



ГИБКИЕ МЕТОДОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ

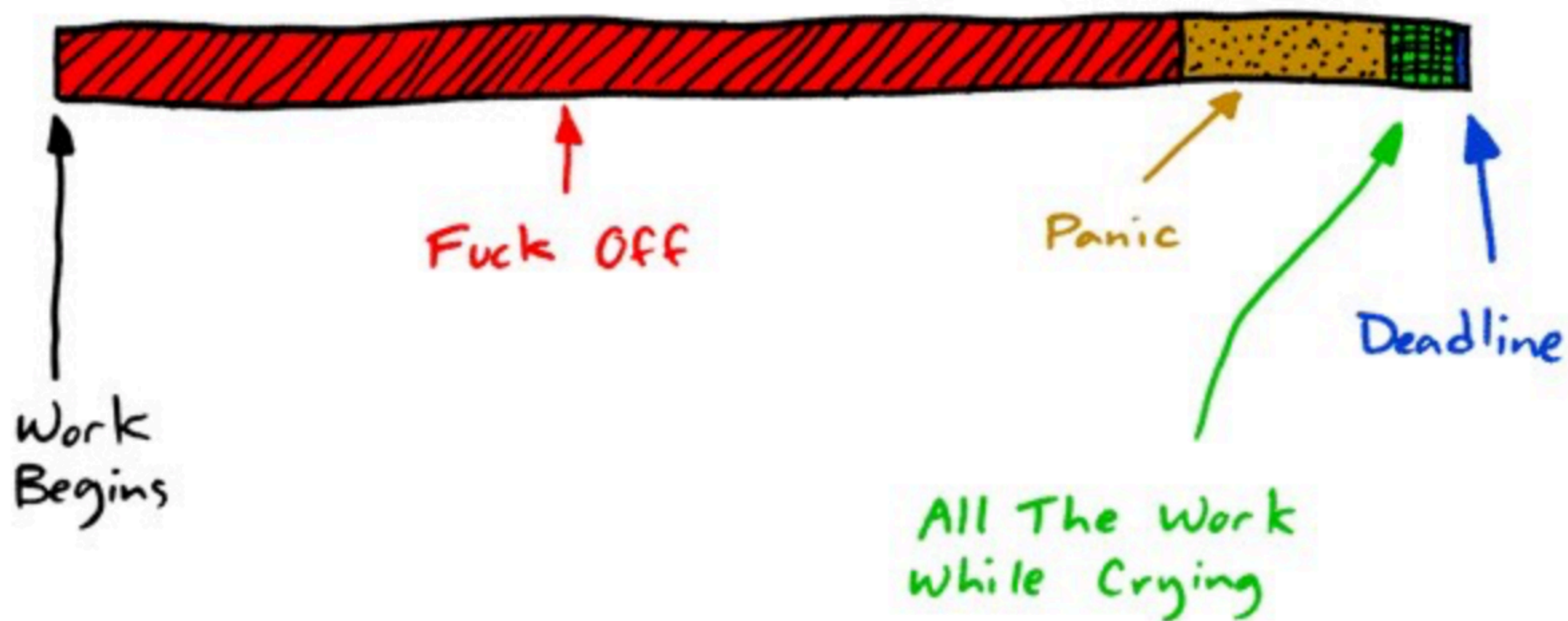
Евгений Лебедев

Директор по маркетингу
онлайн-школы Фоксфорд
(Нетология-групп)

fb.com/lebedev.eugenij



THE CREATIVE PROCESS





ПРОБЛЕМЫ

Отмазки сотрудников
и непонимание прогресса в работе

Нет никакого рабочего результата

Как руководитель вы проводите
больше времени на встречах, чем хотелось бы



УСЛОЖНЕНИЯ

Рост команды

Рост количества проектов

Невозможность контролировать
каждого сотрудника



КОНТРОЛЬ

Я пытался глубоко погружаться во все проекты

Раздавать задачи только в режиме тет-а-тет



СВОБОДА

Я пытался давать сотрудникам полную свободу

Обходиться вообще без встреч на тему раздачи задач



Маркетинг Фоксфорда

☆

🔒 Приватная

Курсы

Доски по каналам

Видеоблоггеры

Офлайн размещение в школах

Родители

Учителя-партнеры

Добавить карточку...

