

# Как социальные сети ПОМОГАЮТ нашей работе

Настя Раца, SMM-специалист TEDDY FOOD

# Зачем нужен SMM?

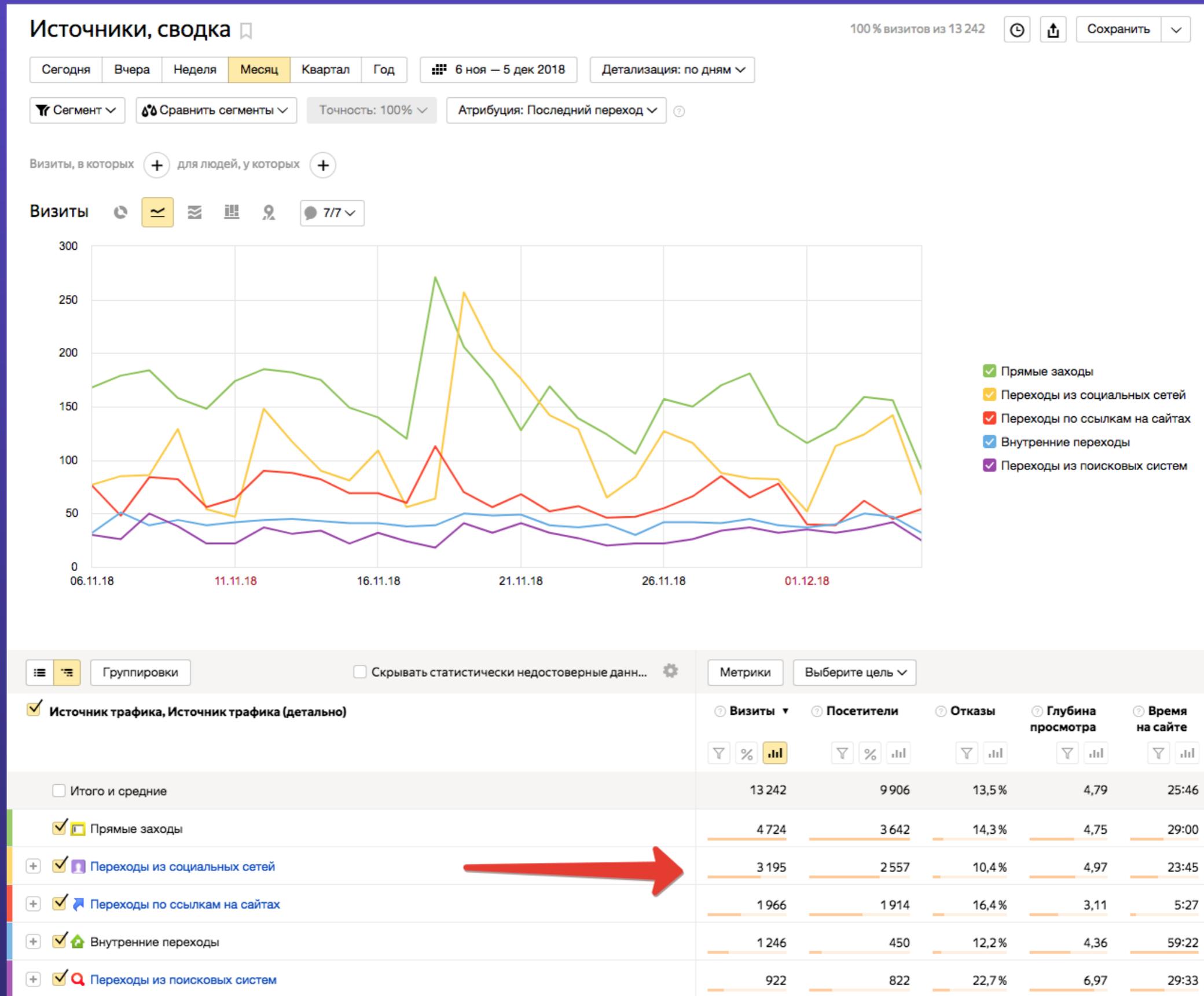
## SMM

- Прямые продажи, трафик на сайт, конверсии.
- Бренд, репутация
- Знакомство с ЦА
- Обработка возражений
- Общение со сторонниками
- Лояльное комьюнити
- Фидбек

