



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Онлайн-Лейка.

История одного редизайна

Сетевой Апрель, Москва, 19 апреля 2017

**Совсем недавно,
в одной социально-технологической
Теплице...**



Это история об одном продукте

- Лейка — модуль для платформы WordPress
- Сбор пожертвований через сайт
- Для НКО и социальных активистов
- Эффективные платежные формы
- Интеграция с платежными операторами



Банковская карта (через Яндекс.Деньги)

100 500 1000 или 500 РУБ.

Ваше имя *

Представьтесь, пожалуйста

Ваш email *

Мы пришлем уведомление о получении пожертвования

Я соглашаюсь с [условиями сервиса сбора пожертвований](#)

ПОЖЕРТВОВАТЬ

Яндекс.Деньги — доступный и безопасный способ платить за товары и услуги через интернет. Заполнив форму оплаты на нашем сайте, вы будете перенаправлены на [сайт Яндекс.Денег](#), где сможете указать параметры вашей банковской карты и завершить платеж.

Яндекс.деньги (через Яндекс.Деньги)

WebMoney (через Яндекс.Деньги)

RBK Money (через RBK Money)



Заголовок	Статус сбора	Прогресс	Назначение платежа
«Я лечил людей от рака, а сейчас сам — ни их месте» — Черновик	Открыт	Собрано: 0 руб.	Пожертвование для Полежаева Бориса
Будет ждать папу	Открыт	104 650 из 350 700 руб.	Пожертвование для Алексея Лихитченко
Надеть ортез — и научиться ходить!	Открыт	37 244 из 85 000 руб.	Пожертвование для Расула Рустамова
Одиноко, трудно, но вместе	Открыт	126 919 из 216 000 руб.	Пожертвование для Сотниковой Полины
Маша плавает, но не ходит	Открыт	88 112 из 148 300 руб.	Пожертвование для Маши Кабановой
Детдомовец Алешка мечтал о море	Открыт	130 724 из 296 000 руб.	Пожертвование на организацию работы Центра отдыха в мае-сентябре 2017г. (проект Центр отдыха для семей с детьми-инвалидами Солнышко в ладошках)
«Он не боится трудностей»	Открыт	101 175 из 135 600 руб.	Пожертвование для Сальникова Ивана
Фотографу нужна сиделка	Открыт	236 230 из 382 500 руб.	Пожертвование для Вороницыной Натальи
«Живи как родная и похорони нас»	Закрыт	201 100 из 189 000 руб.	Пожертвование для Кисловой Марфы Васильевны Достигнуто 03.04.2017

Он жил и постепенно рос

- 4 года разработки
- 613 коммитов
- 21 официальная версия
- 8 платежных операторов поддерживается
- 100+ млн. руб. пожертвований собрано*

