



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
te-st.ru

# **Жанры социальных стартапов – как выбрать правильную технологии, сделать прототип и проследить эффективность**

Алексей Сидоренко, Красноярск, 11.11.2016

**«Теплица социальных технологий»** – это общественный образовательный проект, направленный на развитие сотрудничества между некоммерческим сектором и IT-специалистами.

# 5 задач Теплицы (22 продукта)

1. Разбудить воображение (3)  
(Новости о новинках, хакатоны, митапы)
2. Обучить навыкам (6)  
(Хакатоны, онлайн-курс, публикации, митапы, вебинары, скринкасты)
3. Дать инструменты (5)  
(Лейка, ИТВ, Аудит, призы хакатонов, информация об инструментах)
4. Создать сети (4)  
(Хакатоны, мастерские, митапы, Пасека)
5. Преобразовать третий сектор (4)  
(Призы КМС, Результаты ИТ-Волонтера, Результаты Лейки, Пасека)

# **1. Как выбрать правильную технологию?**

**Для многих мобильное приложение  
– это как красный Феррари – хочется  
и все. Но выбирать нужно с умом.**



# Зачем вам карта?



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
[te-st.ru](http://te-st.ru)

# Типы общественных медиа-продуктов

1. Посадочные страницы (лендинги), Сайты общественных кампаний
2. Мобильные приложения
3. Чат-боты
4. Краудсорсинговые платформы, связывающие пользователей друг с другом
5. Виртуальная реальность
6. Гибридные онлайн-оффлайн решения

# Функции и типы гражданских приложений



# **1. Для привлечения внимания к проблеме– «лендинг»**





JOIN US ABOUT THE RIDE YOUR IMPACT PARTICIPANTS

REGISTER DONATE GET INFO



REGISTER TO RIDE

**IN 2016**

**REGISTER NOW**

 *Upcoming Events*

 *Join the Conquest in 2016*

 *Top Fundraisers of 2015*

<http://ab16.conquercancer.ca>

# Give Cancer Survivors a Fighting Chance

Your gift helps people and families fighting cancer win.