## Контекст, листовки, звонки, реклама на ТВ и радио

- Прямые продажи, трафик на сайт, конверсии.
- Бренд, репутация

# 24% трафика на сайт - из соцсетей



# Прямое и простое общение со сторонниками

 **Юлия Душеба**  
Здравствуйте, а куда пропали все котики из приюта Муркоша?(((  
16 апр в 12:58 [Ответить](#) ♥ 1

 **TEDDY FOOD: помощь бездомным животным online** ответил Юлии  
Юлия, добрый день. Приют "Муркоша" вышел из проекта. Мы готовим большой и подробный пост о том, почему это произошло. За котиков не переживайте, у них все в порядке. Приют работает и котики в безопасности.  
16 апр в 16:22 [Ответить](#) ♥

 **Юлия Душеба** ответила Сообществу  
TEDDY, очень жаль ((( удобно было наблюдать за своими подопечными(((  
16 апр в 18:52 [Ответить](#) ♥ 2

 **Jack White** ответил Сообществу  
TEDDY, вам бы блокчейн поднять и провести ICO. Собрать пару миллионов. У каждого котейки/песика будет свой кошелёк 👍 отличный инфоповод будет для СМИ  
18 апр в 17:48 [Ответить](#) ♥ 1

 **TEDDY FOOD: помощь бездомным животным online** ответил Jack  
Jack, это история жизнеспособная, подумать про это можно, но надо понимать, что это сложнее краудфандинга.  
20 апр в 18:41 [Ответить](#)

 **Jack White** ответил Сообществу  
TEDDY, нет, не сложнее, в краудфандинге вы продукт даете за деньги а тут просто токены (фантики), которые за минуту поднимаются на базе Ethereum или Waves... да и все поймут, что это не коммерческая тема а социальная. Крипосообщество имеет свои понятия морали и социальной ответственности, многие мне кажется захотят помочь.. Пробуйте, пока актуально 😊  
20 апр в 18:48 [Ответить](#) ♥ 1

Вопросы и предложения  
под закрепленным постом

 **Анастасия Бакалова** 17 мая 2018 в 11:02  
TEDDY FOOD: помощь бездомным животным online, <https://teddyfood.com/ru/animals/Baron/> стоит 30 апреля [https://teddyfood.com/ru/animals/Dusia\\_k/](https://teddyfood.com/ru/animals/Dusia_k/) стоит 1 апреля. Это точно из-за настроек камеры, или это приют присылает просто записанное той датой видео и не парится?  
[Ответить](#)

 **TEDDY FOOD: помощь бездомным животным online** 17 мая 2018 в 16:59  
Анастасия, приют не имеет доступа к трансляции. Он может только физически камеры поставить / снять, включить / выключить. Камеры автоматом транслируют онлайн, ничего не записывают. Это происходит без человеческого участия, так что приют при всем желании не может вмешаться в этот процесс. Если приют хочет что-то скрыть, они могут только загородить / завесить камеру. У нас уже был такой опыт и этот приют больше не участвует в проекте.  
[Ответить](#)

 **Натусик Смирнова** 18 мая 2018 в 1:09  
Я нашла 3х котят, их взяли на передержку на пару дней. Хотела узнать - не можете пристроить в приют 3х недельных котят? С передержки их завтра выгоняют на улицу(  
[Ответить](#)

 **TEDDY FOOD: помощь бездомным животным online** 18 мая 2018 в 23:17  
Натусик, добрый день. К сожалению, не можем помочь с этим - ведь мы не приют, а сайт, который объединяет разные приюты из разных городов. В вашем городе наверняка есть платные передержки для котиков, рекомендуем обратиться туда. Маленьких легче всего пристроить, не должны засидеться.  
[Ответить](#) ♥ 1

 **Анастасия Колчина** 23 мая 2018 в 7:29  
TEDDY FOOD: помощь бездомным животным online,  
Здравствуйте!  
Вчера оплатила 1 КотоДень Конору <https://teddyfood.com/ru/animals/Conor/>  
Подскажите, пожалуйста, как узнать время кормления чтобы не пропустить трансляцию?  
[Ответить](#)