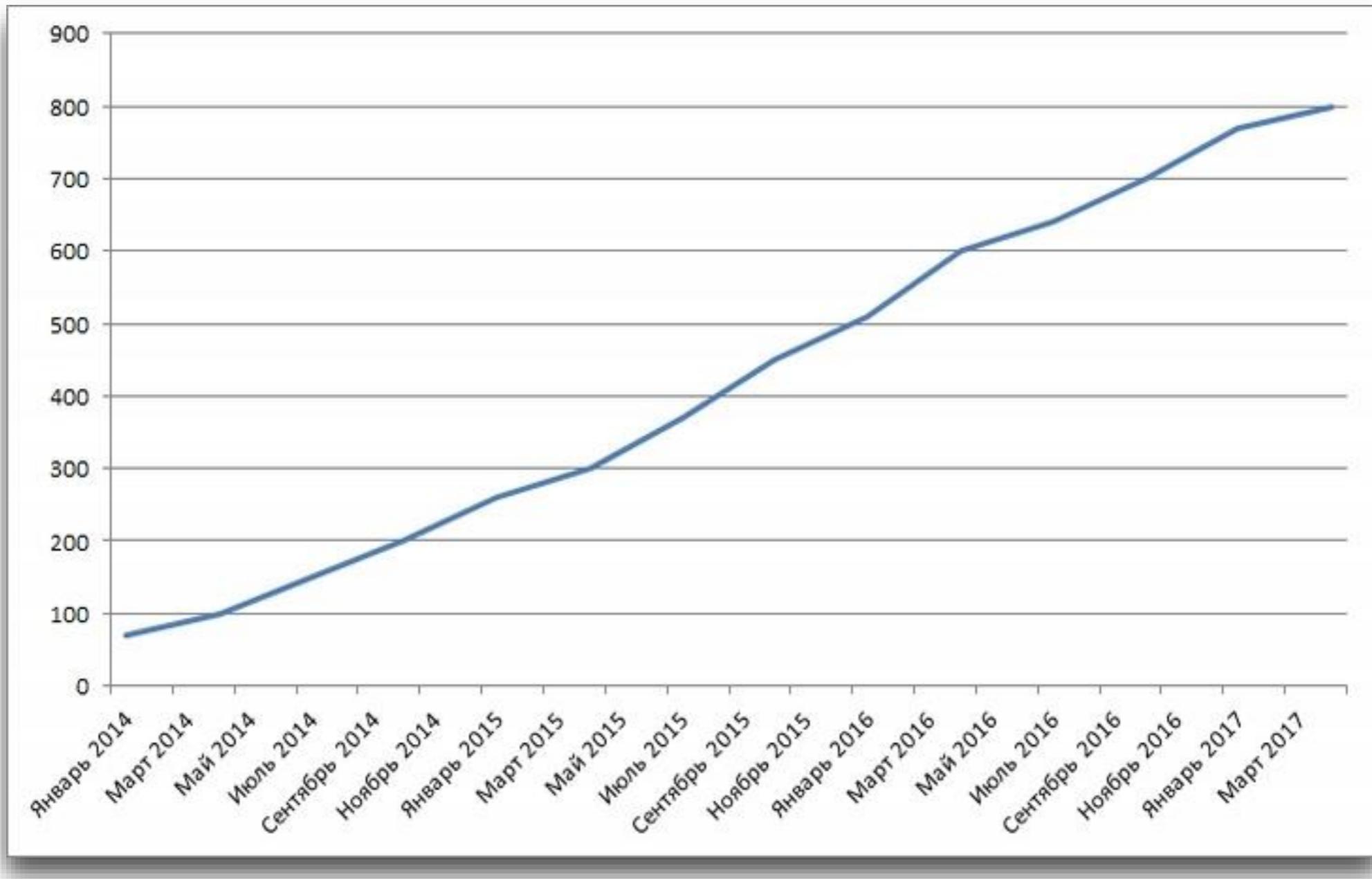


Но рос слишком... стабильно

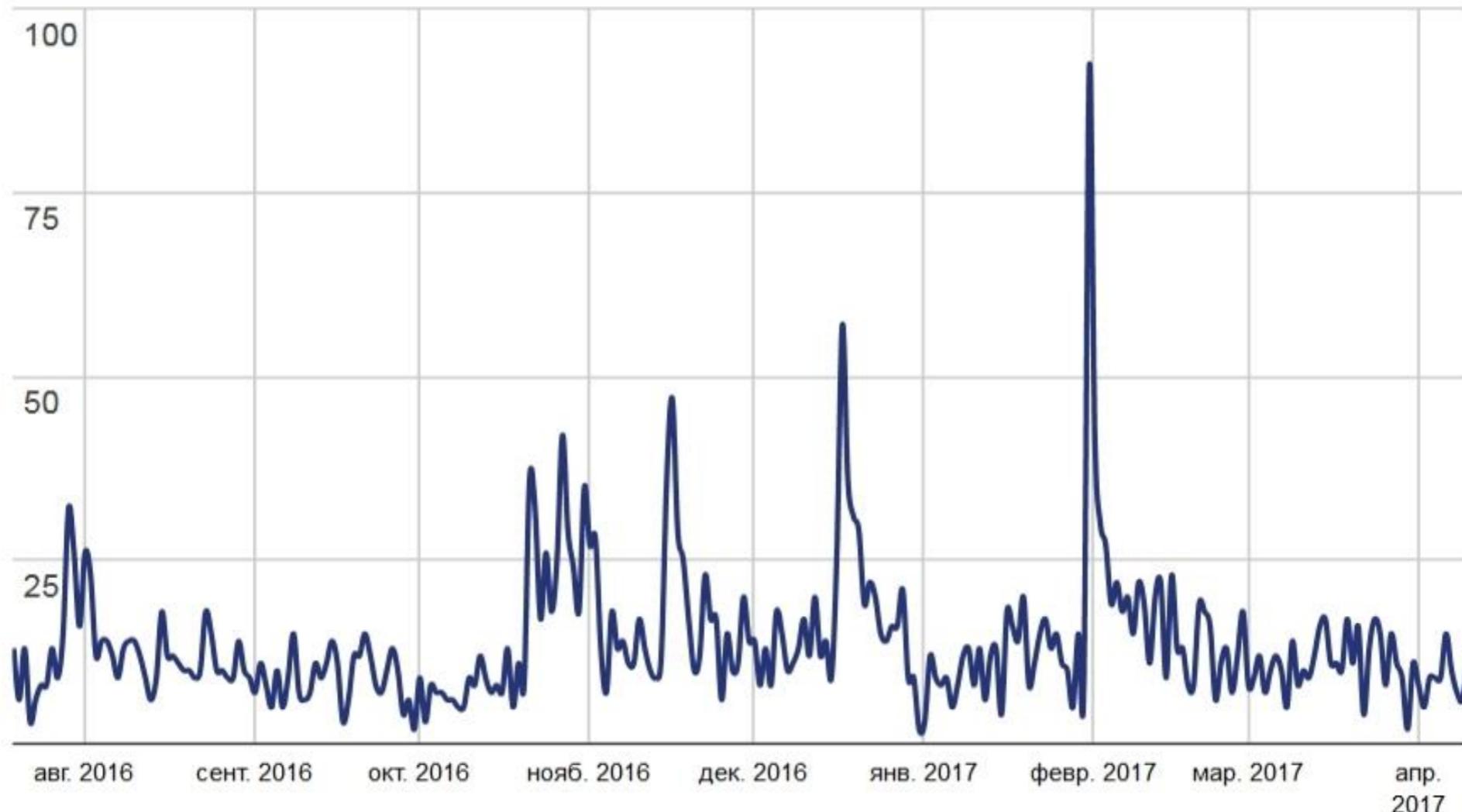
- Постепенно выходят новые версии
- Постепенно новые платежные операторы
- Постепенно новые шаблоны форм
- Постепенно больше сайтов с Лейкой