Экстернат+профиль

Полезные ссылки по проекту

Основные каналы привлечения - контекст + таргет. Работаем с ними. Сейчас процесс идет стабильно.

Добавить карточку...

Офлайн

Полезные ссылки по проекту

Рассылка про офлайн-школы

Контекст + ретаргет

Соц сети

Партнеры

Триггерки по офлайн школам

Лендинги - готово

Добавить карточку...

Олимпиады

Решить вопрос со скидкой за дипломы

Активное продвижение в соц сетях

Добавить карточку...

EPICS

All issues

Бренд

Курсы

Летние офлайн-школы

Выездные школы

Учителя

Репетиторы

Рекламная кампания на ТВ

Олимпиада

Профориентация

Маркетинг с 28.07 по 4.08

56 issues

28/Jul/17 12:51 PM • 04/Aug/17 1:09 PM

...

1w 2d 5h 30m

3w 1d 3h

1h

Linked pages

✓

⬆

SALE-6642

Emarsys: настройка цепочек

Бренд

5h

None

✓

⬆

SALE-6643

Emarsys: верстка писем с рекомендациями

Бренд

1d 4h

None

✓

⬆

SALE-6644

Emarsys: верстка писем по шаблонам

Бренд

4h

None

✓

⬆

SALE-6645

Emarsys:технические и орг вопросы

Бренд

2h

None

✓

⬆

SALE-6530

апдейт МейлБонус

Курсы

3h

05/Jul/17

✓

⬆

SALE-6572

РК – Исследование преподав

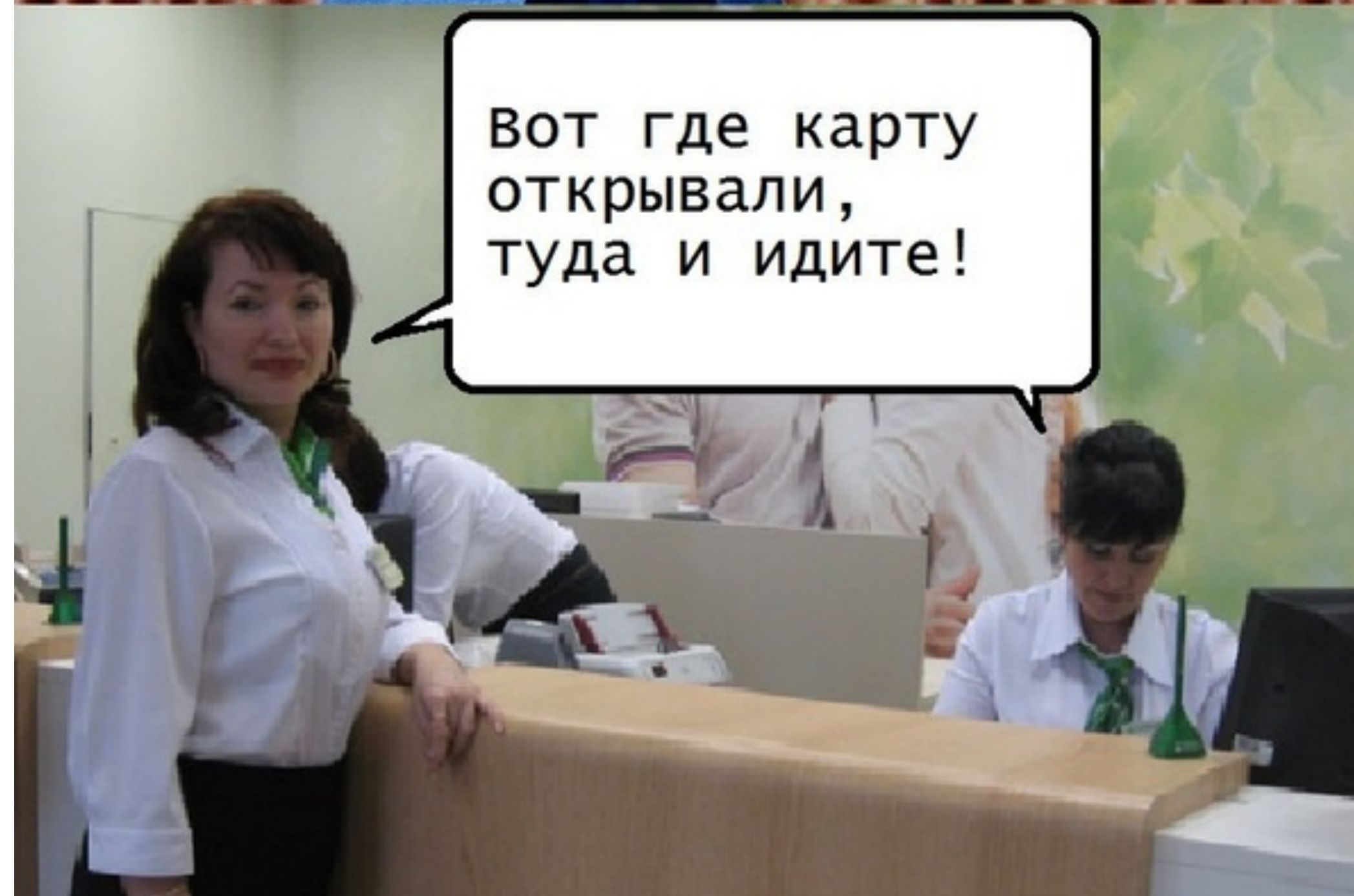
Рекламная кампан...