В теме «Задайте любой  
вопрос» - 501 сообщение

# Что означают сердечки?

TEDDY FOOD: помощь бездомным животным online  
Публичный опрос

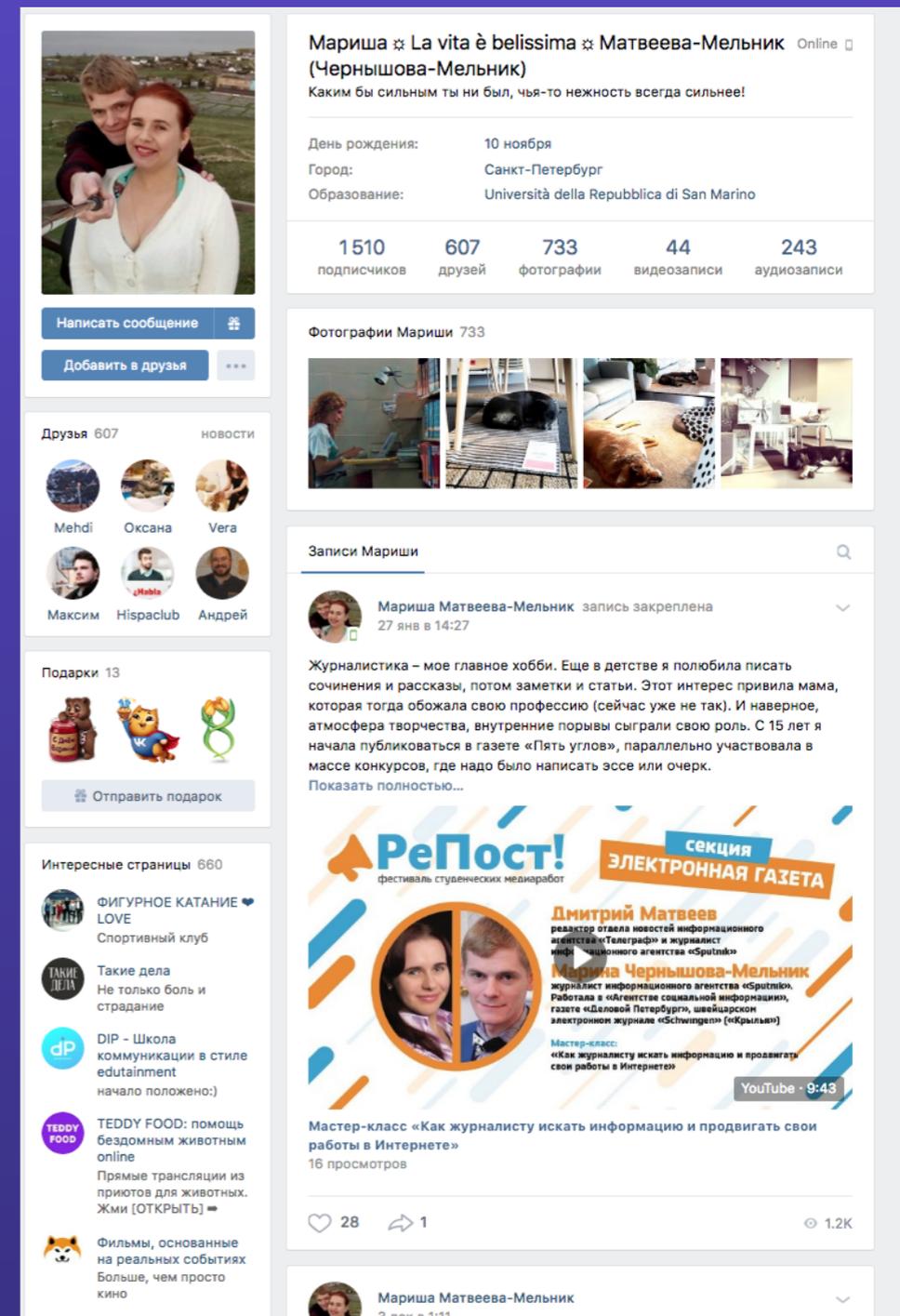
Лайки от пользователей сайта. · 6	2.83 %
Чем чаще пользователи делились фото питомца в соц. сетях - тем больше сердечек. · 1	0.47 %
Здоровье животного. · 13	6.13 %
Насколько зверь ласковый и дружелюбный к людям. · 4	1.89 %
Степень обеспеченности: чем меньше сердечек - тем больше нужна помощь. · 175	82.55 %
Количество людей, которые добавили питомца "в избранное". · 6	2.83 %
Чем больше зрителей на трансляции питомца - тем больше сердечек.	0 %
Чем дольше животное ждет семью - тем больше сердечек. · 4	1.89 %
Свой вариант - напишу в комментариях. · 3	1.42 %

 Проголосовали 212 человек

 16  Ещё ~

 1.1K

Проверяем, разобрались ли люди с функциями на сайте



**Мариша ✨ La vita è bellissima ✨ Матвеева-Мельник** Online 

(Чернышова-Мельник)  
Каким бы сильным ты ни был, чья-то нежность всегда сильнее!

