



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
te-st.ru

MOSCOW '2018

do\_action

**Мне нужна твоя  
одежда и ботинки**

Я отвезу это  
куда надо

Дарья Алексеева, Апрель 2018

# Проблема

Создана инфраструктура приема одежды в Москве, но у горожан возникают сотни вопросов о том, как она работает



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
te-st.ru

MOSCOW '2018

do\_action



# Решение

На сайте фонда **создается чат-бот**, который быстро и подробно ответит на вопросы о том, где, как и что можно сдать.

1. 70 000 пользователей сдают нам одежду ежегодно и задают вопросы, как это работает;
2. Чат-бот заменит участие сотрудников фонда и будет отвечать на распространённые вопросы круглосуточно;
3. **В результате** люди будут более активно использовать инфраструктуру сбора одежды, созданную фондом.

# Целевая аудитория

- Любознательные эко-осознанные горожане, сдающие свою ненужную одежду;
- Сердобольные слушатели радио Маяк только что узнавшие о том, что есть контейнеры для сбора (самые опасные);



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
te-st.ru



# Какие ресурсы требуются

- Фронтэнд-разработчик
- Бэкэнд-разработчик



# Что уже сделано?

# [probot](#)

Благородный, терпеливый и умный текстовый чат бот :)

## [Демо](#)

[<https://doaction.pjtsu.com/>](<https://doaction.pjtsu.com/>)

## [Состав команды](#)

Разрабатываемый на [[хакатоне `do\\_action`](#)](<https://doaction.te-st.ru/>) 21-22 апреля 2018 командой "[[Второе Дыхание](https://www.facebook.com/vtd.fond/)](<https://www.facebook.com/vtd.fond/>)" в составе:

- [[Дарья](#)](#)
- [[Дмитрий Иванцев](#)](#) - тим лид, продакт менеджер
- [[Руслан Сайфуллин](#)](#) - бэкенд, фронтенд
- [[Геннадий Ковшенин](https://codeseekah.com)](<https://codeseekah.com>) - бэкенд
- дописываем себя

## [Особенности и функционал](#)

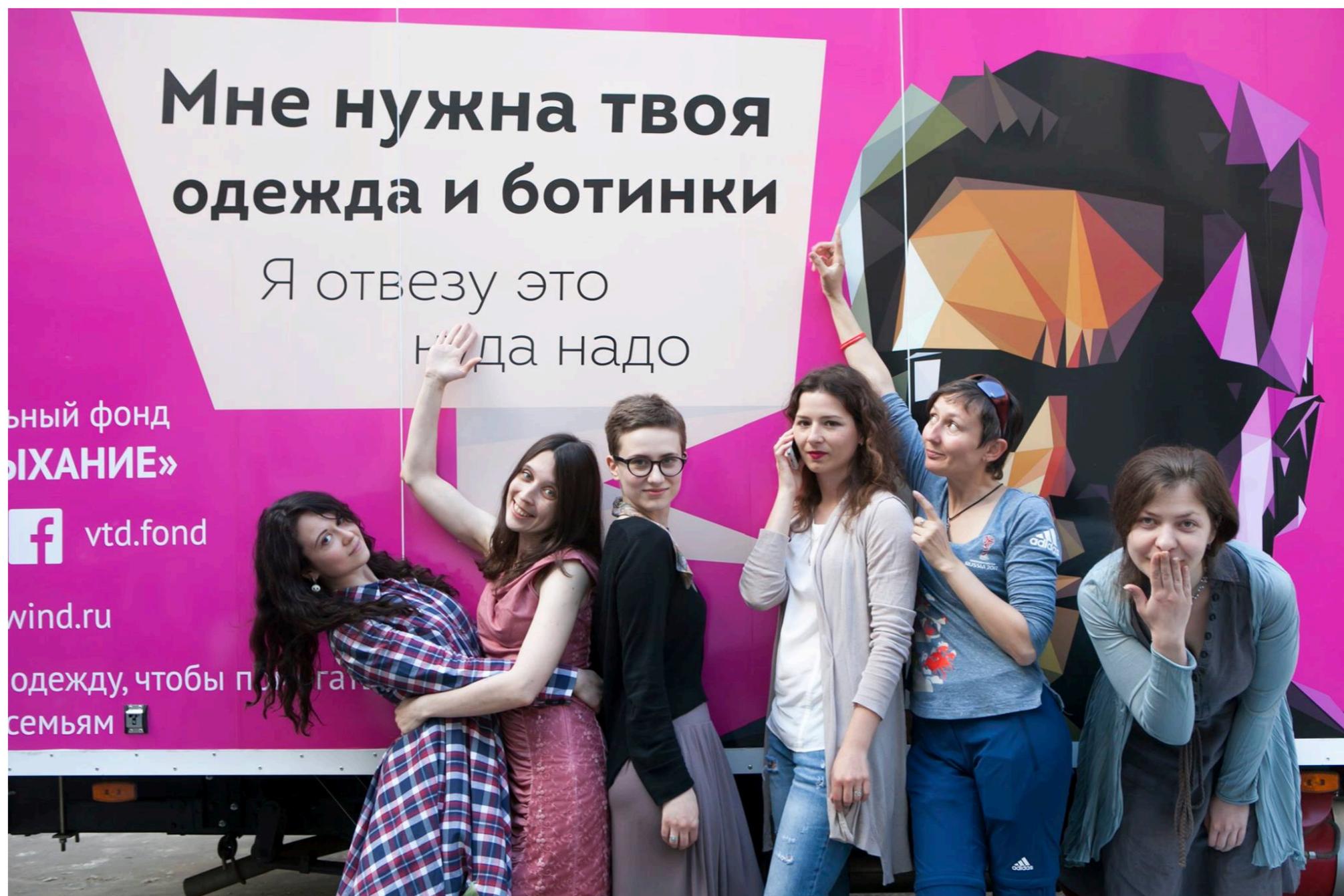
- Создан для облегчения суппорт нагрузки волонтеров
- Польностью нативное решение для WordPress, никаких сторонних API
- Поддержка нескольких ботов на одном WordPress сайте
- Вставка в любую область через шорткод
- Простой интерфейс для создания комплексных сценариев
- Мультиязычный и гибкий, может использоваться в любых НКО
- REST API для общения с созданными ботами вне контекста сайта
- Умный движок, простая JSON схема
- Открытый исходный код
- Юнит тесты ;)



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
te-st.ru



# Наша команда



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
te-st.ru