4h

21/Jul/17



Блокчейн, Биг
Дэйта, Машин-
лёрнинг, Дип
Машин-лёрнинг,
Эджайл



Вот где карту
открывали,
туда и идите!

AGILE

SCRUM

VS

KANBAN

Наша интерпретация Agile

Декомпозируйте большие задачи

Работайте только над важными задачами

Капитализируйте результат





1. Декомпозируйте большие задачи

Используйте короткие спринты

Добивайтесь конкретного
результата за спринт

Не все задачи стоит дробить на
спринты

Используйте статусы задач на доске

To Do

In Progress

Done

Closed

Саак Светлана 11 issues

✓

SALE-6642

⬆

Emarsys: настройка цепочек



Бренд

None

5h

✓

SALE-6643

⬆

Emarsys: верстка писем с рекомендациями



Бренд

None

1d 4h

✓

SALE-6644

⬆

Emarsys: верстка писем по шаблонам



Бренд

None

4h

✓

SALE-6506

⬆

Автоматизация email и переход на emarsys



Бренд

None

✓

SALE-6575

⬆

Анонс репетиторорв



Репетиторы

23/Jul/17

2h

✓

SALE-6601

⬆

Рассылка про ЭДШ



ЭДШ и профиль

None

3h

✓

SALE-6621

⬆

Анонс новых курсов - 29 июля (3 письма)



Учителя

None

3h

✓

SALE-6585

⬆

Рассылка на учителей обществознания и истории - дата уточняется



Учителя

None

1h

TO-DO List

~~Nothing~~

A cartoon illustration on a speckled grey background. A light blue rectangular piece of paper is tilted. At the top, the words 'TO-DO List' are written in a bold, black, hand-drawn font and underlined. Below this, the word 'Nothing' is written in the same style but is crossed out with several thick, black diagonal lines. A red hand is shown on the right side, holding a yellow pencil with a pink eraser and a silver band. The pencil is positioned as if it just finished crossing out the word. On the left side of the paper, a red thumb is visible, holding the paper in place.

**Попробуйте использовать
еженедельные стендапы**



2. Работайте только над важными задачами

☒		SALE-6216	Страница акции в ЛК пользователя	Бренд		2h
11/Aug/17						
☒		SALE-6629	Подготовить фотографии для лендинга репетиторов			
None						
☒		SALE-5889	Триггерные письма про дедлайны	Курсы		
None						
☒		SALE-5937	Промокод на неделю бесплатного доступа в маркетинговые цепочки	Курсы		
None						
☒		SALE-5957	Бесплатный курс для пользователей	Курсы		
None						
☒		SALE-5958	Запуск курсов подготовки к ЕГЭ волнами	Курсы		
None						

Научитесь определять результат от задачи



Департамент маркетинга и продаж /



SALE-6643

Emarsys: верстка писем с рекомендациями

Estimate: 1d 4h

Remaining: 1d 4h

Description

Влияние на кросс-продажи и апсейл



3. Капитализируйте результат

**Планируйте и подводите итоги
каждого спринта**

— Какие результаты мы получили?

