

 ОРБИ

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

8-800-707-5229

Миссия нашего фонда — не только помочь семьям, в которые уже пришла беда, но и обучить максимальное количество людей, как предупредить инсульт или вовремя распознать его, чтобы последствия были минимальными.

ЗАПОМНИТЕ СИМПТОМЫ ИНСУЛЬТА

Вы сможете спасти чью-то жизнь

УЗНАЙ ВСЕ ОБ ИНСУЛЬТЕ НА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ 8-800-707-52-29



Не может улыбнуться?
Уголок рта опущен?



Не может поднять обе руки?
Одна ослабла?



Не может разборчиво
произнести свое имя?



У врачей есть только 4,5 часа
чтобы спасти жизнь больного.

СРОЧНО ВЫЗОВИТЕ СКОРУЮ – ЗВОНИТЕ 103 С ЛЮБОГО ТЕЛЕФОНА

ОРБИ

Фонд профилактики инсульта
СТОП ИНСУЛЬТ

SMS-пожертвование в фонд ОРБИ
Отправь сообщение на номер 3643:
orb (требет) сумма

orbifund
orbifund
orbifund



Вместе против инсульта

— мероприятия по профилактике и ранней диагностике риска развития инсульта



Школы здоровья

— обучение родственников правильному уходу за близкими и повышение квалификации персонала больниц и социальных служб



Горячая линия

— бесплатная горячая линия всесторонней помощи больным инсультом и их близким



Адресная помощь

— помощь людям, перенесшим инсульт, и их семьям (психологическая, юридическая, помощь с оплатой реабилитации)



Дети на защите здоровья взрослых

— программа обучения школьников, направленная на распознавание симптомов инсульта



Помощь профильным организациям

— закупка реабилитационного оборудования в неврологические отделения лечебных учреждений

ПРОГРАММЫ ФОНДА

Горячая линия

29 октября 2016 году мы запустили первую федеральную горячую линию по всем вопросам, связанным с инсультом.

Работа линии – 7 дней в неделю

с 9.00 до 21.00, в два канала

Переключение на специалистов:

- два медицинских специалиста
- один юрист

Абоненты получают информационную, психологическую, юридическую, социальную и медико-консультационную поддержку. Операторы линии - это психологи, прошедшие обучение по проблематике инсульта.



УЗНАЙ ПРАВДУ ОБ ИНСУЛЬТЕ
ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ:
8-800-707-52-29
Юридическая и психологическая поддержка
ФОНД ОРБИ
www.orbi.ru @orbi_fund #orbi_fund

ОРБИ ФОНД ПОСОЛЫЗ С ИНСУЛЬТОМ

Федеральное государственное учреждение
«Фонд борьбы с инсультом»
СТОП-ИНСУЛЬТ

Описание линии

Вопросы, на которые абоненты могут получить ответы:

Профилактика инсульта:

- Что такое инсульт, Симптомы инсульта,
- Вторичная профилактика (методы предотвращения повторного инсульта)

Юридическая поддержка:

- Как оформить инвалидность, Как получить бесплатное лечение
- Что делать если отказывают в бесплатном лечении, реабилитации, госпитализации
- Как оформить опеку, доверенности, пенсии или выплаты

Психологическая поддержка по вопросам:

- Эмоционального выгорания, Мотивация на реабилитацию, Апатия и депрессия
- Взаимоотношение больного и родственника, Принятие ситуации больным и родственником

Социальная-медицинская консультация:

- Информация по реабилитационным центрам, отделениям ранней реабилитации, отделениям паллиатива на территории РФ, взаимодействие с ЦСО и местными департаментами
- вопросы по уходу и ранней реабилитации, консультация по вопросам социальной адаптации пациента после инсульта
- по вопросам получения технических средств, вопросы возможности реабилитации на территории РФ

