

Web-аналитика

Что такое Web-аналитика?

- Александра Артемова

- Определение.
WEB + аналитика.

- Для чего нужна web-аналитика?

Результаты web-анализа используются для улучшения юзабилити сайтов, а также для оптимизации затрат на их продвижение и рекламу.

Первоначальная статистика о посещаемости сайта

- география,
- возраст,
- пол,
- поисковые запросы

Конверсия и рекламный бюджет

Конверсия — это отношение числа посетителей сайта, выполнивших на нём какие-либо целевые действия к общему числу посетителей сайта.

Конверсия и рекламный бюджет

The screenshot shows the homepage of SJMARKET.RU with several heatmaps indicating user interaction. The top navigation bar includes links for 'ОТЗЫВЫ', 'ПРЕИМУЩЕСТВА', 'ДОСТАВКА И ПЛАТА', 'АКЦИИ', and 'КОНТАКТЫ'. The search bar is on the right. The main content area features a 'Рекомендуем' section with four product cards: 'Детские GPS часы Q80 - Q90 с сенсорным дисплеем GW100' (2 900 p.), 'Детский гироскутер Умка (Bear)' (12 900 p. to 9 900 p.), 'Xiaomi Mi Band 2' (2 490 p. to 1 990 p.), and 'Очки виртуальной реальности Xiaomi VR Glasses' (1 290 p.). A 'Новинка!' badge is visible on the bottom row. The left sidebar contains a list of categories with heatmaps, including 'Электроника', 'Аксессуары для дронов', 'Кейсы', 'Аксессуары для квадрокоптеров', 'Телефоны', 'Наушники', 'Портативные колонки', 'Умные часы', 'Аккумуляторы', 'Смартфоны', 'Аксессуары для смартфонов', 'Внешние аккумуляторы', and 'Гироскутеры'. The top right corner displays contact information: 'Т. Самара, ул. Ново-Садовая 106/10 офис (домофон), 2 эт.', '+7(987) 904-92-60', and operating hours: 'Пн - Сб: 10:00-19:00; Вс: выходной Самовывоз - после пред. звонка'. A 'Заказать звонок' button is also present.

Инструменты web-аналитики

Счетчики – это внешние программы, которые устанавливаются на веб-страницы сайта в виде небольшого фрагмента кода.

• Виды счетчиков

Счетчики-рейтинги: Rambler's Top 100, Liveinternet, OpenStat, HotLog.

Системы интернет-статистики (ранее – счетчики-трекеры): Google Analytics, Яндекс.Метрика, Piwik.

Системы интернет-статистики с детализацией поведения посетителя на странице: SpyBOX, Яндекс.Метрика.

• Google Analytics

Enterprise-class web analytics.



Create an Account

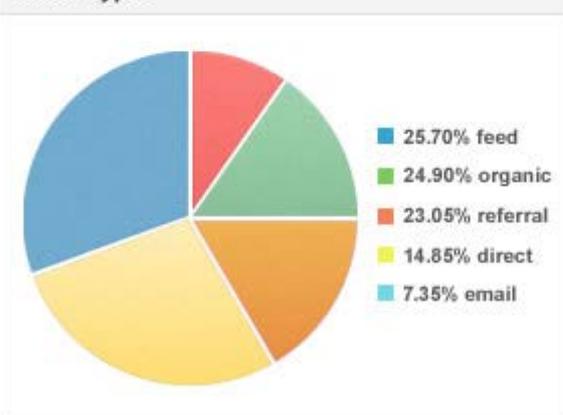


My Dashboard

Daily Visits



Traffic Types



Time on Site by Country

Country/Territory	Visits	Avg. Time on Site
United States	67,445	00:01:54
United Kingdom	18,948	00:01:37
India	8,882	00:00:58
Canada	6,371	00:01:02
Germany	5,845	00:00:32
France	5,243	00:00:38