— Что можем сделать, чтобы получить лучшие результаты?

— Какие ошибки мы допустили и как их избежать?

Размечайте тегами все задачи

Департамент маркетинга и продаж /  

SALE-6530

апдейт МейлБонус

Estimate: 3h

Remaining: 3h

Details

Status: IN PROGRESS

Epic: Курсы 

Департамент маркетинга и продаж /  

SALE-6575

Анонс репетиторорв

Estimate: 2h

Remaining: 2h

Details

Status: IN PROGRESS

Epic: Репетиторы 

**Фиксируйте всё важное в ходе
выполнения задачи**

Департамент маркетинга и продаж /



SALE-5725

Регулярные промо в социальных сетях

Estimate: 5h

Remaining: 5h



Некрашевич Валерия added a comment - 28/Jul/17

11:31 AM

В Вконтакте:

- Курсы 2017-2018 года (промо и таргет)
- Абонементы
- Экстернат и Домашняя школа + пост для международников
- Профильная программа МФТИ
- КПК
- Профориентация
- Репетиторы: для учеников

Департамент маркетинга и продаж /



SALE-6452

Работа с инфорпартнерами

Estimate: 1d

Remaining: 1d

<http://biologica.org/> - возможный партнер. Пока на этапе переговоров. У них небольшая, но интересная нам ЦА учителей биологии, разрабатывают наборы для практики на уроках. Возможные варианты кросс-промо, кпк (наподобие робототехники), ОЗ



4. Как начать использовать гибкий подход

- А точно надо?
- Поговорите с командой
- Начните с простых инструментов



Open / Ideas



Как поставить сюда задачу



1



[Marketing | ?h] Обновление страницы для партнеров



[Marketing | ?h] Обновление реферальной программы

[Teachers | ?h] Общий ленд КПК +КПП



1



Разработка лендинга по саммиту Семейного образования



Разработка лендинга по внеурочным мероприятиям



Добавить карточку...

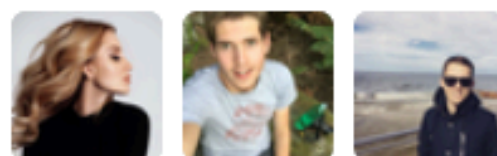
ToDo



#EdCrunch-2017



1



Лендинг подарок для учителя



6



0/4



Добавить карточку...

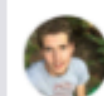
Next Sprint (max 100h)



Paul Repin

На прошлой неделе ЭлЖур не был готов же. На этой готов, соответственно пилим.

7:33 PM



Tim Subbotin

В смысле?)

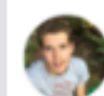
✓ 7:33 PM



Paul Repin

В смысле, в прошлый понедельник чего-то там не хватало со стороны элжура

7:34 PM



Tim Subbotin

Блин, я об этом не слышал(

✓ 7:34 PM

Ну ок

✓ 7:35 PM

На этой неделе запилите?

✓ 7:35 PM



Paul Repin

Думаю да

7:35 PM



Tim Subbotin

Окей

✓ 7:35 PM



Paul Repin

Там 13 пойнтов в сумме, вмещаемо.

7:35 PM



[Externat | 30h] Интеграции через элжур



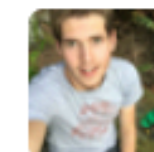
5



1



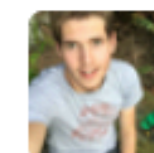
4/5



[Teachers | 30m] Метрики и дока по robot.foxford.ru



0/6



Добавить карточку...