Но рос слишком... стабильно



Но рос слишком... стабильно



Лейка сейчас



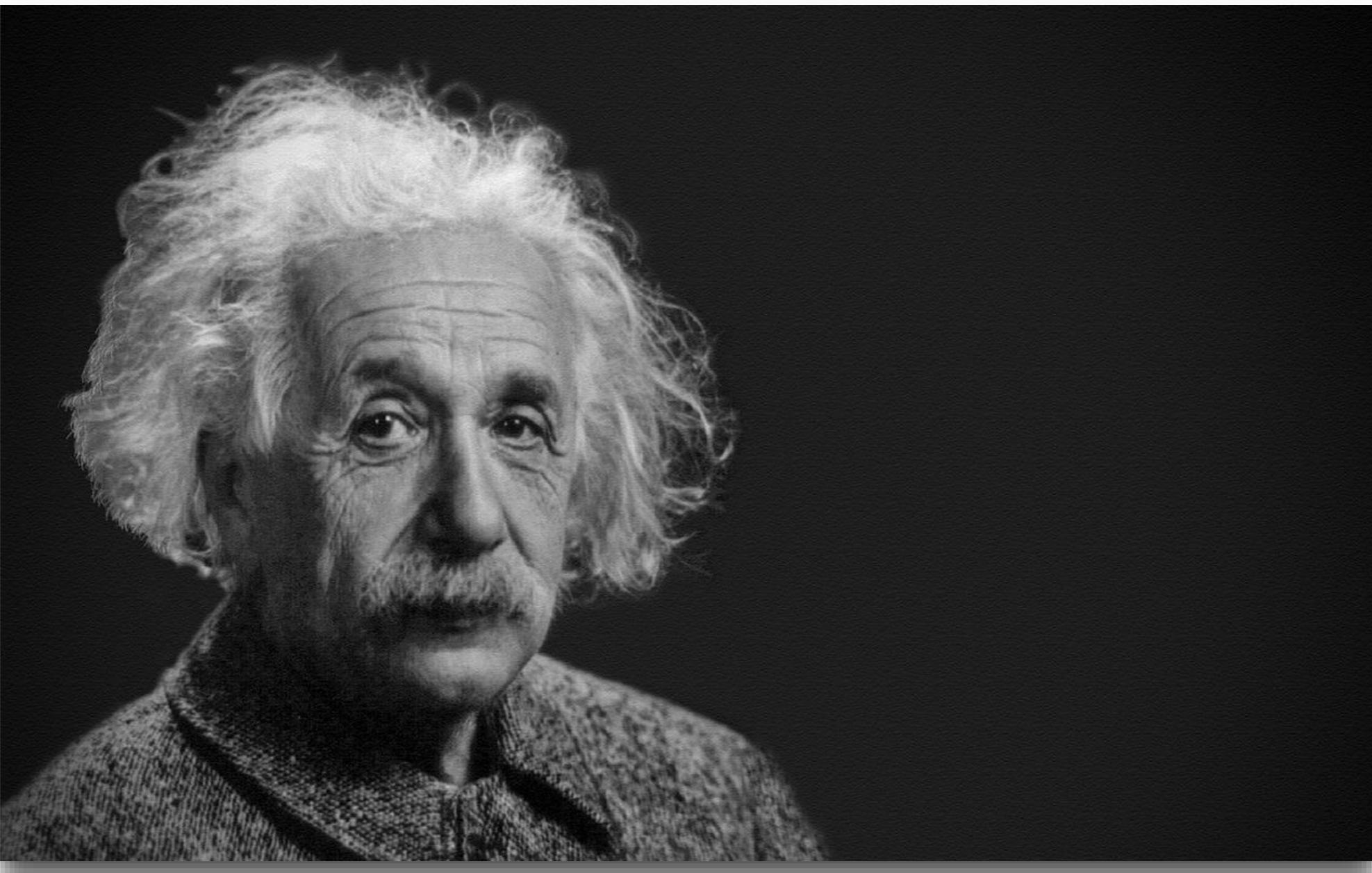
ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Лейка, о которой мы мечтаем



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Мы работали, у нас рождались идеи...



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Но идеи могли быть безумными



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Пользователи просили новые фичи...