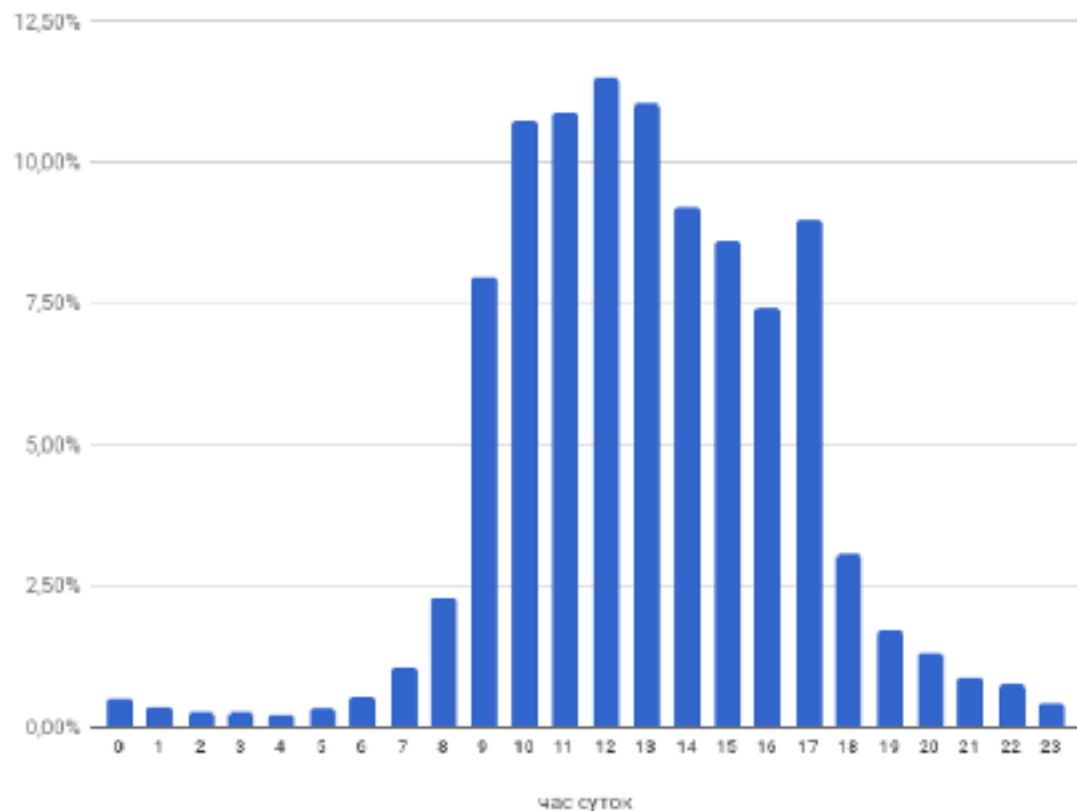
Статистика линии за 2017 год

С 01.01.2017 по 31.12.2017 на линию поступило **5563** звонка, из них обработано **2806** звонков

Основные запросы на линию	Доля
Акции фонда на риск развития инсульта	33,78%
После инсульта (до 2х лет включительно)	10,69%
Инсульт: симптомы, профилактика, диагностика	10,23%
Реабилитация, поиск центра и как попасть (направления, квоты и т.д.)	6,59%
Постоянный (регулярный) абонент	6,49%
Медицинский вопрос (ухудшилось состояние, разъяснить диагноз/назначение, вопрос по уходу, реабилитации)	5,31%
После инсульта (больше 2х лет назад)	5,31%
Помощь психолога	5,10%

Статистика линии

распределение обращений по часам



Распределение абонентов по регионам	Доля
Москва и Московская область	40,88%
Москва городские	22,80%
Санкт-Петербург и Ленинградская область	2,95%
Краснодарский край	2,18%
Ростовская область	1,40%
Свердловская область	1,30%
Самарская область	1,30%
Екатеринбург	1,30%
Красноярский край	1,14%
Омская область	1,04%
Волгоградская область	1,04%