This Sprint (max 100h)



[Offline | 5h] Аналитика по летним школам



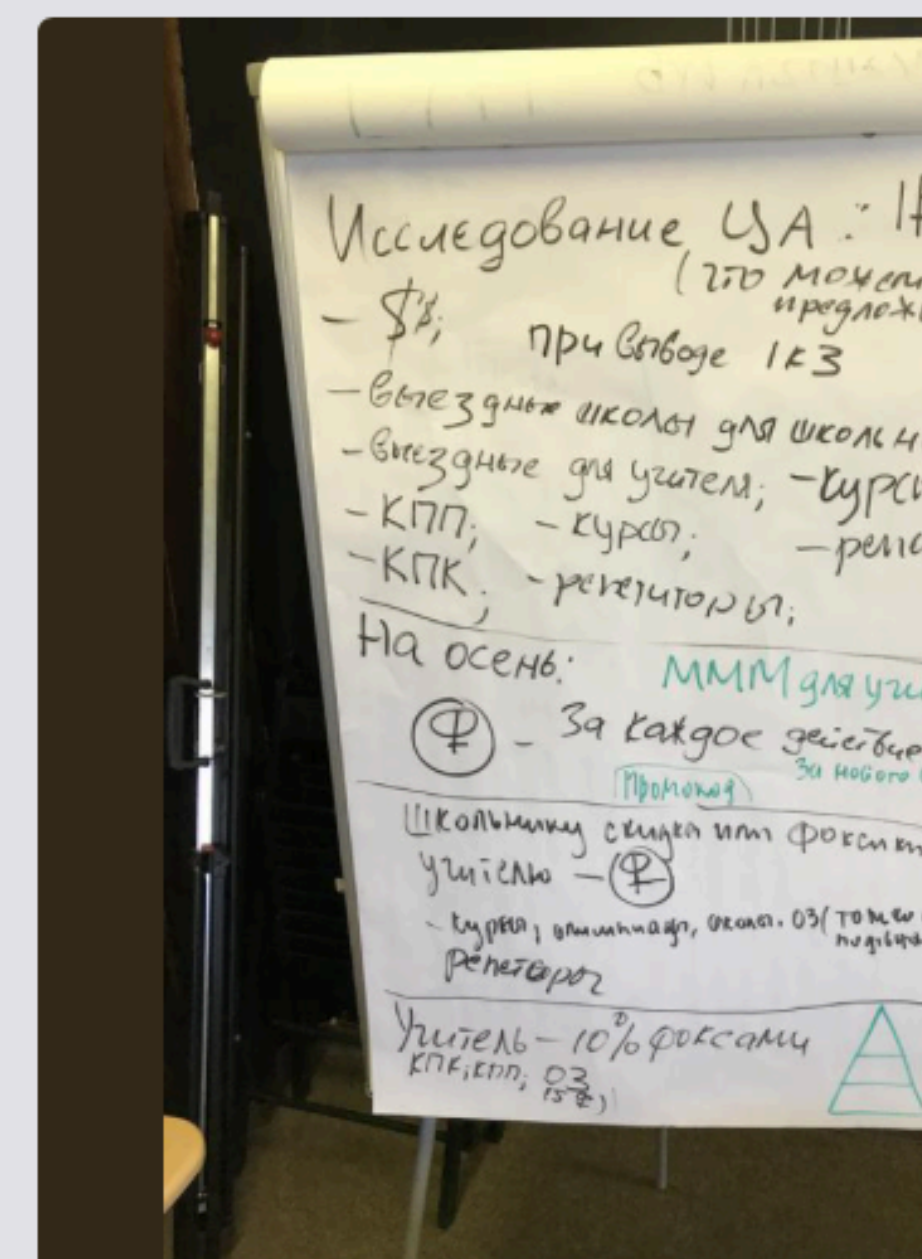
0/4



[Offline | 5h] ТЗ на ленд ос школы



1



Добавить карточку...

In Progress (max 3/person) ...