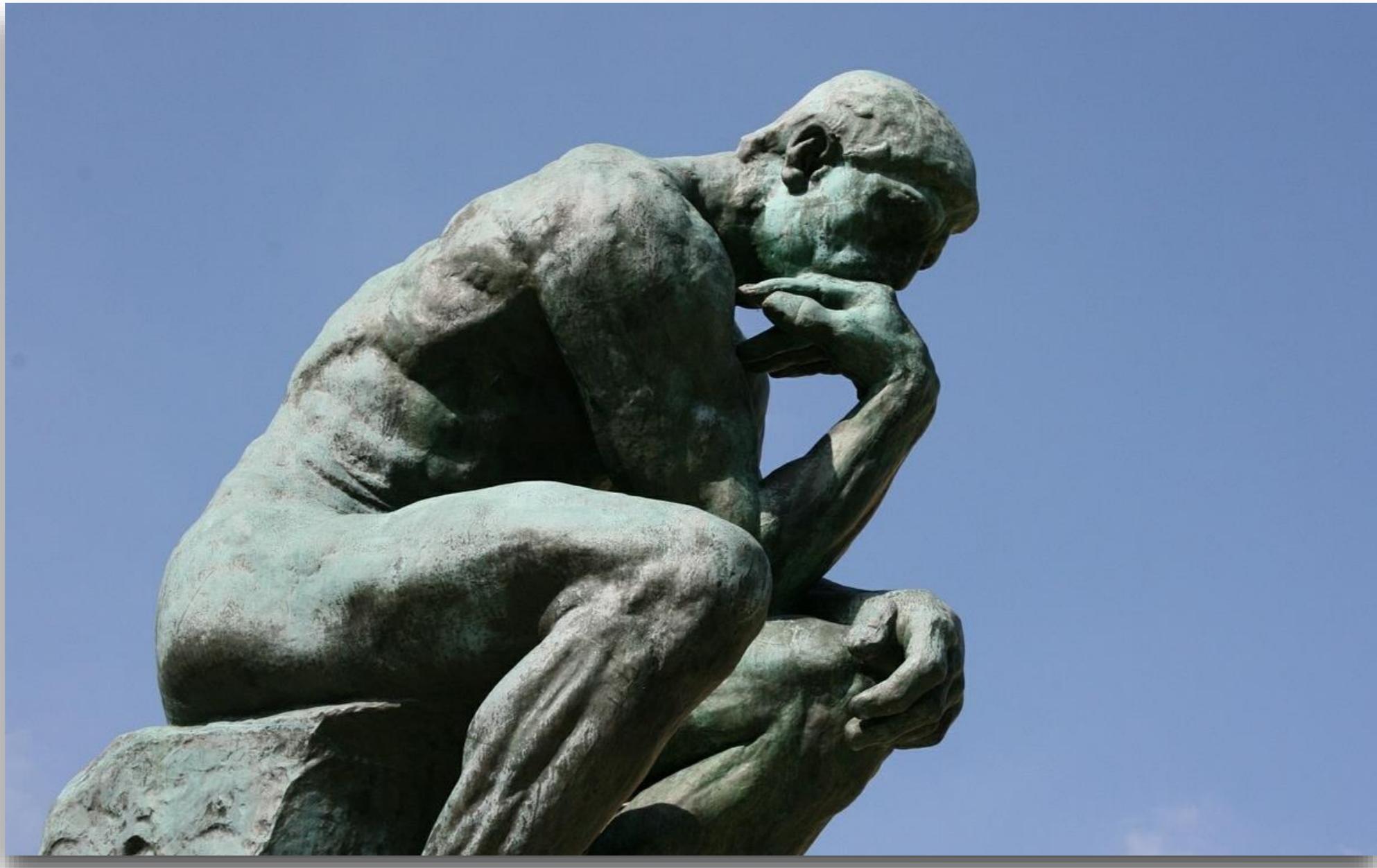


ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Но запросов было слишком много