День рождения: 10 ноября  
Город: Санкт-Петербург  
Образование: Università della Repubblica di San Marino

1510 подписчиков · 607 друзей · 733 фотографии · 44 видеозаписи · 243 аудиозаписи

Написать сообщение 

Добавить в друзья 

Друзья 607 новости

Mehdi Оксана Vera

Максим Hisraclub Андрей

Подарки 13



Отправить подарок 

Интересные страницы 660

 ФИГУРНОЕ КАТАНИЕ LOVE  
Спортивный клуб

 Такие дела  
Не только боль и страдание

 dP - Школа коммуникации в стиле edutainment  
начало положено)

 TEDDY FOOD: помощь бездомным животным online  
Прямые трансляции из приютов для животных. Жми [ОТКРЫТЬ] =>

 Фильмы, основанные на реальных событиях  
Больше, чем просто кино

Фотографии Мариши 733

Записи Мариши

 **Мариша Матвеева-Мельник** запись закреплена  
27 янв в 14:27

Журналистика – мое главное хобби. Еще в детстве я полюбила писать сочинения и рассказы, потом заметки и статьи. Этот интерес привила мама, которая тогда обожала свою профессию (сейчас уже не так). И наверное, атмосфера творчества, внутренние порывы сыграли свою роль. С 15 лет я начала публиковаться в газете «Пять углов», параллельно участвовала в массе конкурсов, где надо было написать эссе или очерк.  
Показать полностью...

 **RePost!**  
фестиваль студенческих медиаработ

**секция ЭЛЕКТРОННАЯ ГАЗЕТА**

**Дмитрий Матвеев**  
редактор отдела новостей информационного агентства «Телеград» и журналист информационного агентства «Sputnik»

**Мариша Чернышова-Мельник**  
журналист информационного агентства «Sputnik». Работала в «Агентстве социальной информации», газете «Деловой Петербург», швейцарском электронном журнале «Schwingen» («Крылья»)

Мастер-класс:  
«Как журналисту искать информацию и продвигать свои работы в Интернете»  
YouTube · 9:43

Мастер-класс «Как журналисту искать информацию и продвигать свои работы в Интернете»  
16 просмотров

 28  1  1.2K

 **Мариша Матвеева-Мельник**  
3 дек в 11:11

Знакомимся с ЦА, ловим инсайты

# КТО ЭТО БУДЕТ ДЕЛАТЬ?

## Разобраться самим

- Долго
- Сложно
- Поначалу неэффективно
- Придется тратить время каждый день

## Нанять спеца

- Быстро
- Просто
- Сразу заметен эффект
- Придется тратить деньги каждый месяц

## Поручить волонтерам

- Если волонтер - про SMM-щик - все супер
- Если нет - будет как в «разобраться самим», только еще хуже

# Охват аудитории за все время существования группы

## Охват аудитории

На этом графике учитываются пользователи, просмотревшие записи сообщества на стене или в разделе Новости.



# Без чего SMM не будет работать?

## Контент + ПРОДВИЖЕНИЕ

1. Грамотно оформить
2. Регулярно постить
3. Попадать в интересы ЦА
4. Подогревать активность
5. Привлекать новых людей

Рекламные кампании
4_3promo (Веганы)
public1_2
public1_1
4_1promo (Другие социально-ориентиров...
6_1retarget (carousel)
6_1retarget
5_1interests (Интересы и поведение)
3_1promo (Участники популярных паблицо...
2_1promo (Актив в группах "зоомагазин" 1...
1_1promo (тест картинки)
1_2carousel (состоят в 3-6 группах помощ...
1_1promo (Группы конкурентов)

Малая часть работы таргетолога

# Что нам дал SMM?

- Канал трафика
- Лояльное комьюнити
- Понимание своей ЦА
- Работа над ошибками
- Подстраховка для сайта
- Репутация экспертов
- Нетворкинг, вакансии

 **Даша Крупенкова** 12 апр 2018 в 16:26  
Сегодня пришло первое письмо с благодарностями, видео и статистикой за март. Просто хотела сказать вам, что это просто безумно приятно, настроение сразу поднялось, да и сама рассылка оформлена красиво. 🥰  
Вы молодцы!  
Ответить 

 **Rom Nekto**  
Доработайте сайт, чтобы можно было делиться званиями. Появится мотивация у людей  
25 апр в 10:54 Ответить

 **TEDDY FOOD: помощь бездомным животным online** 11 ноя в 18:01

👏 Спасибо друзьям TEDDY FOOD!  
На этот раз говорим спасибо 2 волонтерам: Кате и Алисе .