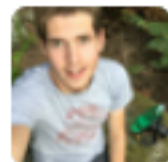
[Teachers | 10h] Заверстать новый teacher.foxford.ru

☰ 2



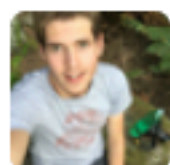
[Teachers | 5h] foxford.news

3 9/20



[Externship | 4h] ЭДШ: настройка уведомлений обо всех оплатах из метабейс в телеграм (или др.) и отслеживание всех оплат в АМО CRM (план/факт)

☰ 1 3/4



[Externship | 1h] Настройка демо-доступов к курсам ЭДШ и триггерных писем

1

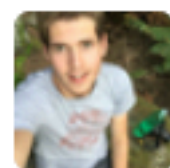


Добавить карточку...

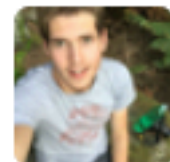
Done in sprint ...

ЭДШ: Прикрепить кнопку 5-9 класс на externat.foxoford.ru

☰

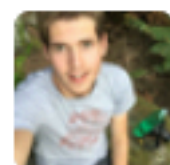


[Externship | 1h] Убить зачисление



[Proftest | 6h] Отчётность по профшколе

☰ 5/5



[ALL | 20h] Общая навигация и футер



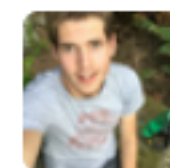
[Teachers | 6h] Лендинг КПК робототехника

Добавить карточку...

Closed ...

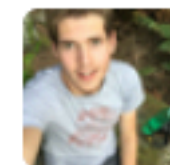
[Externat | 15m] Изменение логики оплат через портал

☰ 1



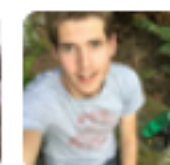
[Externship | 4h] Автосделка при статусе «Оплачено» на создание новой карточки в воронке «Аккаунтмент»

1



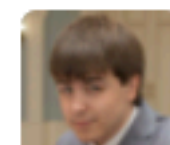
[Externat | 5h] Загрузка оплат по квитанции через typeform

☰ 1



[Teachers | 15h] Дёргать API Почты России, чтобы уменьшить возвраты писем

10 0/6

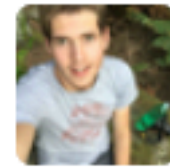


Добавить карточку...

This Sprint (max 100h)