\$25

\$50

\$100

\$500

\$1000

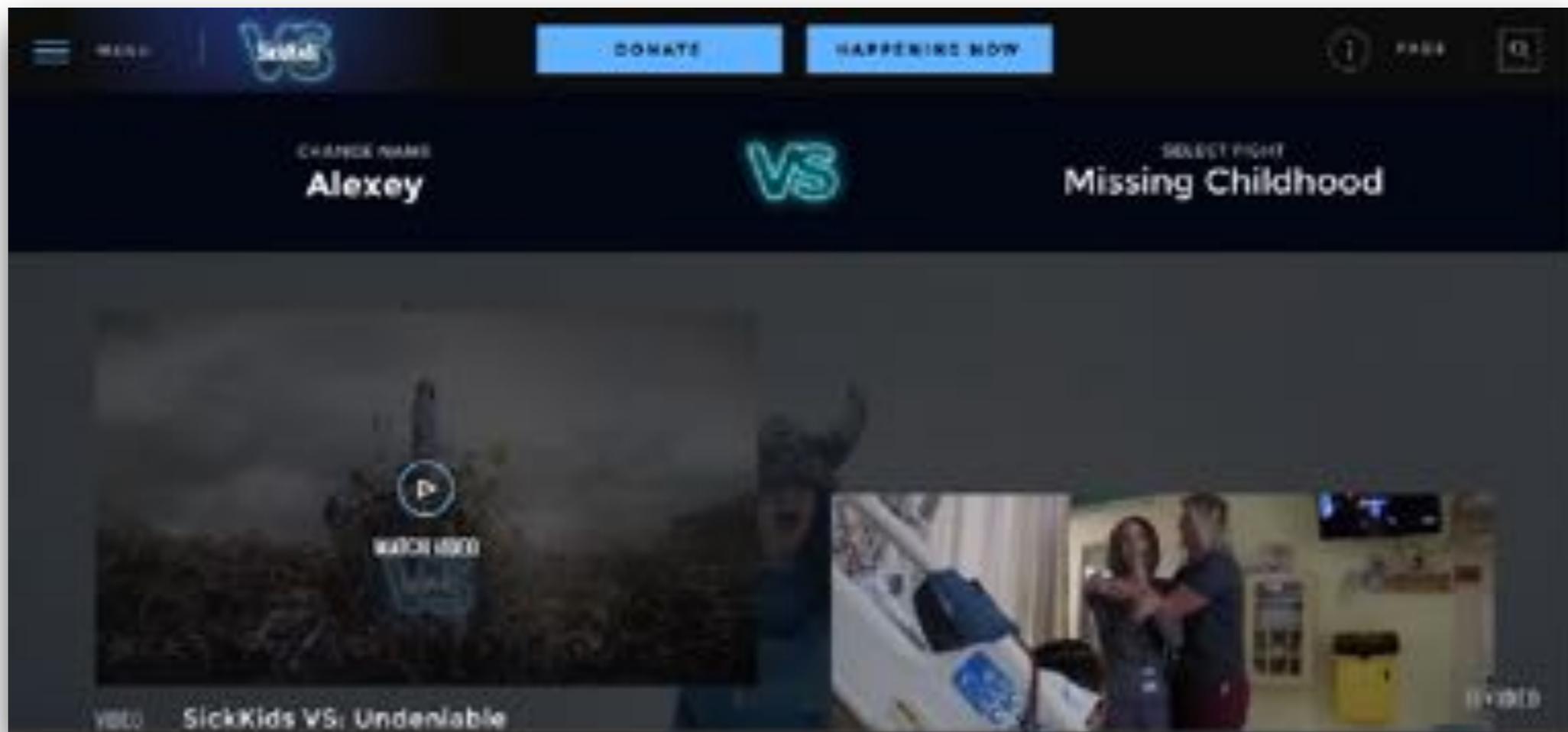
Other

Make this donation in honor or memory of someone.

Donate Now >

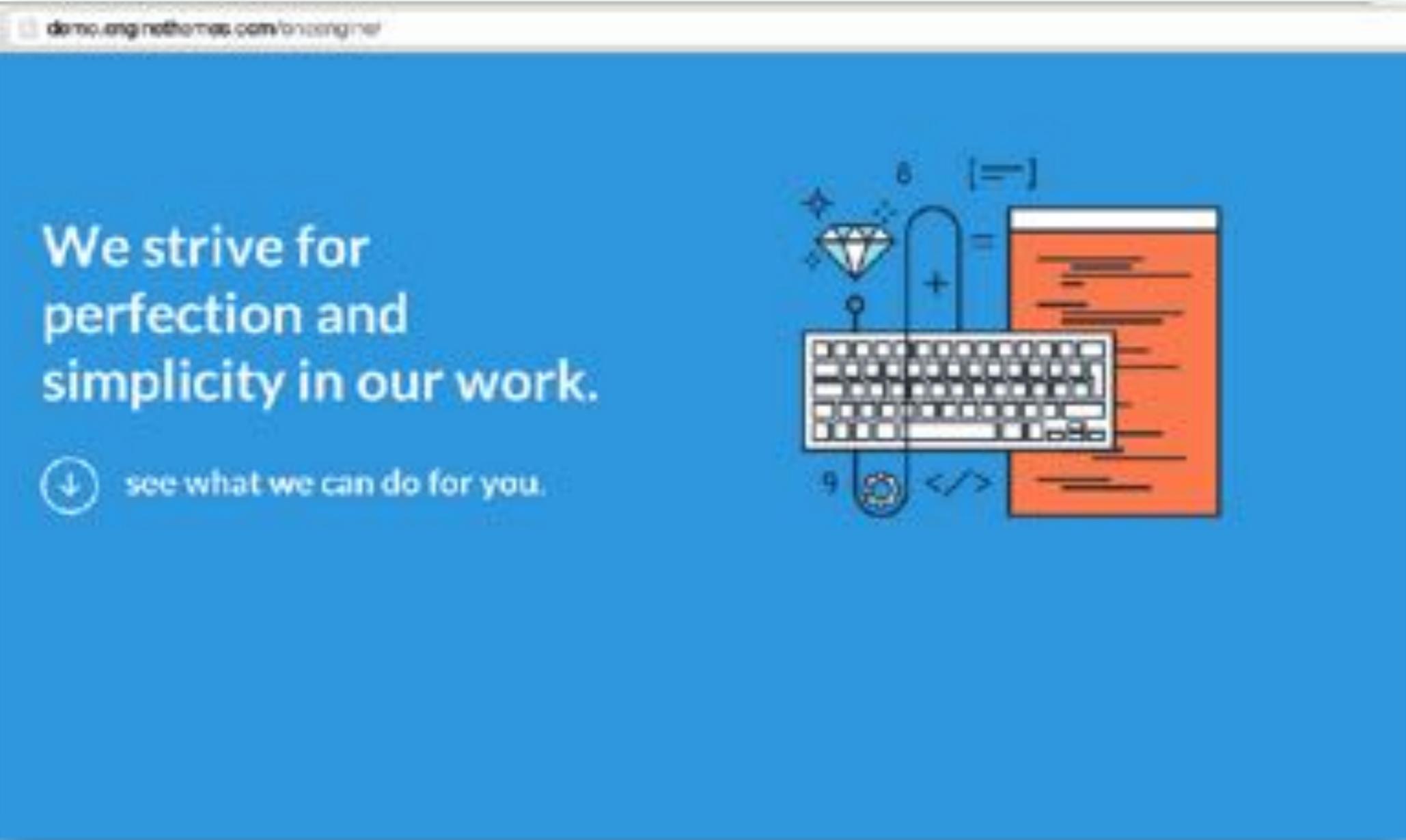
Make this my monthly donation.