Девушки помогли подключить "Центральный приют Спб для бездомных кошек"! Девушки настроили камеры, установили все оборудование. А еще они помогли с уборкой в приюте и забрали домой 2 кошек, смотрите фото. 📸 Это просто фантастика!

Директор приюта очень рада, что на такой позитивной ноте началось наше сотрудничество. И мы рады, что у нас среди героев есть такие классные люди. Катя, Алиса, спасибо вам большое! Хочется трудиться ещё больше не только ради животных, но и ради таких людей.

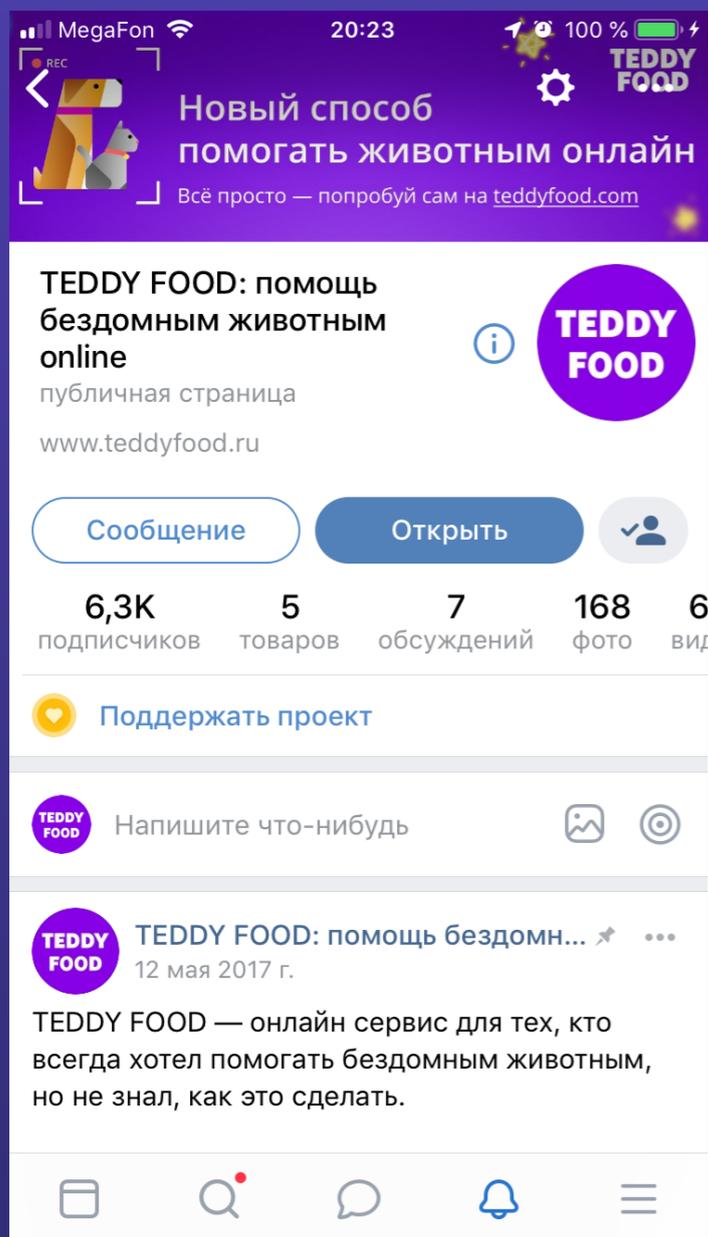
#друзья\_TF



 83   5  3.6K

# Спасибо за внимание!

Подписывайтесь на нас в ВК - [www.vk.com/teddyfood](http://www.vk.com/teddyfood)



# Мои контакты:

E-mail: [ratsa.au@gmail.com](mailto:ratsa.au@gmail.com)

Facebook: [facebook.com/ratsa.au](https://facebook.com/ratsa.au)

Telegram: [@Esperanza\\_80](https://t.me/Esperanza_80)



Отсканируйте Instagram-визитку, чтобы подписаться на [esperanza\\_80](https://www.instagram.com/esperanza_80).



Instagram