



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru



Чат-бот для портала об усыновлении

Улучшение навигации по сайту

Федосова Екатерина, 21.04.2018

Решаемая проблема

Портал changeonelife.ru содержит большой объем информации по теме семейного устройства детей-сирот, в котором сложно ориентироваться разным группам пользователей.

Решение

Чат-бот, который в привычном для пользователей формате чата расскажет о релевантных и самых важных темах/ресурсах/материалах.

1. Проект ориентирован на 4 категории пользователей (действующих приемных родителей; кандидатов в родителей; тех, кто хочет помочь; тех, кто хочет погрузиться в тему).
2. Проект будет помогать каждой группе находить самую важную для них информацию
3. В результате для благополучателей и людей, поддерживающих фонд, полезность портала увеличится.

Четыре целевые аудитории

1. Кандидаты в приемные родители. Они ищут информацию о процедуре приема ребенка в семью, ищут ребенка в базе видеоанкет, читают материалы с историями усыновления, о сложностях- чтобы подготовиться к усыновлению как с формальной стороны, так и со стороны родительских компетенций.

- Приемные родители. Идут за поддержкой (за сервисами, информацией), делятся опытом
- Те, кто хочет поддержать проекты фонда
- Неравнодушные, кому интересна тема семейного устройства

Какие ресурсы требуются

- Нужны специалисты, владеющие опытом разработки чат-ботов для сайта
- Консультация, разработка, бэк и фронт энд

Что уже сделано?

- Подготовлена структура диалогов для разных целевых аудиторий

КТО ВЫ?

Благотворительный фонд «Измени одну жизнь» содействует семейному устройству детей-сирот.

- Ведение портала о семейном устройстве – каждый день публикуются актуальные материалы, более 3 000 посетителей в день
- Поддержка кандидатов в приемные родители и состоявшимся родителям.
- Помощь в поиске ребенка. Создана крупнейшая база видеоанкет детей-сирот (для 38 000 детей).