Портрет абонента

Кто звонит на

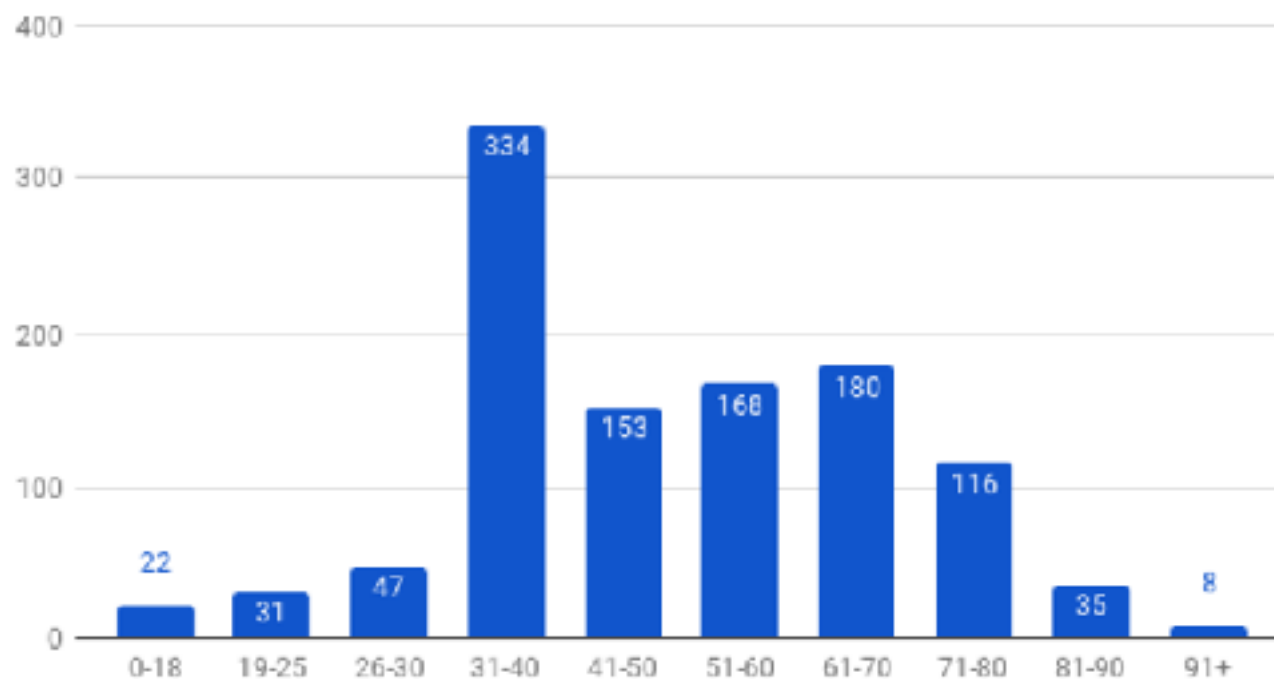
Пол абонентов

Мужчины
38 %



- Женщины
- Мужчины

Распределение по возрасту



Портрет абонента

Кто звонит	Доля
Здоровый, интересующийся темой	39,82%
Пациент	26,66%
Родственник/друг/знакомый	26,20%
Невозможно узнать	3,07%
Непрофильный /ошибочно	2,35%
Врач/специалист/должностное лицо	1,89%

Тип диагноза	Доля
Инсульт	47,54%
Здоров	41,15%
Невозможно узнать	6,04%
Не инсульт	5,27%

Смета на работу «Горячей линии» в 2018г.

Расходы	Сумма, руб.
Расходы на персонал линии	2639592, 00
Телефонное сопровождение коллцентра (облачная АТС, номер линии)	264000, 00
Техническая организация центра	840000, 00
Координатор проекта	350620,68
PR компания	420000, 00
Административные расходы	780000, 00
Медицинский консультант	175310,40
Юрист	175310,40
Итого:	5644833,48

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Главный офис:

125167, г. Москва, Ленинградский проспект,
д. 47, стр. 3, оф. 34

Тел.: +7 (495) 743-48-68

info@orbifond.ru

Директор по развитию

Екатерина Милова

eamilova@orbifond.ru

[facebook.com/eamilova](https://www.facebook.com/eamilova)

orbifond



СПАСИБО, ЧТО ВЫ С НАМИ!

ОРБИ ФОНД
ПО БОРЬБЕ
С ИНСУЛЬТОМ

www.orbifond.ru