... Мечты оставались мечтами

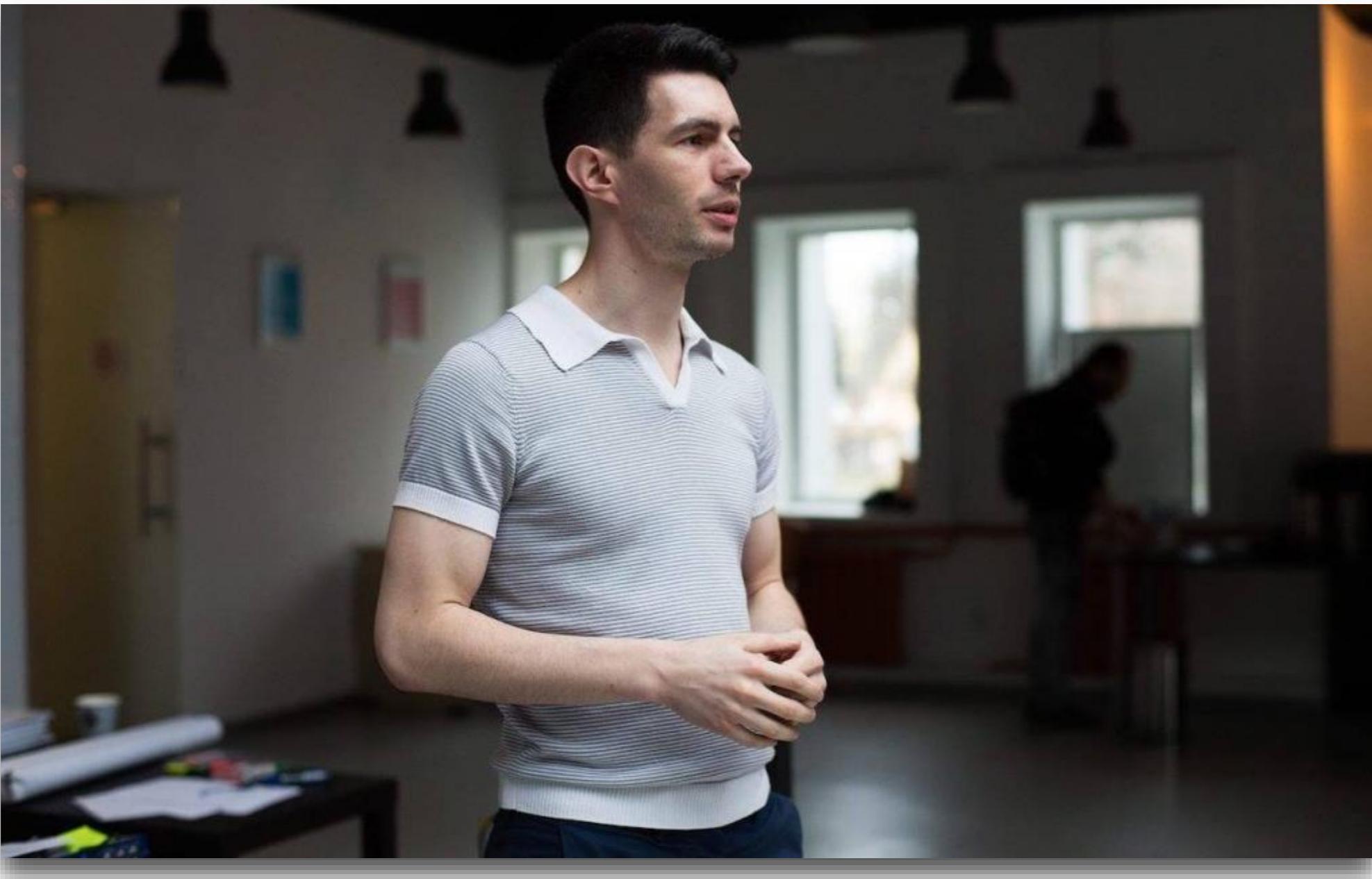


ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Постепенного развития недостаточно



Андрей Мисюров, Бременский консультант



Бременские консультанты

- Команда сервис-дизайнеров и аналитиков
- Помогают НКО «прокачивать» свои процессы и продукты
- Среди клиентов: Ночлежка, Команда 29, Солдатские матери, ЦРНО, Мемориал