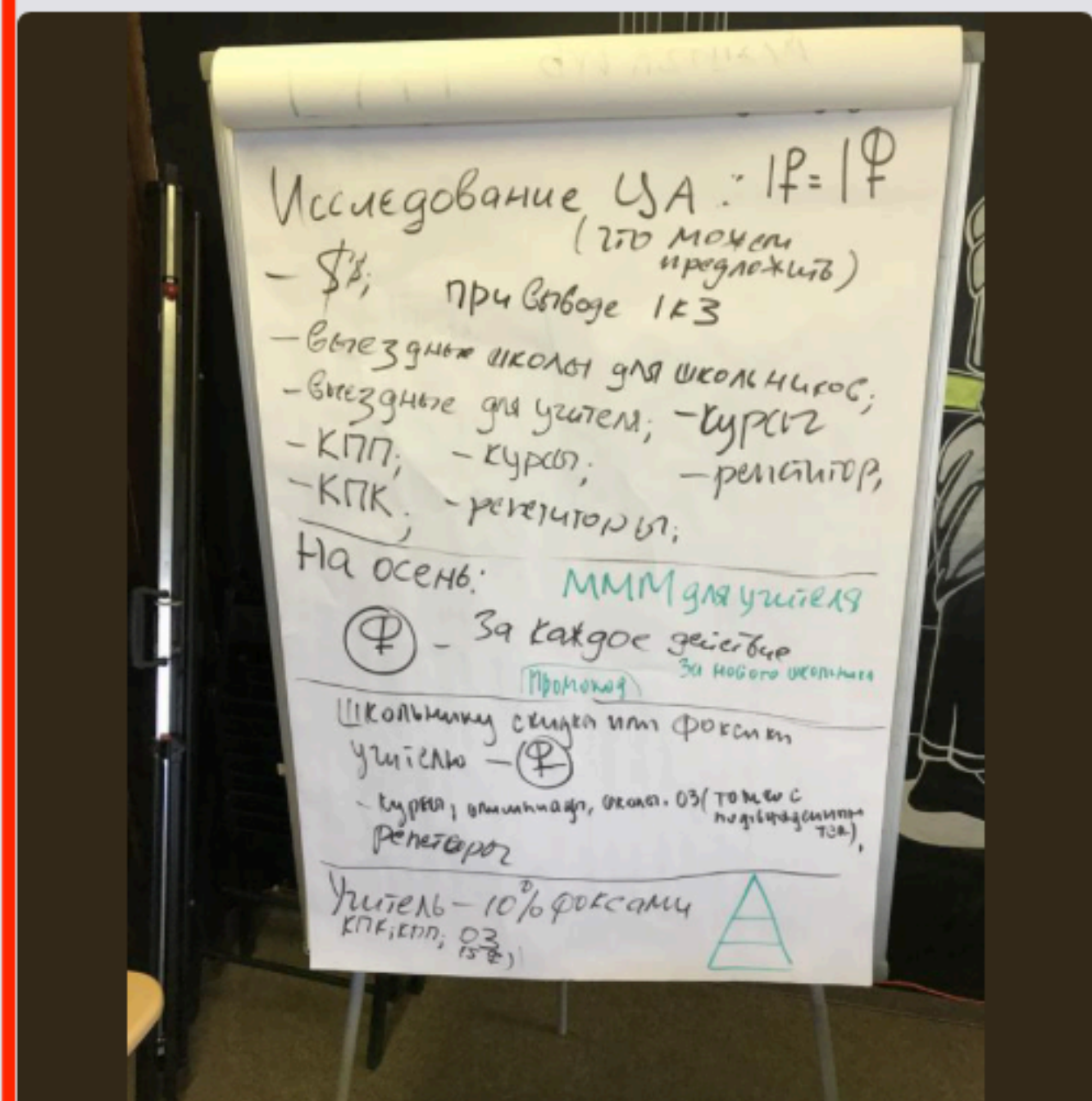
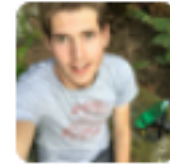
[Offline | 5h] Аналитика по всем летним школам

0/4



[Offline | 5h] ТЗ на ленд осенней школы

1



Добавить карточку...

In Progress (max 3/person)

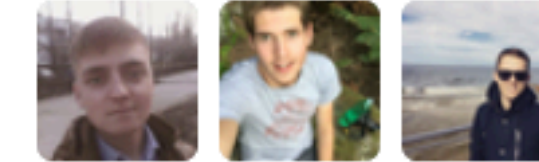
[Teachers | 10h] Заверстать новый teacher.foxford.ru

2



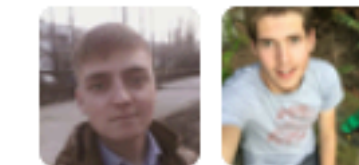
[Teachers | 5h] foxford.news

3 9/20



[Externship | 4h] ЭДШ: настройка уведомлений обо всех оплатах из метабейс в телеграм (или др.) и отслеживание всех оплат в АМО CRM (план/факт)

1 3/4



[Externship | 1h] Настройка демо-доступов к курсам ЭДШ и триггерных писем

1



Добавить карточку...



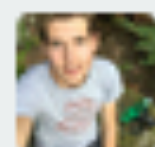
[Offline | 5h] Аналитика по всем летним школам



в списке [This Sprint \(max 100h\)](#)

Участники

Метки



Можно делать



[Изменить описание...](#)



Что сделать то?

[Удалить...](#)

0%



Собрать на одном листе все ФИО, почты и те школы, в которых участвовали



Отдать Наде



Завести задачу на департамент по аналитике



Отстрелить дедлайн — эта неделя

[Добавить элемент...](#)



Добавление комментария



Напишите комментарий...



Сохранить

Добавить



Участники



Метки



Чек-лист



Срок



Вложение

Улучшения



Google Диск



Поля пользо...

Действия



Перемещение



Копирование



Подписка



Архивация



**Помните, что Trello – это еще не Agile. Главное —
это выстроить процессы в команде и саму команду**



Всем спасибо!

fb.com/lebedev.eugenij