• Яндекс.Метрика

Директ Метрика Рекламная сеть Маркет Денги Баны ещё ▾

Яндекс метрика beta

Мои счётчики Отчёты ▾ Добавить счётчик Новости

Выход Помощь

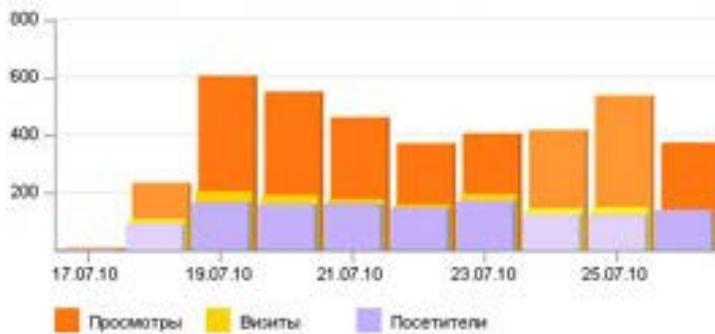
Трафик Источники Возвраты Содержание География Демография Карта Компьютеры Конструктор

Отчётный период с 26.06.2010 по 26.07.2010 Показать

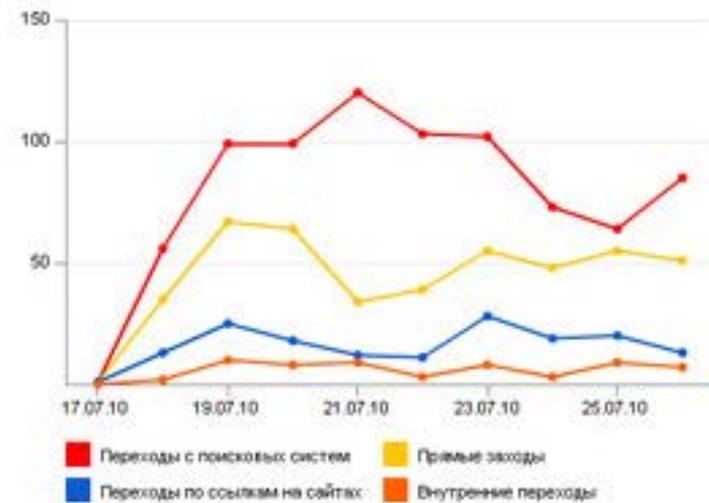
быстрый выбор: за [сегодня](#), [вчера](#), [неделю](#), [месяц](#), [квартал](#), [год](#)

Просмотры, визиты и посетители

Вчера	Сегодня	Прогноз
Просмотров: 532	Просмотров: 368	Просмотров: 399 ↓
Визитов: 148	Визитов: 101	Визитов: 157 ↑
Посетителей: 122	Посетителей: 101	Посетителей: 133 ↑