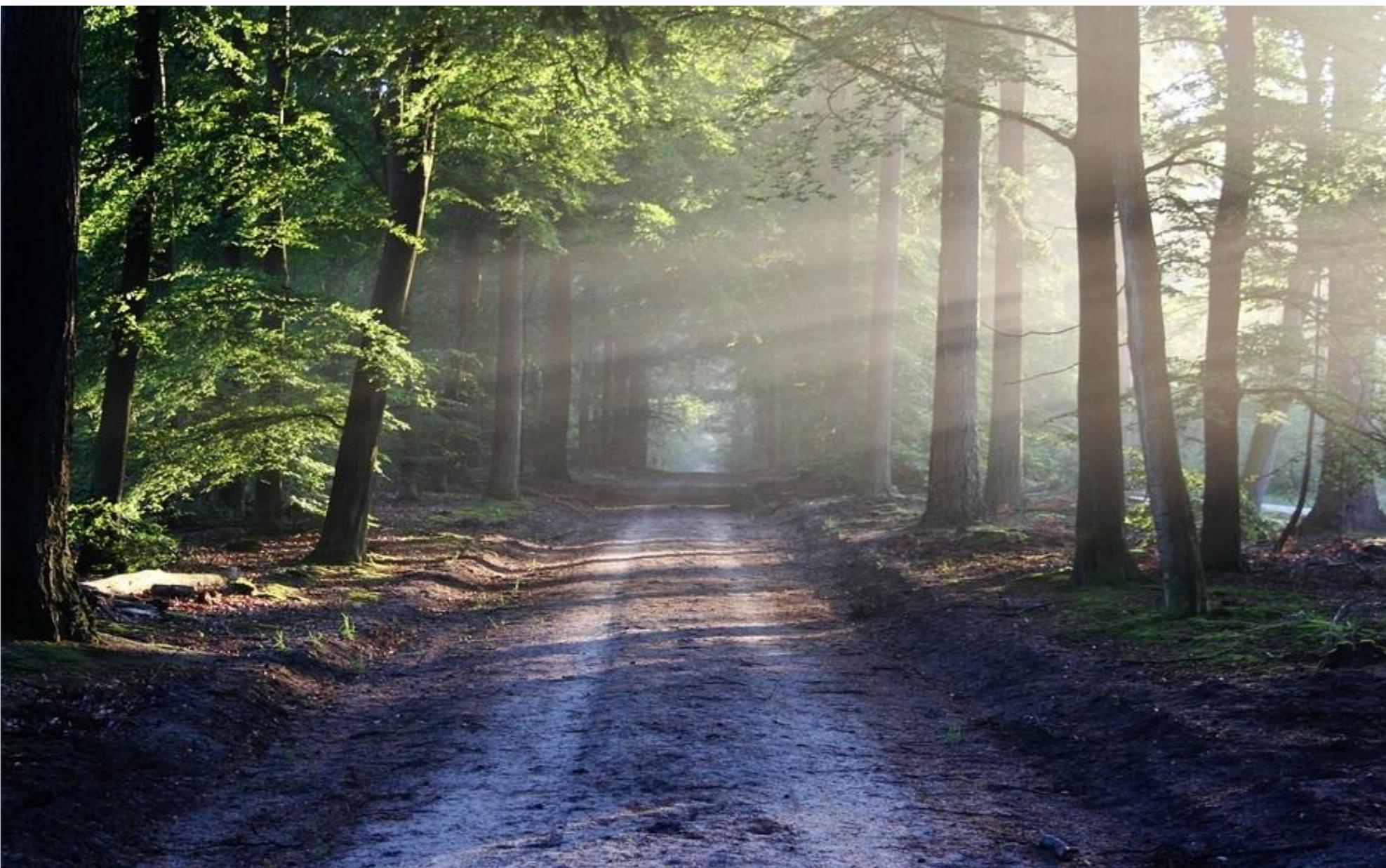


То, что нужно Лейке!



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Начался долгий путь



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Анализ современных трендов

The collage consists of five screenshots arranged in a grid-like layout, each showing a different platform or interface for making donations:

- Top Left:** A screenshot of a Russian crowdfunding or donation website. It features a top navigation bar with "ПОМОЧЬ" (Help) and three payment method options: "ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ" (Through Internet), "SMS С КОДОМ" (SMS with code), and "ЧЕРЕЗ СБЕРБАНК" (Through Sberbank). Below these are two tabs: "ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ" (Monthly) and "РАЗОВОЕ" (One-time). A large red button for "1 000 ₽" is prominent. The page also includes fields for email, payment methods (VISA, Mastercard, PayPal, etc.), and a "ПОМОЧЬ ЛАЙКОМ" (Help with likes) section.
- Top Middle:** A screenshot of a mobile device displaying a donation form for "Children's Miracle Network Hospitals". It shows a photo of a baby in a hospital setting. The form includes fields for amount (\$600), recipient (Hospital Name), and payment method (Credit Card).
- Top Right:** A screenshot of a MacBook Pro displaying the same "Children's Miracle Network Hospitals" donation page, showing the same interface and photo of a baby.
- Bottom Left:** A screenshot of a mobile device displaying a donation form for "Give to Everytown and Help Save Lives". It shows a photo of people at a protest. The form includes a dropdown for payment method ("Uniteller") and a "NEXT" button.
- Bottom Right:** A screenshot of a mobile device displaying a donation page for "OXFAM America". It shows a photo of people working in a garden. The page includes a "Donate" button and several green call-to-action boxes for different donation amounts: \$50, \$100, and \$320.



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Интервью, гипотезы, макеты, прототипы, тесты...

- Изучение аналогов, трендов, конкурентных предложений
- 3 типа действующих лиц исследовалось
- 20+ часов интервью с пользователями
- 4 версии прототипа



Взглянуть в глаза своему экстремальному пользователю



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Все совсем не так, как казалось



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Инсайты ждали на каждом шагу



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Администратор тоже пользователь

**В заботе нуждаются не только
доноры**



Еще меньше деталей

на платежных формах



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Все этапы платежа важны
но некоторые — важнее