Join Team LIVESTRONG

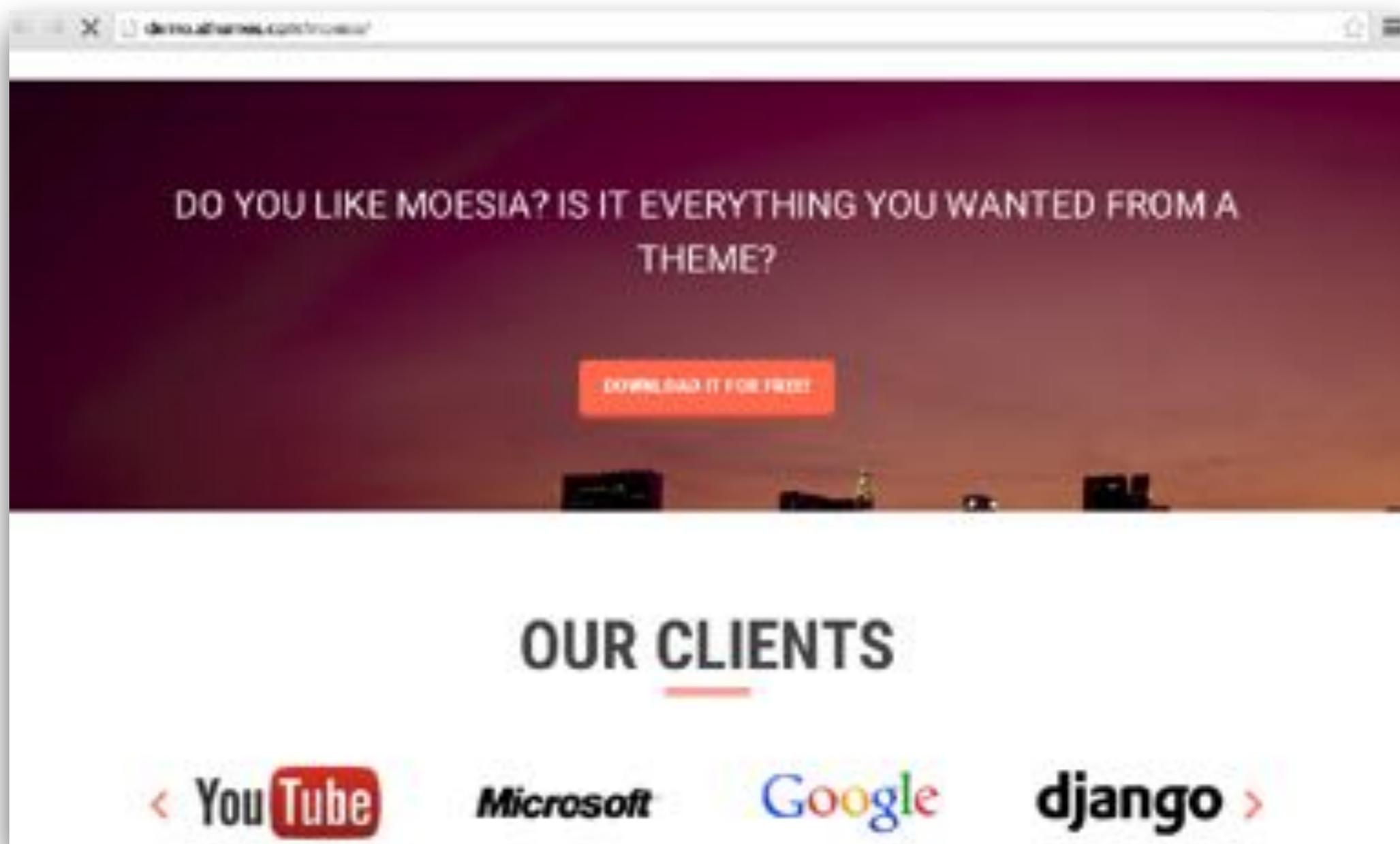




# Landing themes

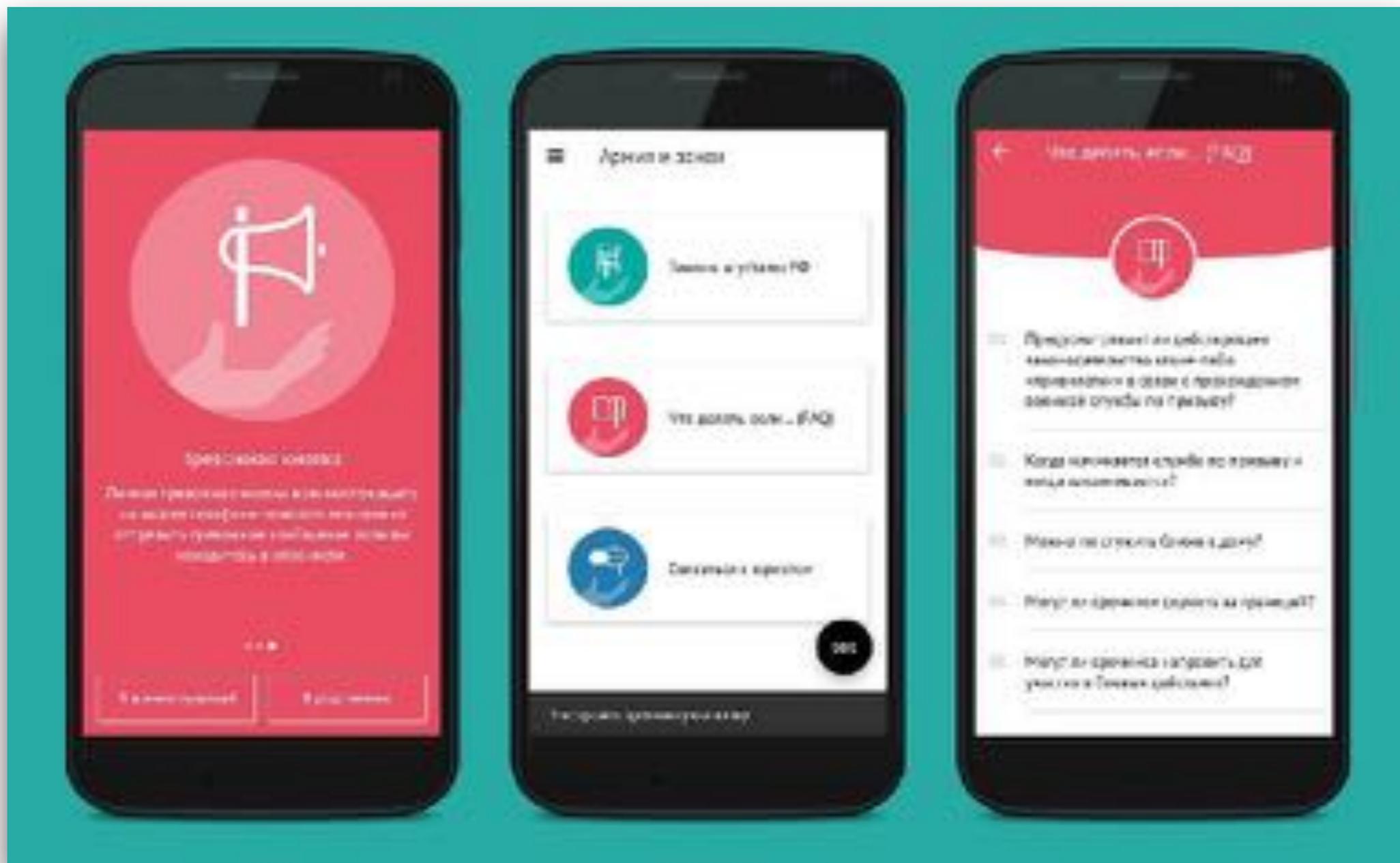


# Landing pages



## 2. Когда нужно мобильное приложение

- Изменение поведения
- Нужен оффлайн-функционал
- Скорость работы чрезвычайно важна
- Нужны встроенные покупки
- Специфические функции