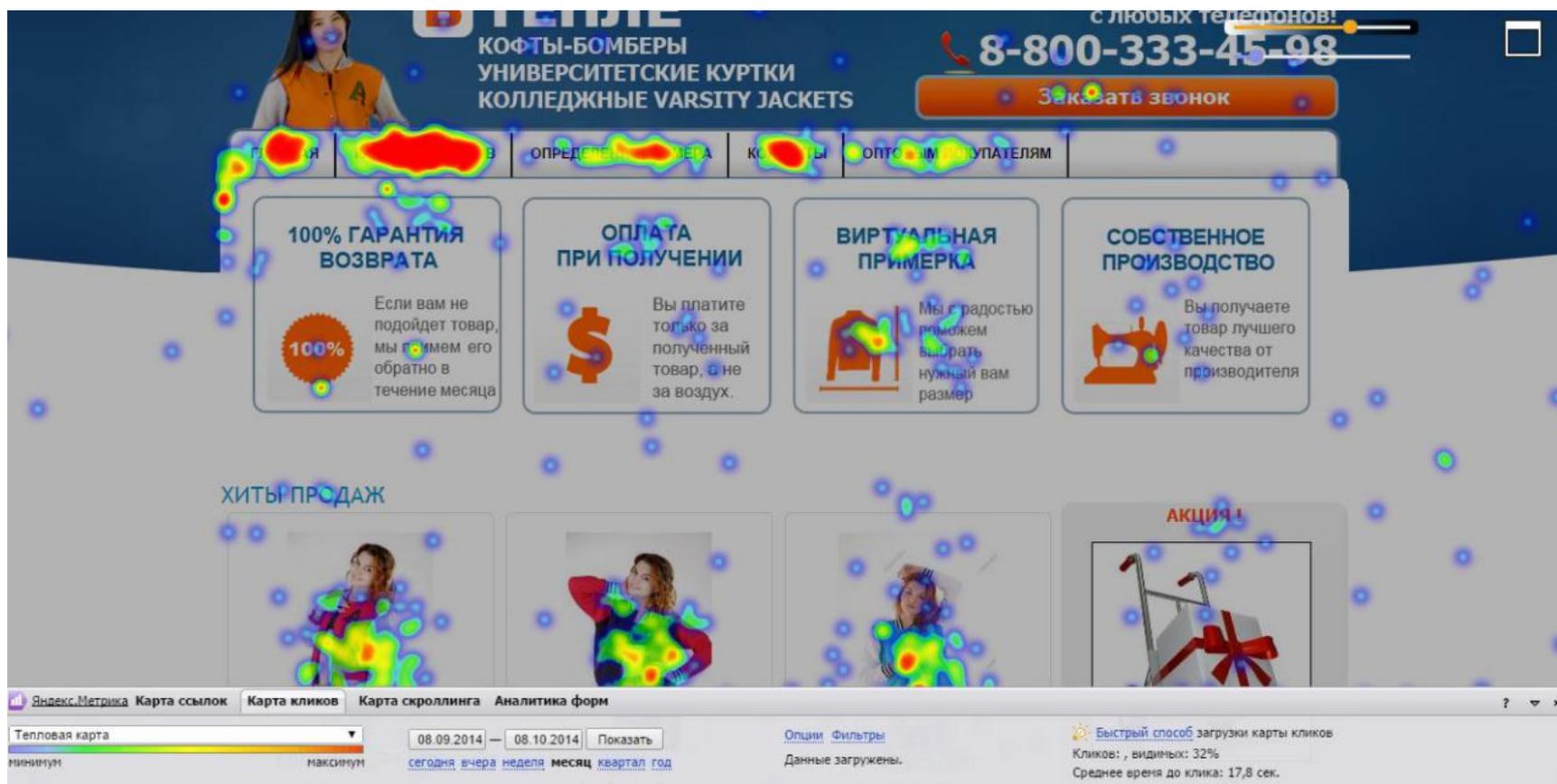
Источники, динамика переходов



• Карта ссылок

The screenshot shows the Yandex search results page for the query 'услуги → банки'. The navigation bar at the top includes links for 'Поиск', 'Почта', 'Карты', 'Маркет', 'Новости', 'Словари', 'Блоги', 'Видео', 'Картинки', and 'ещё'. The search bar contains the text 'услуги → банки'. Below the search bar, there are several service categories highlighted in yellow: 'Вклады', 'Потребительские кредиты', 'Автокредиты', and 'Ипотека'. The 'Вклады' section features a piggy bank icon and a form with a value of '100 000' rubles and a term of '1 год'. The 'Потребительские кредиты' section features a shopping bag icon and a form with a value of '100 000' rubles and a term of '1 год'. The 'Автокредиты' section features a car icon and a form with a value of '300 000' rubles and a term of '3 года'. At the bottom of the page, there is a navigation bar for analytics tools: 'Яндекс.Метрика', 'Карта ссылок', 'Карта кликов', 'Карта скроллинга', and 'Аналитика форм'. The 'Карта ссылок' tool is selected, showing a 'Тепловая карта' (Heatmap) with a date range from '17.07.2013' to '23.07.2013'. The heatmap shows a color gradient from blue (minimum) to red (maximum). The date range is displayed as 'сегодня вчера неделя месяц квартал год'. There are also options for 'Показать', 'Опции', 'Выделить блок', and 'Сводка'. The text 'Данные загружены.' is visible at the bottom right of the analytics section.