Смена парадигмы

платежных форм



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Видны новые просторы

для геймификации



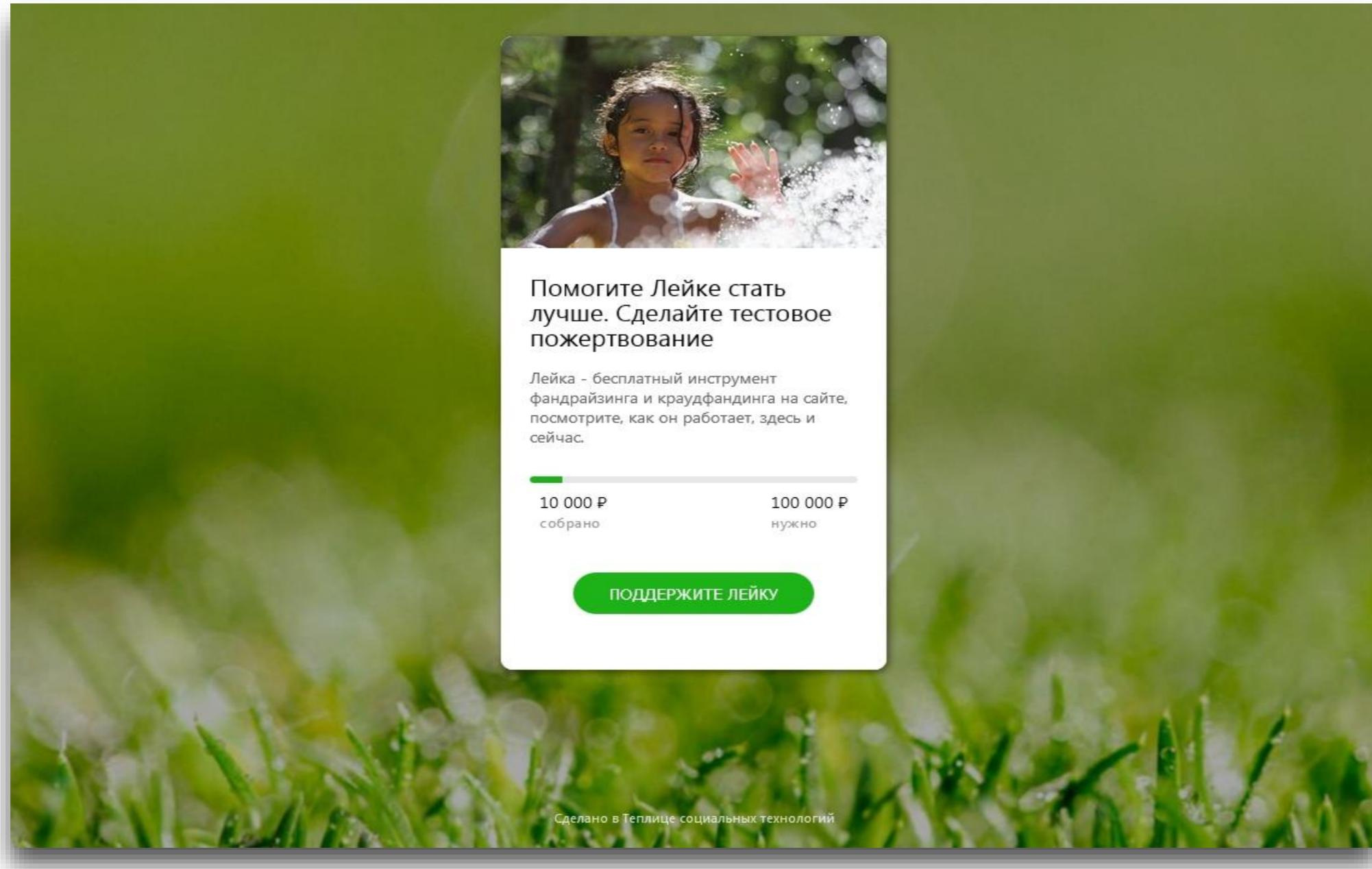
ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Пришел час редизайна



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Итог: встречайте новый облик Лейки!



Попробуйте сами!

Мы будем рады вашим отзывам ;)

<https://leyka.te-st.ru/new/>



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Ключевые моменты

- Новый современный дизайн
- На форме только самое необходимое
- Платеж разделен на шаги
- Элементы геймификации
- Новые настройки облика формы
- Дополнительное вовлечение доноров



Трудности рождения нового

- Все ранние механизмы должны работать
- Этические моменты сбора средств
- Трудности законодательства



Новый уровень Лейки



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Новый уровень опыта доноров и НКО

Деньги — это отношения





ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru