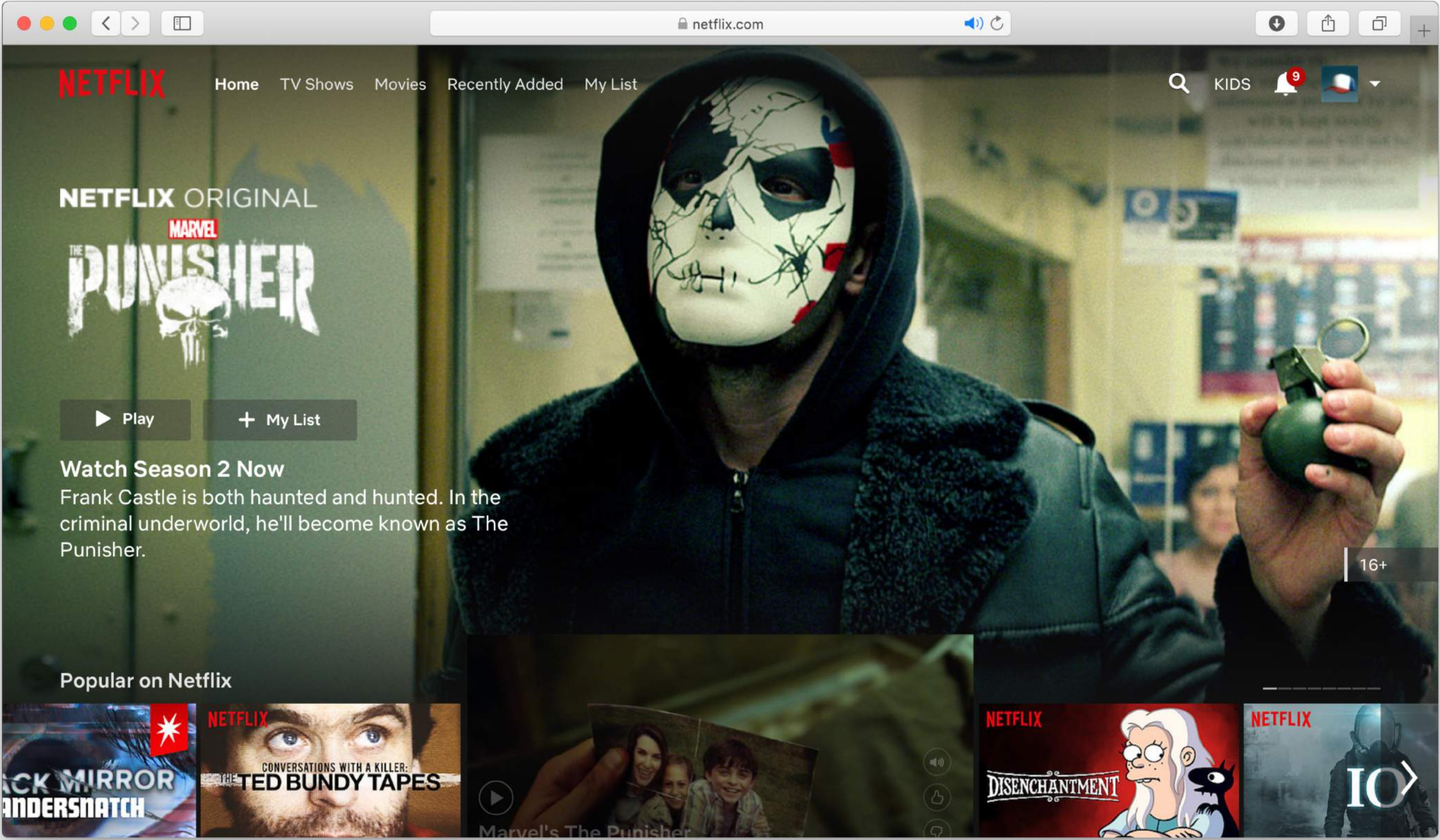
Решения, которые сработали для меня

Стратегическое и тактическое планирование личных целей



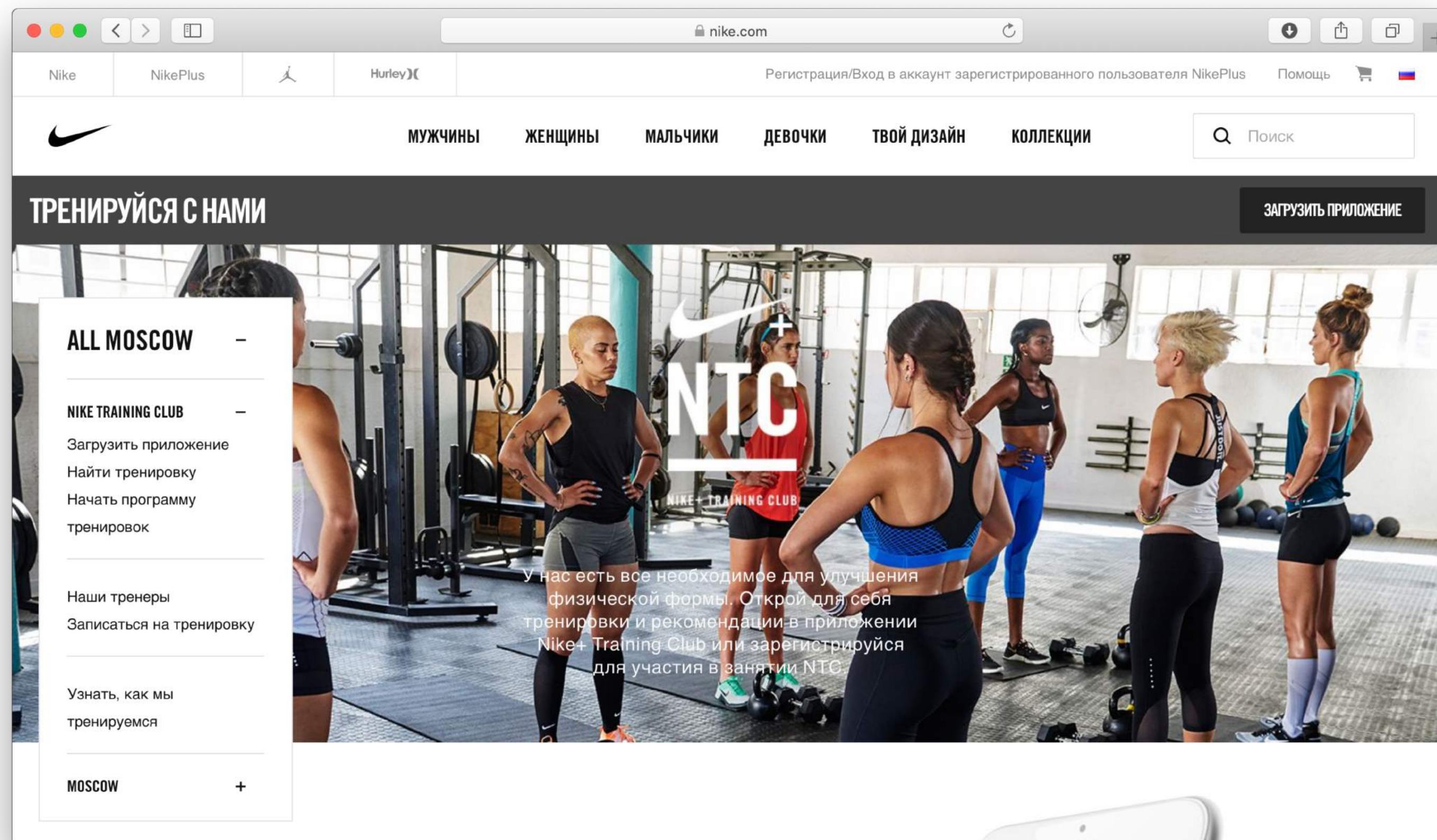
Решения, которые сработали для меня

Здоровая прокрастинация



Решения, которые сработали для меня

Спорт



Важные принципы о которых не стоит забывать

01

Принятие решений, встречи требуют особого настроения, как минимум — спокойствия

02

То, что удобно другим может совершенно не подходить для вас

03

Кто хорошо работает, тот хорошо отдыхает;)

04

Мир сможет устоять без вашего участия (но это не точно)

05

Мы (вы!) сами так придумали!

Важные принципы о которых не стоит забывать





AVENTICA

Станислав Моисеев

Руководитель направления «Исследования и консалтинг»

+7 (925) 344 15 62

sm@aventica.ru

<http://aventi.ca>

+7 (499) 653-50-67

Москва, Полковая 3