• Карта кликов



• Карта скроллинга



• Вебвизор

Поведение > Вебвизор

KtoNaNovenkogo.ru

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год Период 22 Марта — 21 Апреля 2015

Сегментировать

Показать избранные посещения

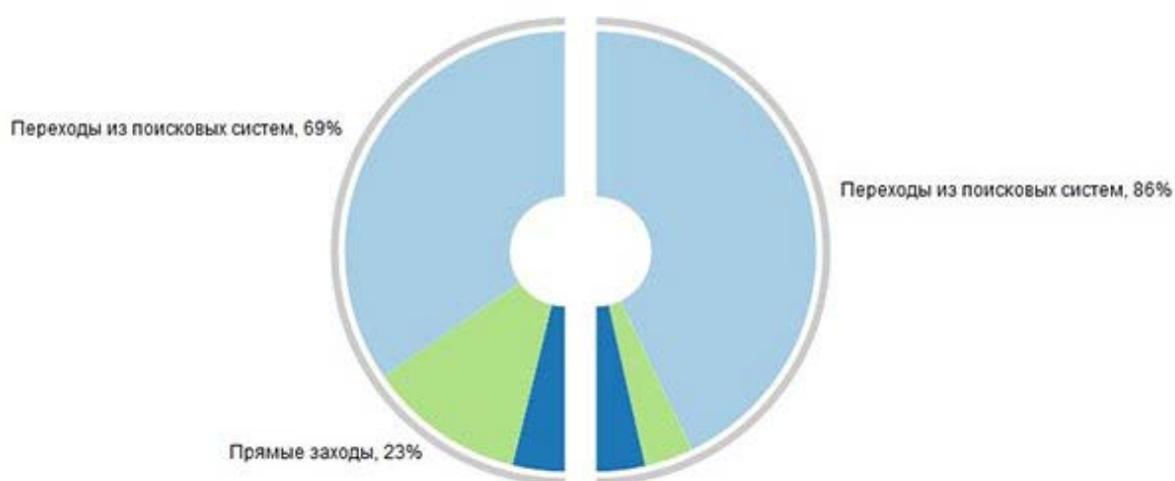
Показать непросмотренные визиты

Пометить все посещения просмотренными

Столбцы	Дата и время визита	Активность	Время на сайте	Просмотры
+ [иконки] ▶	21.04.15 10:21:10		3:08	2
+ [иконки] ▶	21.04.15 10:20:40		0:02	1
+ [иконки] ▶	21.04.15 10:18:59		0:26	1
+ [иконки] ▶	21.04.15 10:16:44		5:46	7
+ [иконки] ▶	21.04.15 10:16:38		0:03	1
+ [иконки] ▶	21.04.15 10:14:08		0:18	1

• Сравнение сегментов

Сегмент В	Сохранить	Сегмент А	Сохранить
Отобрано ~130 из ~337 визитов	1 — 15 Июня 2014	Отобрано ~140 из ~441 визитов	1 — 15 Июля 2014
Сегментировать	Удалить всё	Сегментировать	Удалить всё
Посетители 256 визитов История > Новизна (новый/не новый) > Новые		Посетители 317 визитов История > Новизна (новый/не новый) > Новые	
Посетители ~150 визитов Демография > Пол > мужской		Посетители ~230 визитов Демография > Пол > мужской	



Что такое Web-аналитика?

Александра Артемова
Специалист по работе с клиентами

SEO
ПРОСТОР
ПРОДВИЖЕНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ

www.seoprostor.ru

8 (846) 331-39-36

vk.com/seoprostor