



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
**te-st.ru**

# **Базы знаний в формате «вопрос-ответ»: как, зачем и почему**

Вебинар | 15.12.2016



# Алексей Ница

event-редактор  
вебинары и видеоуроки

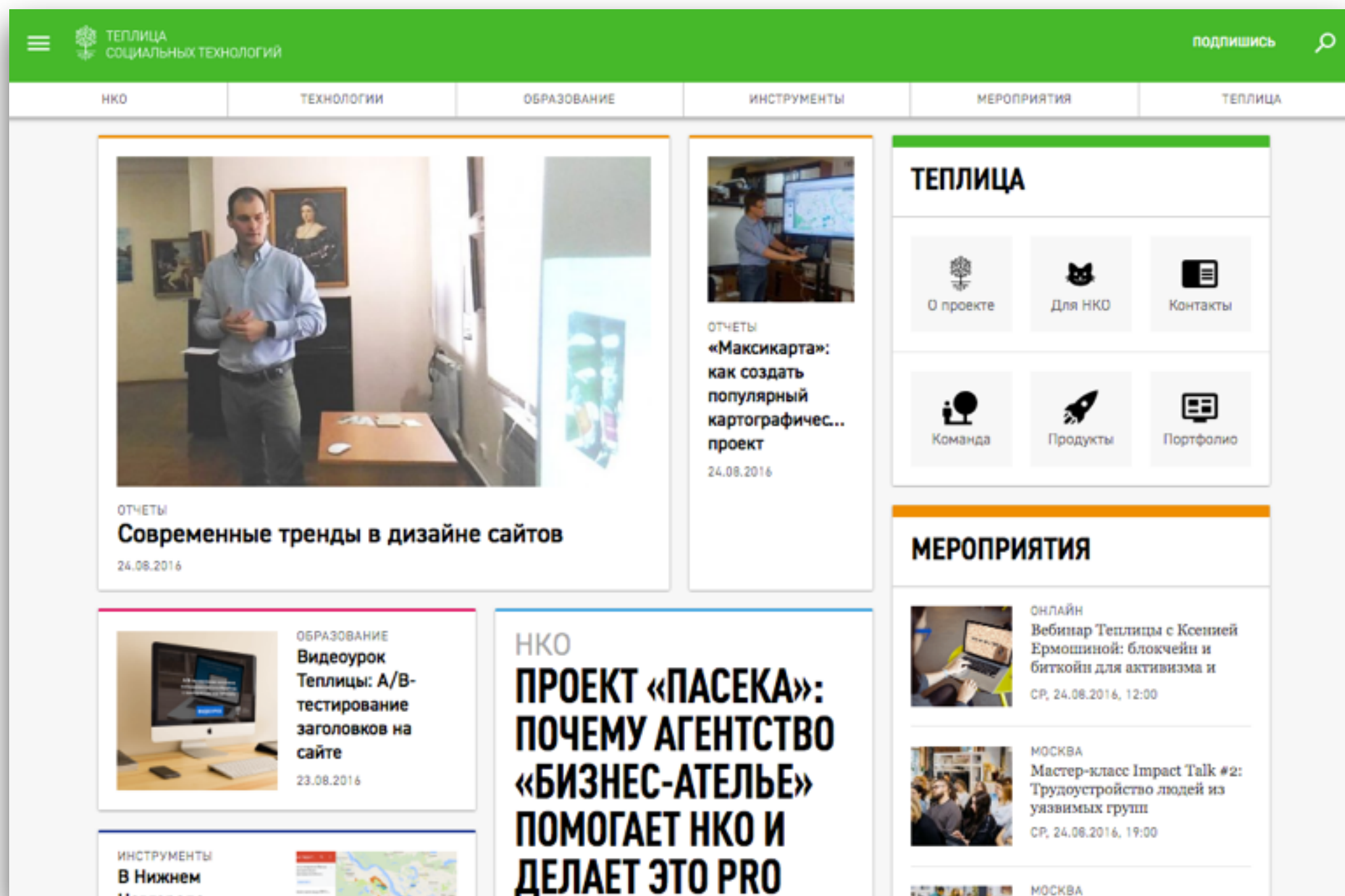
**nitsa@te-st.ru**

**fb.com/mrnitsa**



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
**te-st.ru**

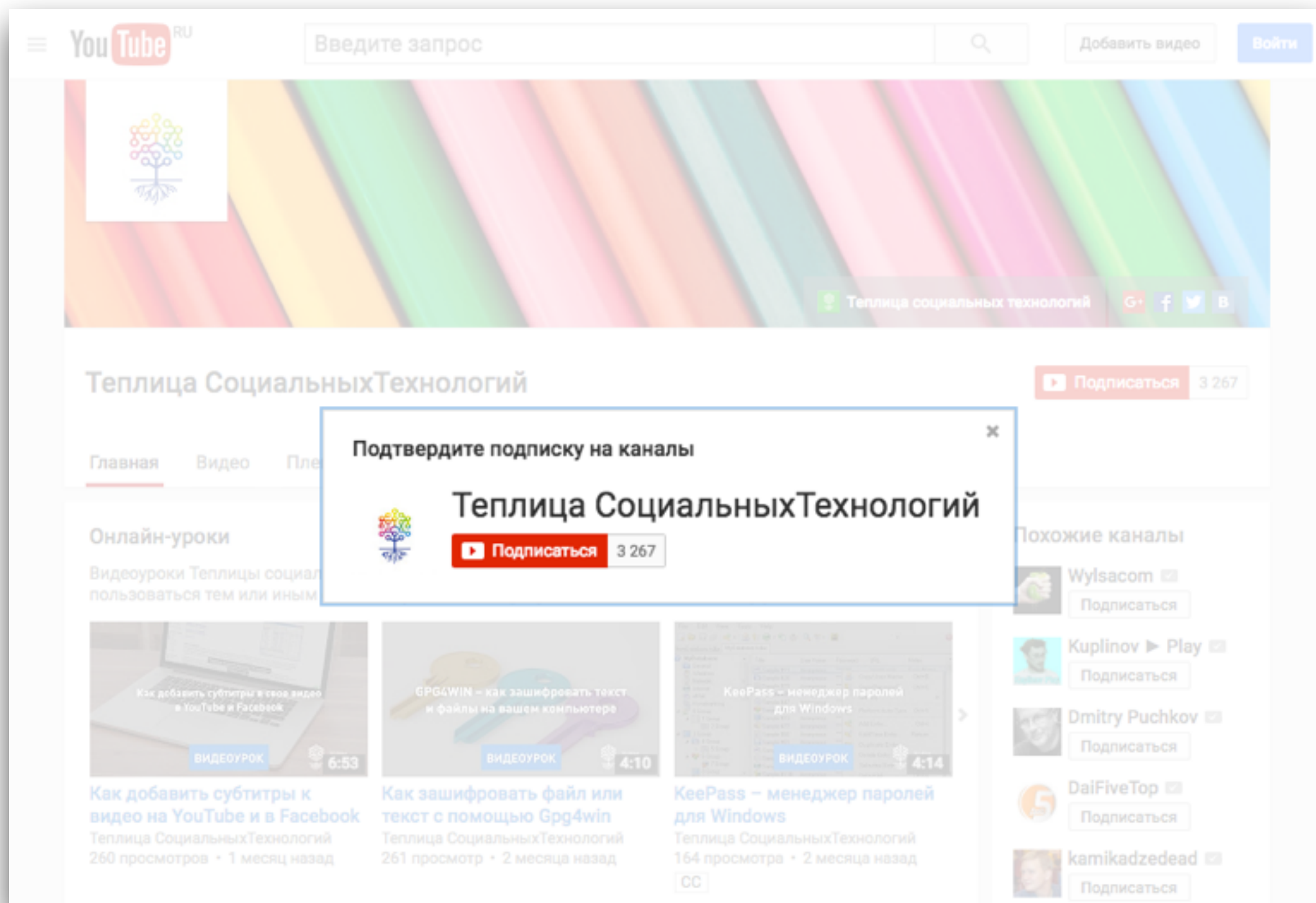
# Сайт Теплицы



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
te-st.ru

<https://te-st.ru>  
социальные сети: /TeplitsaST

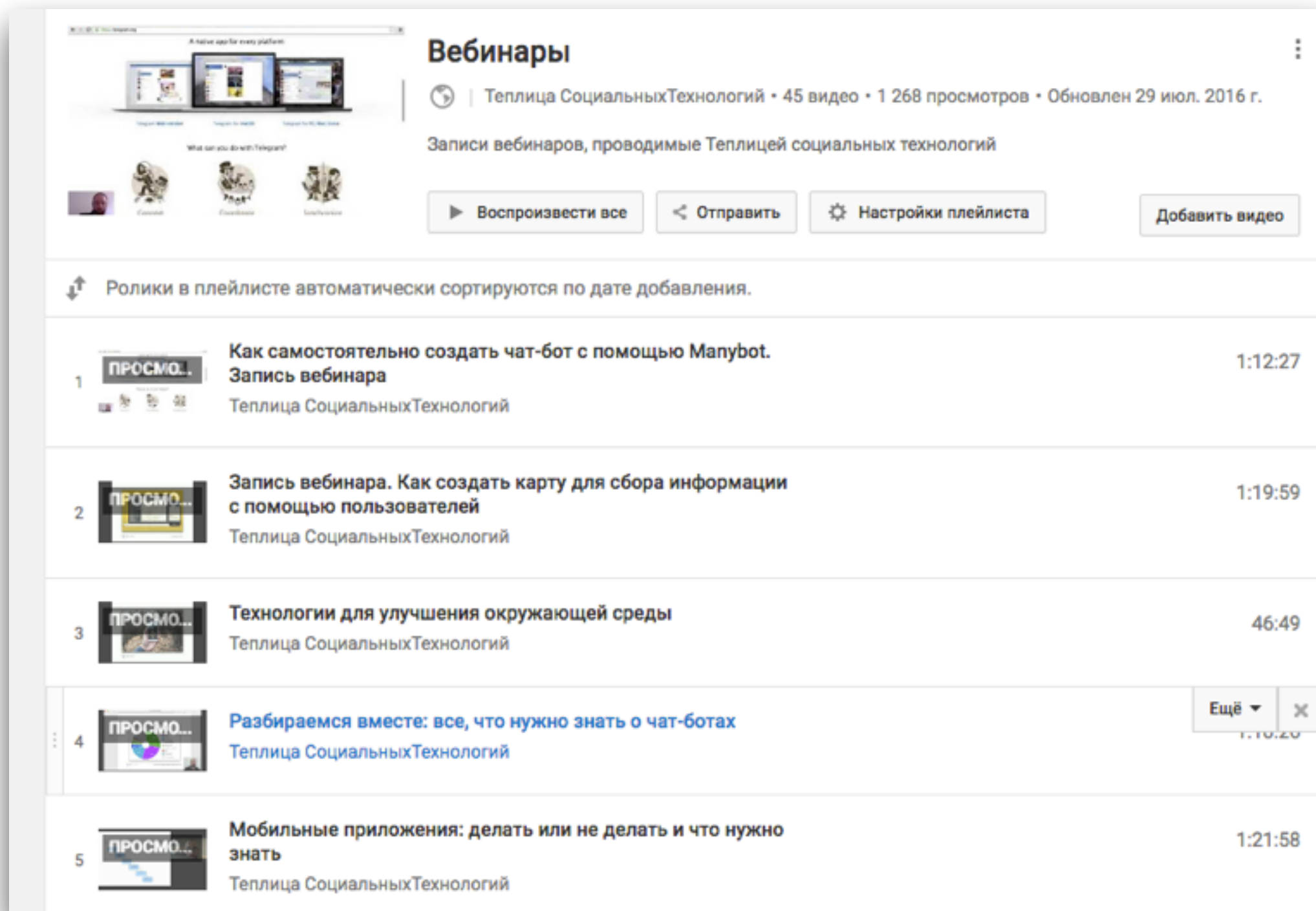
# Канал Теплицы на YouTube



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
te-st.ru

[Подписаться на канал Теплицы](#)

# Вебинары Теплицы



**Вебинары**

Теплица Социальных Технологий • 45 видео • 1 268 просмотров • Обновлено 29 июл. 2016 г.

Записи вебинаров, проводимые Теплицей социальных технологий

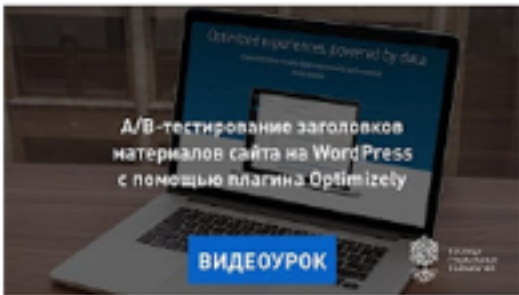
Воспроизвести все Отправить Настройки плейлиста Добавить видео

Ролики в плейлисте автоматически сортируются по дате добавления.

| № | Название                                                                                                            | Длительность |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1 | Как самостоятельно создать чат-бот с помощью Manybot.<br>Запись вебинара<br>Теплица Социальных Технологий           | 1:12:27      |
| 2 | Запись вебинара. Как создать карту для сбора информации<br>с помощью пользователей<br>Теплица Социальных Технологий | 1:19:59      |
| 3 | Технологии для улучшения окружающей среды<br>Теплица Социальных Технологий                                          | 46:49        |
| 4 | Разбираемся вместе: все, что нужно знать о чат-ботах<br>Теплица Социальных Технологий                               | 1:10:20      |
| 5 | Мобильные приложения: делать или не делать и что нужно<br>знать<br>Теплица Социальных Технологий                    | 1:21:58      |



# Скринкасты (видеоуроки) Теплицы



Онлайн-уроки

Теплица Социальных Технологий • 111 видео • 31 827 просмотров • Обновлено 5 дней назад

Видеоуроки Теплицы социальных технологий - это небольшие видео, цель которых - показать, как пользоваться тем или иным онлайн-сервисом или программой для повышения эффективности вашей работы ещё

▶ Воспроизвести все < Отправить ⚙ Настройки плейлиста + Добавить видео

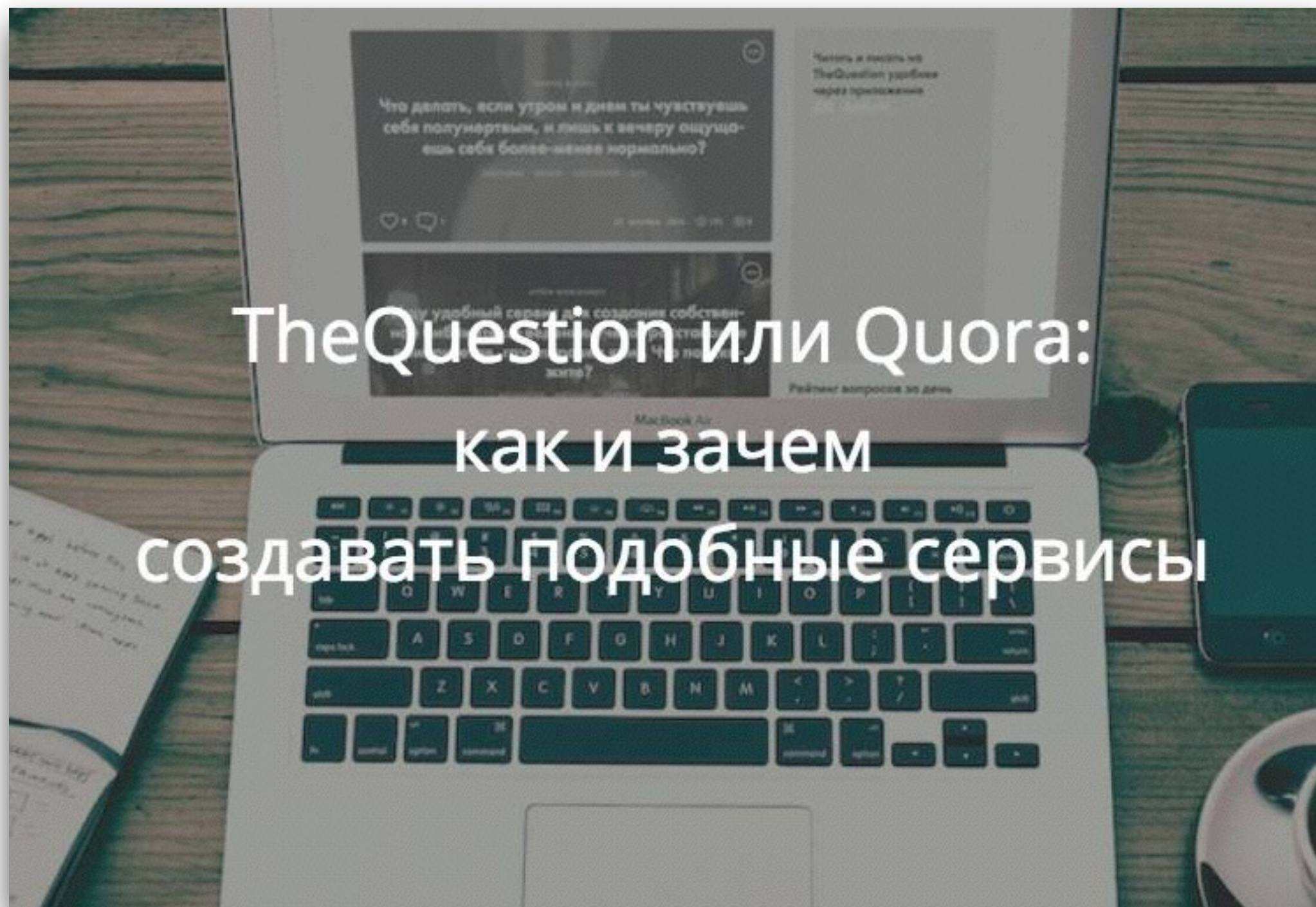
⬆ Ролики в плейлисте автоматически сортируются по дате добавления.

|   |                                                                                                                                                                                                                                      |      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 |  <p><b>A/B-тестирование заголовков на сайте с помощью Optimizely – плагина для WordPress</b><br/>Теплица Социальных Технологий</p>                  | 3:53 |
| 2 |  <p><b>Запись скринкастов и прямые трансляции YouTube и Facebook Live с Open Broadcaster Software (OBS)</b><br/>Теплица Социальных Технологий</p> | 9:02 |
| 3 |  <p><b>Как установить ГИГЕР на Windows</b><br/>Теплица Социальных Технологий</p>                                                                  | 4:45 |
| 4 |  <p><b>Гигер - онлайн-конструктор сайтов НКО</b><br/>Теплица Социальных Технологий</p>                                                            | 5:33 |
| 5 |  <p><b>iMovie: как использовать эффект «картинка в картинке»</b><br/>Теплица Социальных Технологий</p>                                            | 1:39 |



# **О чем поговорим сегодня?**





# TheQuestion или Quora: как и зачем создавать подобные сервисы



# **1. Базы знаний в формате «вопрос-ответ»: что, зачем и почему?**

## **2. Обзор инструментов для создания своих баз знаний**



# **Как мы ищем ответы на свои вопросы в Сети?**



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
[te-st.ru](http://te-st.ru)

# В Google или Яндекс

ремонт macbook air

Все Карты Видео Новости Картинки Ещё Настройки Инструменты

Результатов: примерно 518 000 (0,74 сек.)

**Ремонт Apple MacBook AIR - Профессиональный ремонт ноутбуков**  
**Реклама** [www.apple-repair.ru/](http://www.apple-repair.ru/) ▼  
На выезде и в сервисе. Гарантия!  
Работаем ежедневно · Срочный ремонт · Гарантия 2 года · Диагностика бесплатно  
Услуги: Ремонт материнской платы, Установка MacOS, Установка HDD и SSD, Диагностика Mac...  
Ремонт MacBook      Стоимость ремонта  
Ремонт MacBook Pro      Онлайн заявка

**Ремонт Macbook Air в Москве - Срочный ремонт Apple - f2service.ru**  
**Реклама** [www.f2service.ru/ремонт/macbook-air](http://www.f2service.ru/ремонт/macbook-air) ▼  
Ремонт Macbook Air. Опытные инженеры. Курьер. Оплата за результат. Звоните!  
Срочный выезд · Установка программ · Честный сервис · Оригинальные запчасти  
Услуги и цены · Бесплатный выезд · Гарантия до 2 лет · Скидки и Акции  
📍 Угрешская, 2с44, офис 102, Москва - 8 (495) 960-39-72

**Ремонт Macbook в Москве - выезд 0 руб. + 3 года гарантия**  
**Реклама** [www.happycomputers.ru/ремонт/ноутбуков](http://www.happycomputers.ru/ремонт/ноутбуков) ▼ 8 (495) 255-78-78  
Ремонт любых поломок ноутбука за 1 час. Оплата после работы. Опыт работы 10 лет!

**Ремонт Apple - от 150 рублей - neon-help.ru**  
**Реклама** [www.neon-help.ru/apple](http://www.neon-help.ru/apple) ▼  
Быстрый выезд, в течение 45 минут. Гарантия на работы от 1 года. Низкие цены.

**Ремонт MacBook Pro Retina, Air в Москве.**

**Предложения магазинов** Реклама ⓘ

 Зарядное устройство  
Dodo MagSafe 45W  
Power Adapter для  
MacBook Air (OEM)  
**1 490,00 ₽ - iCases**



# Спросить у друзей в соцсети

Друзья, а где в Москве можно отремонтировать недорого мак? Сдох старенький air, на котором все самое нужное. Проблема то ли с аккумулятором (хотя его меняла в штатах менее года назад), то ли с зарядкой. + вентилятор явно начал шуметь. Буду благодарна за рекомендации.

 Нравится

 Комментарий

 Поделиться

 4

Показать предыдущие комментарии

3 из 19

 А бекап с Мака в cloud в Москве пользователи не научились делать? Очень помогает не терять все самое нужное 😊

Нравится · Ответить · 17 ч

 Показать еще 2 ответа

 спасибо, Тань. Приятно, что не забываешь и поздравляешь 😊 вашу семью тоже с наступающими!

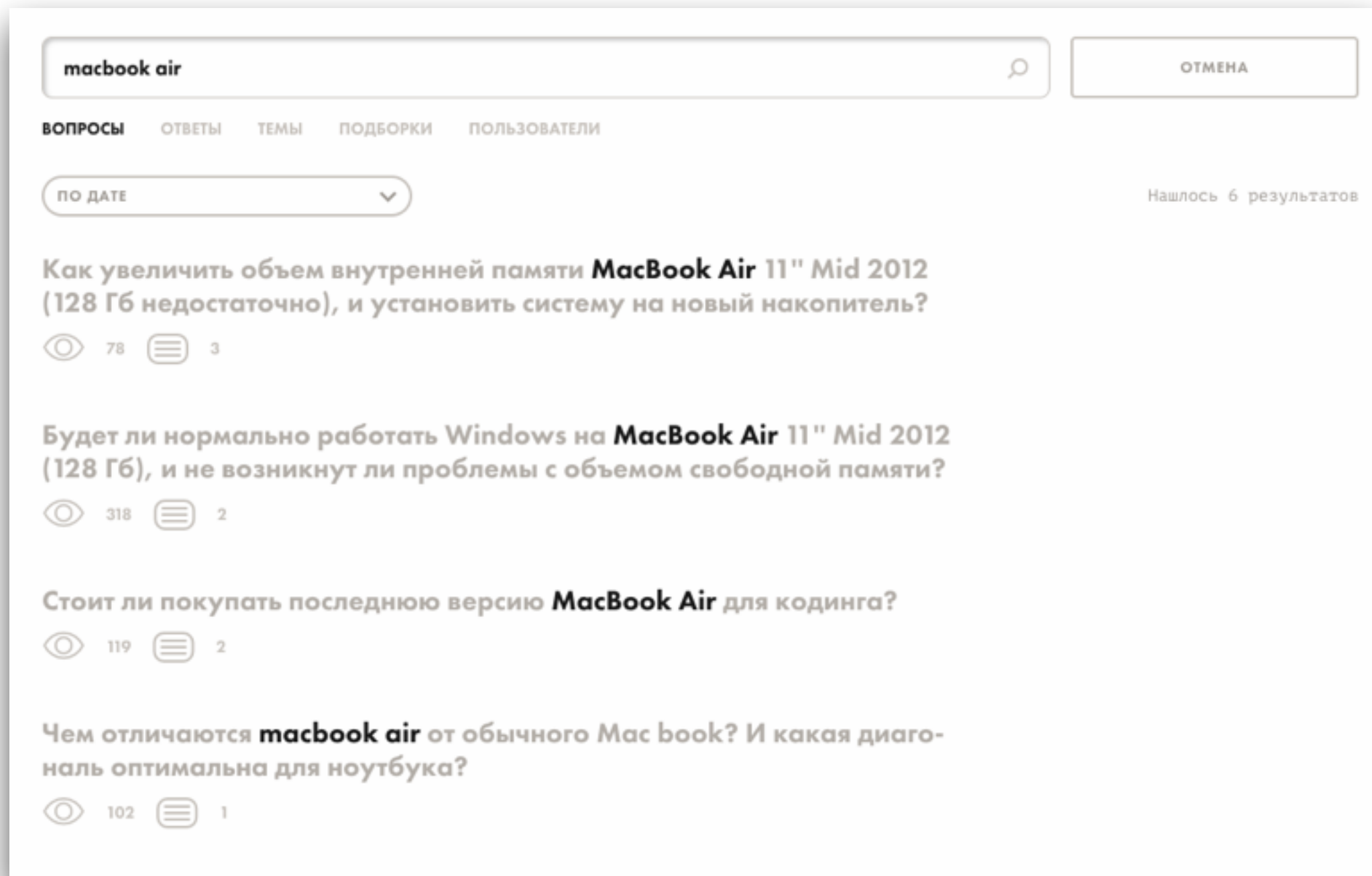
Нравится · Ответить · 16 ч



**А если я хочу узнать  
мнения  
компетентных людей?**



# Посмотреть на TheQuestion или Quora



# **Сервисы TheQuestion, Quora, Stack Overflow и др. Что это такое?**



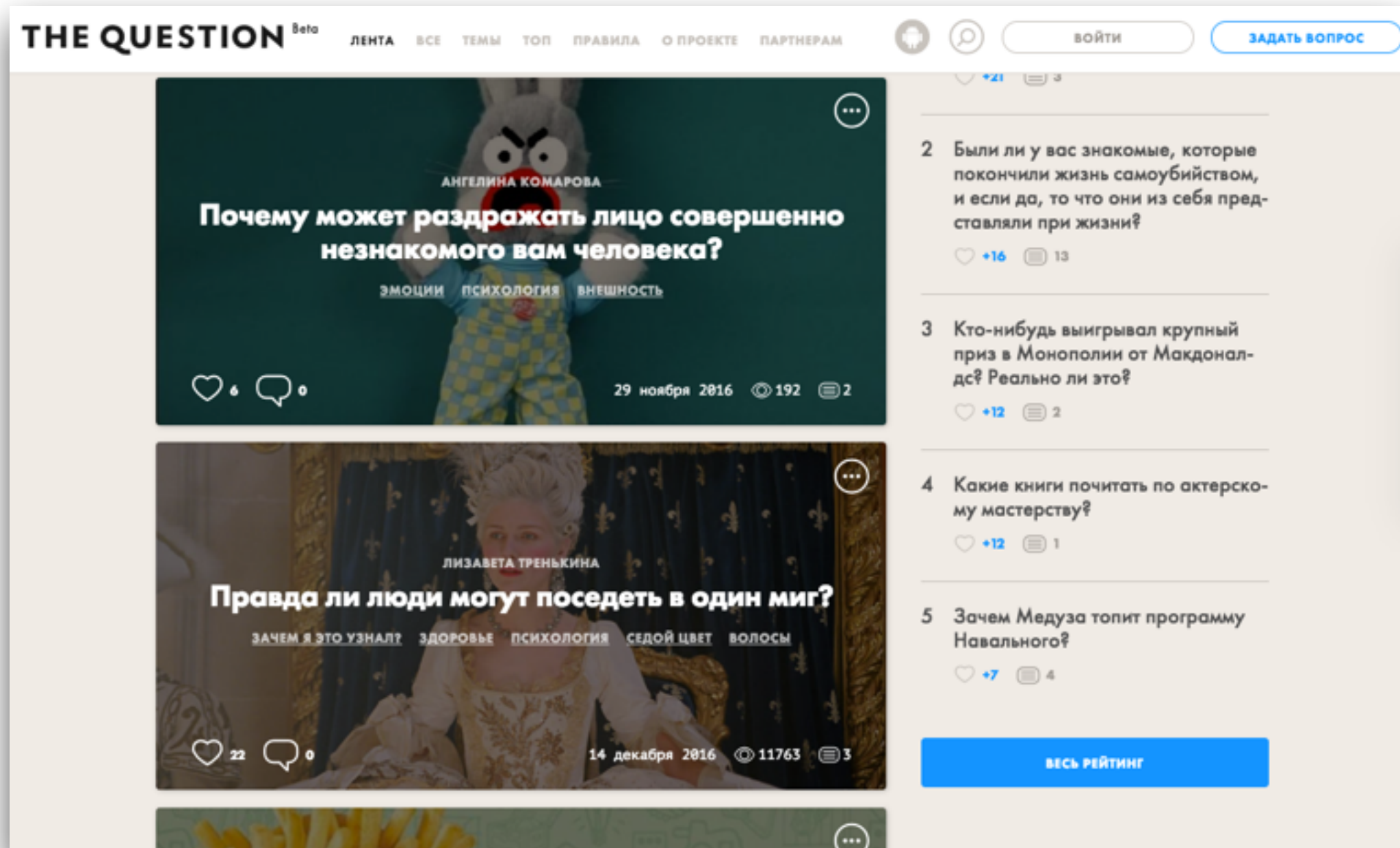
# Quora

The screenshot shows the Quora homepage with the following elements:

- Header:** Quora logo, search bar (Ask or Search Quora), and navigation links (Ask Question, Read, Answer, Notifications, Alexey).
- Left Sidebar:**
  - Feeds:** Top Stories (selected), Bookmarked Answers, Lufthansa, Startup Founders and Entrepreneurs.
  - Trending Now:** Trump Tech Summit, Rick Perry Named Secretary of Energy, Google Spins Off Self-Driving Car, End to the Battle of Aleppo, Support Grows for Russian Poll Hack Probe.
- Main Content:**
  - Top Stories For You:**
    - What is your question?** by Alexey Nitsa. Answer written by Steve Jobs in 2015.
    - If Steve Jobs was such a bad boss, why did so many people work with him?** by Barry Yarkoni. Written Jul 27, 2015. Upvoted by Adam D'Angelo, works at Quora. Answer: "I worked at Apple from 1979-1983. All the movie portrayals focus on the 'jerk' side of Steve's personality, but complete miss the flip side. Steve could be charming, funny, inspirational, and mot... (more)". Upvotes: 11.9k, Comments: 31+.
    - Is Junkie XL retired?** Read 1 Answer. Buttons: Answer, Pass, Follow (1), Downvote.
  - Popular on Quora:**
    - What is the saddest thing you have heard a child say?** by Hadmat Singh Rajput. Answer: "Nothing more than a man who cared enough to try."
- Right Sidebar:** Improve Your Feed
  - Visit your feed
  - Follow 18 more topics
  - Find your friends on Quora
  - Upvote 5 more good answers
  - Ask your first question
  - Add info about what you know
  - Answer a question



# TheQuestion



# Stack Overflow

StackExchange регистрация вход тур справка Искать

stackoverflow на русском

Вопросы Метки Участники Знаки Без ответа Задать вопрос

Stack Overflow на русском — сайт вопросов и ответов для программистов. Присоединяйтесь! Это не займёт больше минуты:

Регистрация

Вот как это работает:

- Любой может задать вопрос
- Любой может ответить
- Лучшие ответы получают голоса и поднимаются вверх

Исследуйте вопросы сообщества текущие 13 конкурсные горячие неделя месяц

php javascript java android c# html c++ jquery css mysql больше меток

21 вопрос с изменениями

1 голос 2 ответа 48 показов Java:Задача про счастливый билет. Как лучше синхронизировать потоки? java многопоточность изменён 17 мин. назад Artem Kononov 4,758

-1 голос 0 ответов 14 показов Проблема с задачей,новичок не могу понять где ошибки на языке си с изменён 18 мин. назад Shamchik 1

0 голосов 1 ответ 13 показов Как совмещать работы в Xcode и AppCode xcode android-studio ответ дан 22 мин. назад Max Mikheyenko 6,444

Не нашли решение? Задайте ваш вопрос!

andreycha

Задать вопрос »

Недавние метки

- c# × 88
- java × 85
- php × 66



# ответы@mail.ru

Mail.Ru Почта Мой Мир Одноклассники Игры Знакомства Новости Поиск Все проекты ▾

Регистрация Вход

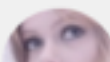
ОТВЕТЫ@mail.ru Категории + Спросить Лидеры Поиск по вопросам

ОТКРЫТЫЙ ДОСТУП ДЛЯ ВСЕХ 15-18 ДЕКАБРЯ! ИГРАТЬ БЕСПЛАТНО «НАСТОЯЩАЯ MMORPG+ МЕЧТЫ»

### Вопросы-лидеры

-  Есть у кого-нибудь не нужная книга и доброе сердце?  
★ 1 ставка
-  Помогите с математикой уровня 10-11 класса  
★ 1 ставка
-  Почему нет покупок в интернет-магазине?  
★ 1 ставка
-  Помогите пожалуйста найти песню  
★ 1 ставка
-  Я злой Рыцарь Смерти, короче. Че делать?  
★ 1 ставка

### Лидеры проекта

 Елена-Мария

Введите текст своего вопроса

Опубликовать вопрос

### Вопросы участников

ОТКРЫТЫЕ НА ГОЛОСОВАНИИ ЛУЧШИЕ

-  Если человек дожил до 28 лет, ещё самостоятельно передвигается и даже иногда работает, это достойно уважения?  
Evgenij в "Общество", 1 минуту назад • ответить
-  Химия определите, какие из контактирующих металлов, будут окисляться в агрессивной среде?  
Афай Валиор в "ВУЗы, Колледжи", 1 минуту назад • ответить
-  Как закрыть ИП, открытое 2 года назад и никогда не ведшее деятельности? Какие документы и куда нужно предоставить?  
Хельга Толло в "Бухгалтерия, Аудит, Налоги", 1 минуту назад • ответить
-  Формула цветка лилейных??  
nhu hnxfu в "Домашние задания", 1 минуту назад • ответить



# Базы знаний в формате «вопрос-ответ»

- каждый зарегистрированный пользователь может задать вопрос или ответить на другие вопросы
- популярность вопросов и ответов определяется голосованием людей
- сервис (база знаний) собирает мнения людей, показывая популярные вопросы и ответы первыми
- [такие сервисы показывают наиболее актуальные темы и вопросы, интересующие людей]

**Почему?  
Зачем?  
Как?  
Сколько?**



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
**te-st.ru**

**Чем могут быть полезны  
такие базы знаний  
для вашего проекта?**



# Как использовать базы знаний?

- проводить исследования – задавать вопросы по теме вашего проекта, чтобы узнать – что об этом знают и думают люди?
- отвечать на вопросы людей из вашей области, повышая свой рейтинг
- искать темы для публикаций и материалов для вашего сайта или социальных сетей
- определить ключевые слова, по которым люди ищут интересующие их темы
- использовать такие сервисы как образовательные ресурсы

30 апреля 2015 в 00:53

## Управление → Необходимые навыки по мнению пользователей Quora.com

 Карьера в IT-индустрии, GTD\*

Большинству самых важных навыков невозможно научиться в классе или аудитории. Такие навыки приобретаются путем проб и ошибок. Один из авторов [Business Insider](#) создал [тред](#) на Quora.com, в котором попросил пользователей написать самые полезные приобретенные навыки.

- Артикуляция мыслей и чувств.

Чрезвычайно важно для человека научиться выражать словами свои мысли. Это умение дает возможность поделиться мыслями и получить их оценку со стороны.

- Красть у великих.

Хотите быть успешным? Научитесь красть у великих. Или моделировать. Как говорил Пабло Пикассо: «Хорошие художники копируют, великие художники крадут...»

- Самодисциплина.

С самодисциплиной и настойчивостью можно приобрести любой навык. Единственное, что останавливает нас от любых свершений — это мы сами. Внутренний голос мешает нам. Обладание самодисциплиной поможет подавить его и жить по своим правилам.

- Знание собственного невежества.

Единственная разница между человеком, который достигает успеха и человеком, который не достигает, заключается в том, что один из них не знал, какие вопросы задавать.

- Харизма.



# Как привлечь бесплатный трафик для стартапа

## 1. Quora

Если кто-то еще не знаком с [Quora](#), сейчас самое время это сделать. Это сервис вопросов-ответов, где их популярность определяется при помощи голосования членами сообщества.

В Quora мы используем несколько стратегий. Первая — это поиск релевантных нашему проекту вопросов и максимально нерекламные ответы на них.

К примеру, на вопрос «Какие сервисы вы используете для получения новых знаний?» мы отвечаем списком из 3-5 сервисов, в числе которых числится и наш.

Суть в том, что ваши ответы должны быть максимально полезны и информативны, тогда у них есть шанс получить больше голосов, попасть в топ-ответов и быть увиденными большим количеством людей. Чем больше людей увидит ваши ответы, тем больше трафика вы привлечете.

Вторая стратегия — задавать релевантные продукту вопросы и приглашать людей ответить на них. Вот тут-то нам и понадобится «карма», которую мы получили от ответов на вопросы, поскольку для приглашения людей её нужно будет потратить. И чем влиятельней человек, тем больше «кармы» нужно, чтобы его пригласить. Ответы влиятельных людей привлекают внимание к вашему вопросу, и люди начинают подписываться на него, чтобы получать новые ответы.



## Поиск по сайту



[Найти](#)

Найдено 267 материалов

1. **Какие психологические трюки помогают быть лидером — обсуждение на Quora** 24.10.2016 9 10 927
2. **Как увеличить продолжительность жизни — обсуждение на Quora** 22.09.2016 49 19 648
3. **Как привлечь бесплатный трафик для стартапа при помощи Quora, Reddit, Hacker News и Product Hunt** 06.05.2015 19 6 966
4. **Уроки построения бизнес-стратегии от Тейлор Свифт, Джастина Бибера и One Direction — обсуждение на Quora**



# Посмотрим, как это работает



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
[te-st.ru](http://te-st.ru)

# **1. Базы знаний в формате «вопрос-ответ»: что, зачем и почему?**

## **2. Обзор инструментов для создания своих баз знаний**



# **Инструменты с открытым исходным кодом (GitHub)**



# Запись вебинара. GitHub для новичков



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
te-st.ru

GitHub для новичков

# Discourse



# LampCMS

LampCMS About Features License Examples Support Forum Download Documentation ▾

## About LampCMS

LampCMS is an full-featured **Open Source** Question and Answers web program written in PHP with deep integration with Facebook, Twitter, Google Linked-IN, Tumblr and Blogger APIs

It uses **MongoDB** as a database to achieve speed and scalability.

Question/Answer websites are becoming very popular, many people find them to be a better choice for building online communities than a traditional web forum.

Just like many other Question and Answer sites, LampCMS is tag-based, but it also has support for categories and unlimited sub-categories.

Some people have been referring to LampCMS as an *Open Source StackOverflow and Quora crossover*. All we can say is there are certainly several features similar to those of *StackOverflow* and several similar to *Quora* but this program also has some features similar traditionally found in popular Forum Software like "Sticky threads" and "Dot folders"

---

© LampCMS 2011 - 2016



# Shapado

Shapado

Starts at \$9/month or free

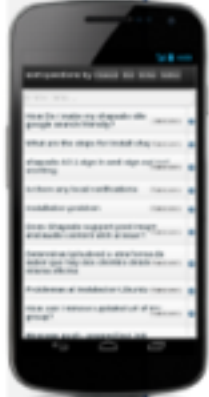
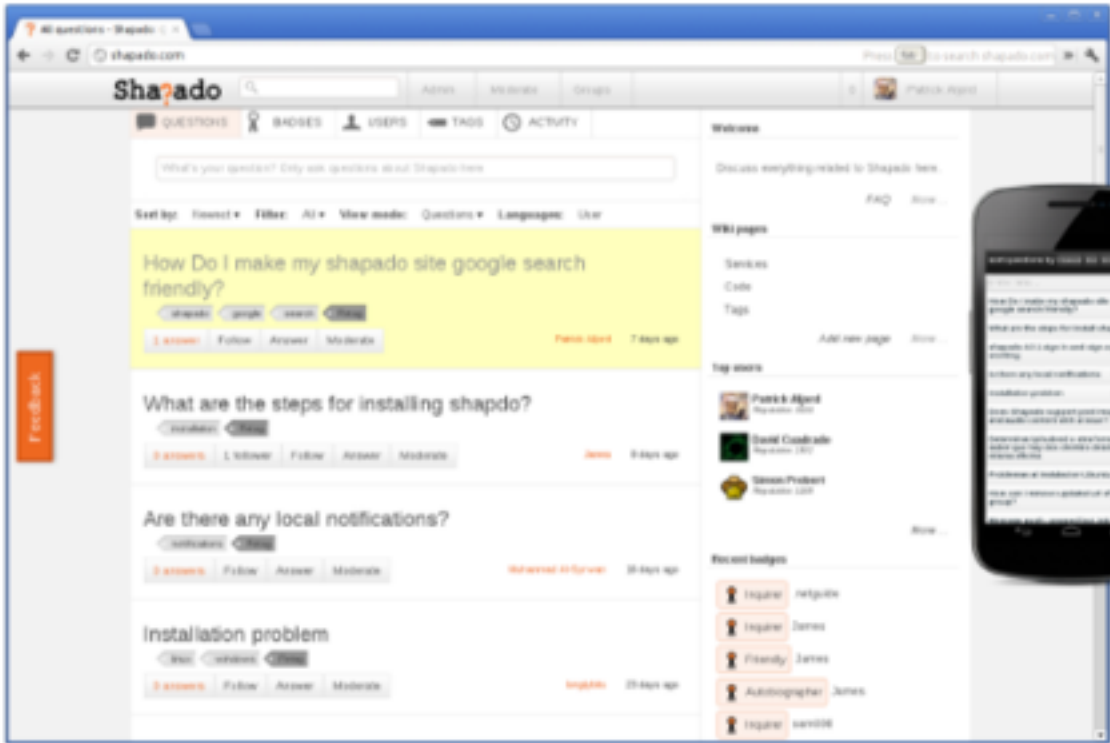
Pricing

## Smart and social Q&A for your world!

Shapado is a questions and answers site for your enterprise or community, your “knowledge base on the cloud”. It makes sure questions never get asked twice by making the information flow.

Thanks to a powerful search engine, the ability to answer by email and edit each other answers to improve them as wiki, Shapado will make information available accross the company with no fuss.

See plans and pricing! or give it a try.



Public or private

Answer by mail

Improve



# QARoR

QARoR

Log inSign in

New questionSearch...

ActiveNewestHot

0

Votes

0

Answers

Pergunta 1

concurso

lfc

tecnologia

Fabricio Bizotto

11

about 1 month ago

31 Views

0

Votes

0

Answers

Existentialism

philosophy

existentialism

lifo

meaning

Noah Yasskin

1

about 1 month ago

21 Views

0

Votes

2

Answers

rails testing

rails

rspec

testing-tools

chimed palden

5

3 months ago

78 Views

1

Votes

1

Answers

Websphere Hung Threads

websphere

systemoutlog

threads

Andre Ouellet

38

3 months ago

46 Views

0

Votes

1

Answers

testing new questions

testing

now

great

stuff

testingthis

3

4 months ago

65 Views

1

Votes

3

Answers

Test post a new question

testing

test

testy

Bui The Hien

18

4 months ago

120 Views

What is QARoR?

It's open source Questions & Answers platform write for Ruby on Rails enthusiasts.  
FORK on GitHub

Latest tags

quora

x 1

mag

x 1

current

x 1

dummy

x 1

enphase

x 1

admission

x 1

tunnel

x 1

tecnologia

x 1

code

x 1

websphere

x 1



# OSQA

## Go Beyond Basic Q&A with AnswerHub

Soon after creating OSQA, we found the need for a better, more robust product that did more than basic Q&A — a tool that captured and shared vital knowledge.

Meet AnswerHub, the enterprise, knowledge community software that provides your organization with a single, accessible place to capture questions, answers, and expert knowledge.



# OSQA

## Go Beyond Basic Q&A with AnswerHub

Soon after creating OSQA, we found the need for a better, more robust product that did more than basic Q&A — a tool that captured and shared vital knowledge.

Meet AnswerHub, the enterprise, knowledge community software that provides your organization with a single, accessible place to capture questions, answers, and expert knowledge.



# **Больше об инструментах: ветка на Quora**



# Вопросы и ответы



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
**te-st.ru**



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
**te-st.ru**