

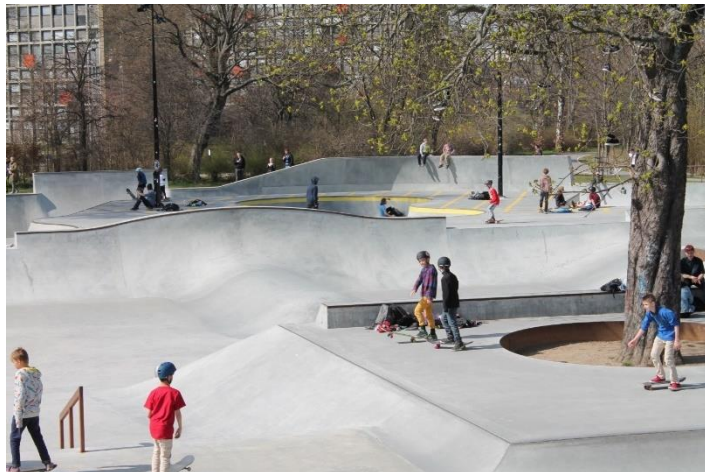


**МОБИЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ
УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ**

ПРОБЛЕМЫ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ



КАЧЕСТВЕННАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА



«ТРАДИЦИИ» ГРАЖДАНСКОГО УЧАСТИЯ



*Минэкономразвития России
от Иванова Александра
Сергеевича,
ул. Большая, д.9
г. Москва, 111111,
тел.: 321-34-67,
e-mail: ivanov@mail.ru*

Наименование
государственного органа

Почтовый адрес, по которому
должны быть направлены
ответ или уведомление о
переадресации обращения

<текст обращения>

Суть предложения, заявления
или жалобы.

<Подпись, дата>

Личная подпись и дата

ЛЮДЯМ НУЖНО ПРОСТО

КАК ИЗМЕНИТЬ МИР ЗА 20 СЕКУНД?

1

ФОТОГРАФИРУЕМ

Испорченный газон, разбитую дорогу, давнюю лужу, горы мусора и любую другую проблему.

2

ОТПРАВЛЯЕМ

Выберите тип проблемы, её адрес, прикрепите сделанный снимок и отправьте обращение.

3

КОНТРОЛИРУЕМ

Теперь у чиновников есть 30 дней, чтобы отчитаться перед Вами о ходе решения проблемы.

ИННОВАЦИИ «СВЕРХУ»

Электронная приёмная

Указанные ниже персональные данные предоставляются в целях направления обращения Губернатору Санкт-Петербурга через электронную приемную Администрации Санкт-Петербурга.

В отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных мной целей, могут проводиться любые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Электронное обращение Губернатору Санкт-Петербурга

Имя, обязательные для заполнения

Фамилия *

Имя *

Отчество

Населенный пункт *

Индекс

Улица *

Дом *

Корпус

Квартира

Контактный телефон

Рассмотрение электронного обращения

Номер обращения*

Номер обращения Вам был предоставлен при отправке сообщения и продублирован на электронную почту.

Фамилия*

Введите фамилию в той раскладке (русской или английской), как было Вами указано при отправке обращения.

Проверить

Адрес электронной почты

Введите, если хотите получать номер обращения на электронную почту

Льготная категория

участник Великой Отечественной войны
инвалид Великой Отечественной войны
труженик тыла
блокадник
инвалид труда
инвалид с детства
инвалид военной службы
инвалид другой категории
воин-интернационалист
участник боевых действий
участник ликвидации ЧАЭС
участник подразделений особого риска
пострадавший от стихийных бедствий
несовершеннолетний узник фашистских лагерей
мать-героиня

Выберите одну или несколько категорий, удерживая клавишу Ctrl (или "Cmd" на Mac). Если Вы случайно выбрали категорию, снять выбор можно удерживая Ctrl (или "Cmd" на Mac).

Содержание обращения (0/2000) *

Вы хотите получить ответ по электронной почте?

Введите код проверки*

обновить

Продолжить



ИННОВАЦИИ «СНИЗУ»



Выбрать регион
Красивый Петербург

[МОЙ ПРОФИЛЬ](#) [НАСТРОЙКИ](#) [О ДВИЖЕНИИ](#) [МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ](#)



ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ



КАРТА ОБРАЩЕНИЙ



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ПОДДЕРЖАТЬ
КРАСИВЫЙ ПЕТЕРБУРГ

Красивый Петербург

Сайт создан волонтерами для горожан с целью исправления нарушений благоустройства. Всего за 20 секунд Вы можете отправить жалобу по любой из множества городских проблем, тем самым дав старт её решению.

14558 подтверждённых результатов

АВТОХЛАМ ВЫВЕЗЕН

Брошенный на газоне во дворах улицы Стойкости автохлам ликвидирован.

[все обращения](#)

отправлено

108876
обращений

52000

участников

более

35000
решённых проблем








ЗАЧЕМ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ?

- Смартфон фотографирует на ходу
- Смартфон знает, где вы находитесь
- Смартфон дружит с интернетом



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «КРАСИВЫЙ МИР»

← Создание обращения

-  Зелёные насаждения
-  Тротуары
-  Дороги
-  Велосипедизация
-  Детские и спортивные площадки
-  Памятники
-  Люки
-  Остановки


← Создание обращения - Н... →

Василеостровский район 

1-я линия В.О. _____

20 _____ Корпус/Литера _____



← Создание обращения По... 

Текст обращения

Губернатору Санкт-Петербурга
от гражданина Петрова Романа
проживающего по адресу:
199106, Санкт-Петербург,
|

Обращение

№ 97801 от 19.06.2015

Прошу восстановить плиточное покрытие
тротуара по адресу: Малая Конюшенная Ул., д. 5

С уважением, Петров Р.

РЕЗУЛЬТАТЫ



50000+

участников



100000+

обращений



35000+

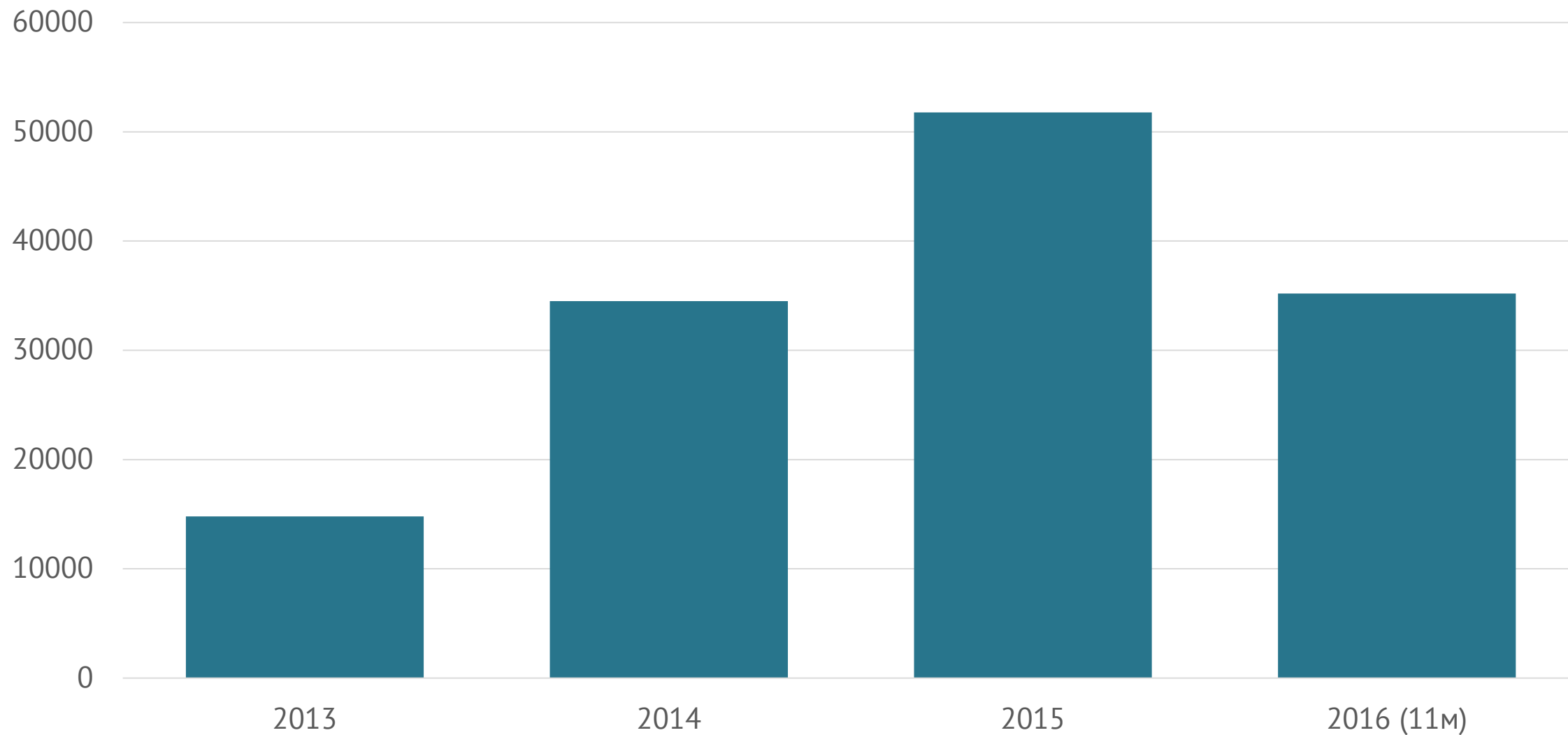
решений



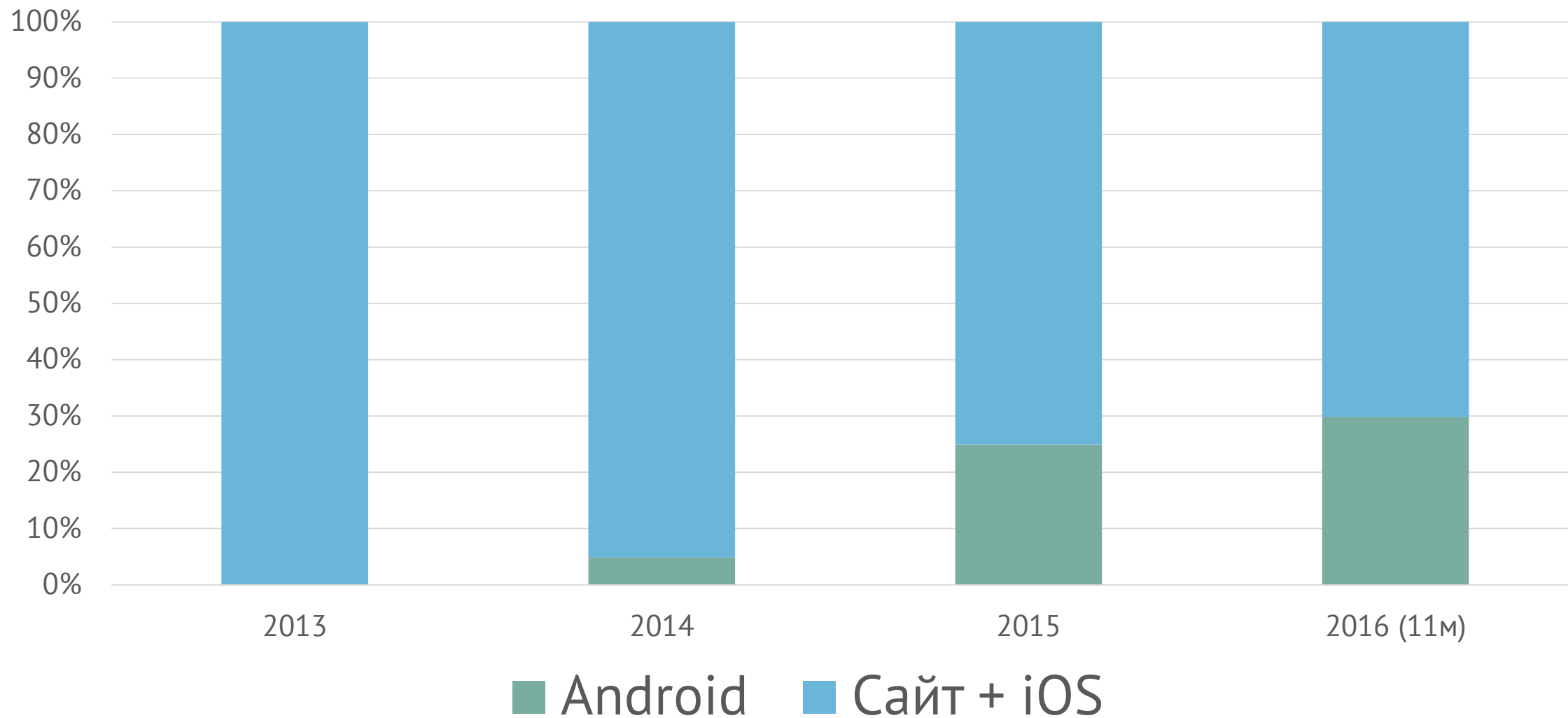
1000+

мероприятий

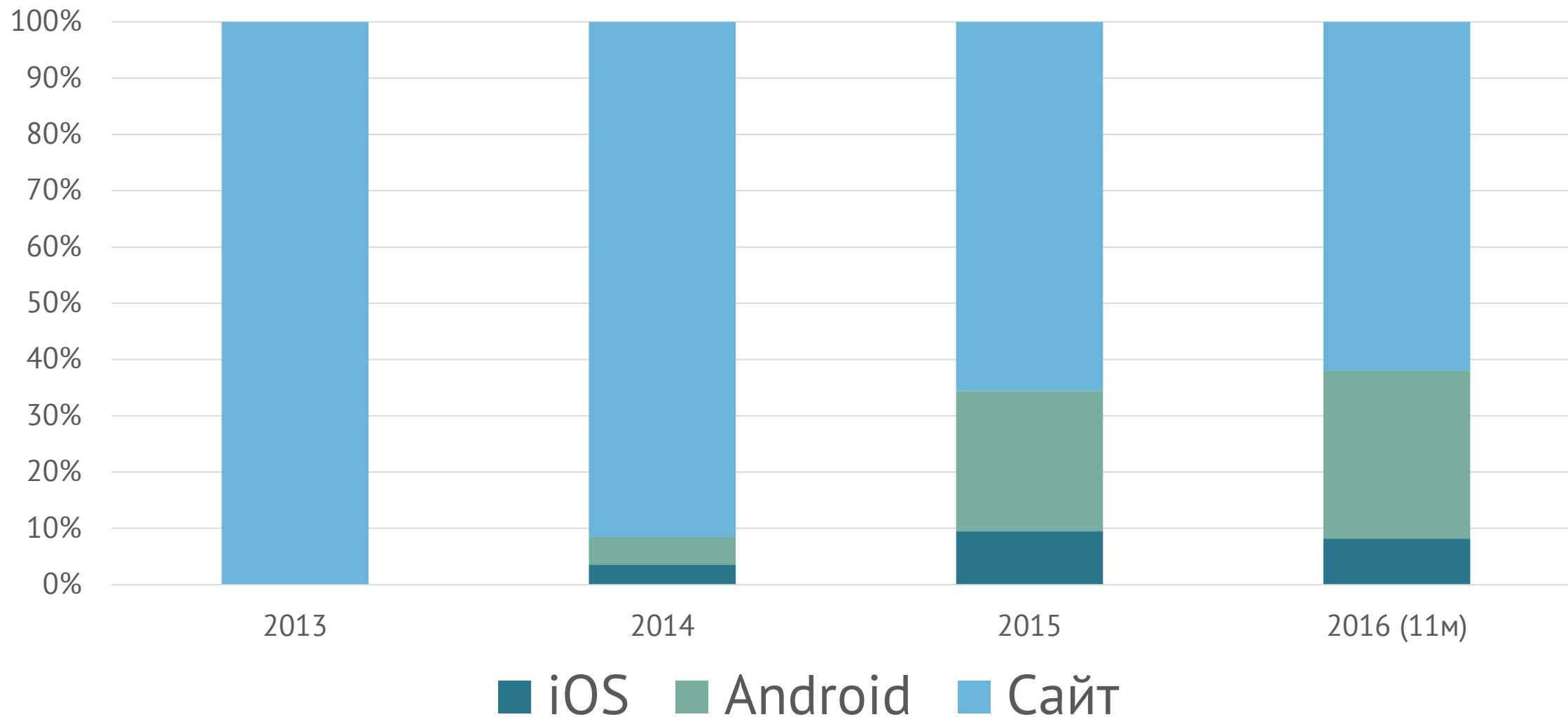
ОБЩАЯ ДИНАМИКА ОТПРАВКИ ОБРАЩЕНИЙ



ИСТОЧНИКИ ОБРАЩЕНИЙ



ИСТОЧНИКИ ОБРАЩЕНИЙ



* Доля обращений, отправленных с iOS устройств получена прогнозно-аналитическим методом

ДВИЖЕНИЕ «КРАСИВЫЙ ПЕТЕРБУРГ»



КрасивыйПетербург.рф



vk.com/peterburg_krasiv



facebook.com/spbkrasiv



twitter.com/peterburgkrasiv



spbkrasiv.livejournal.com