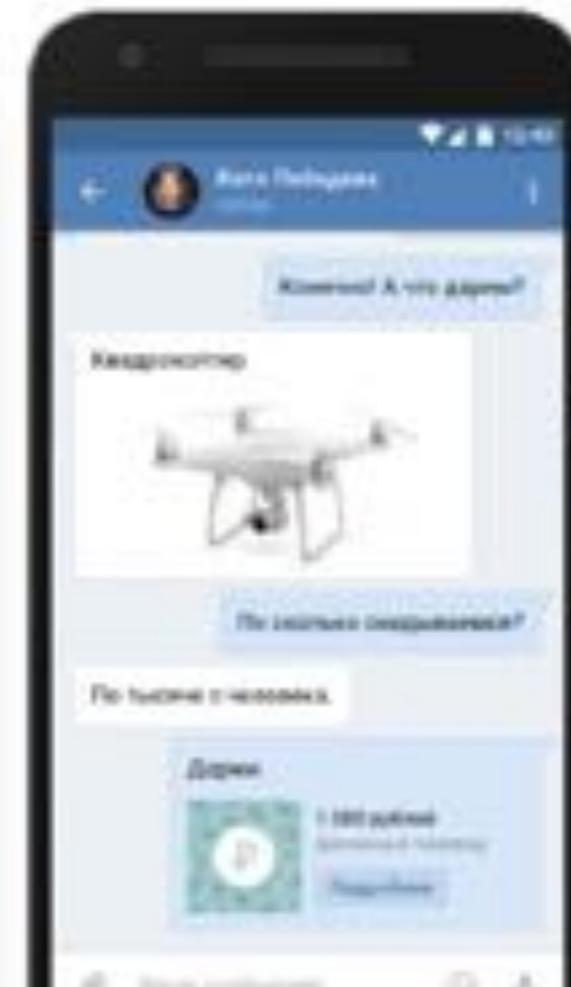
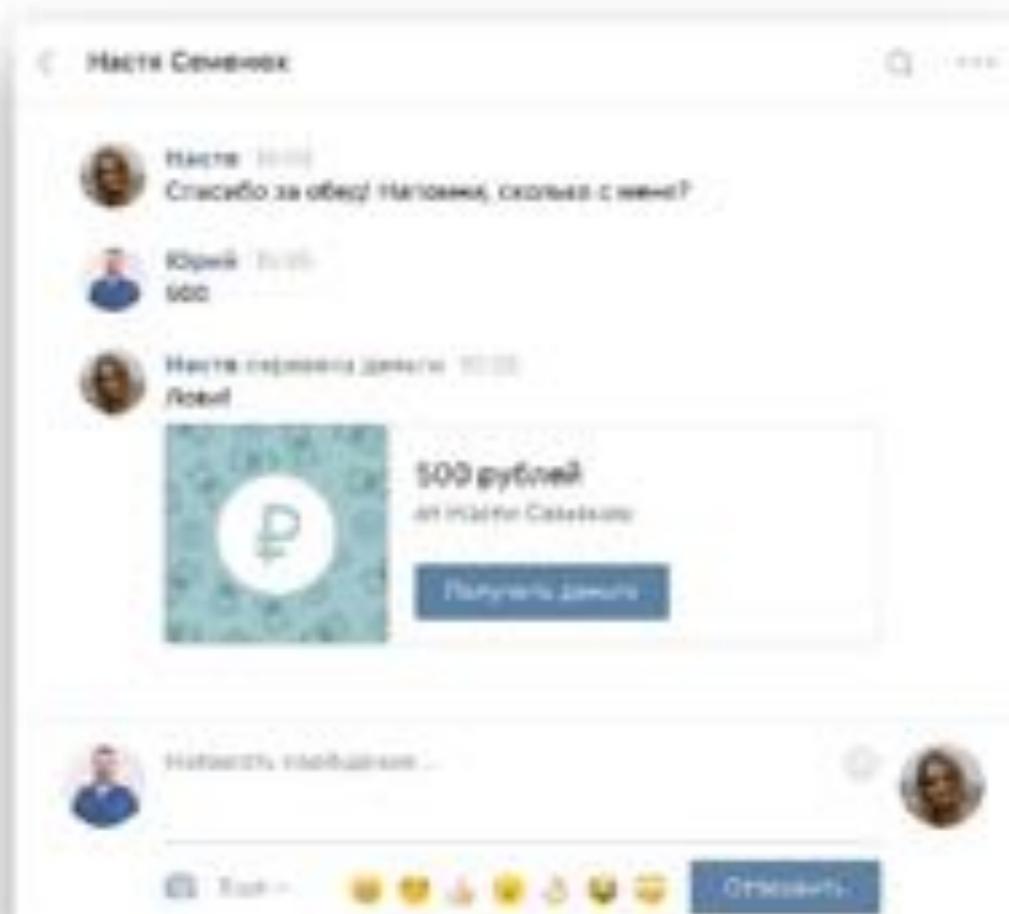


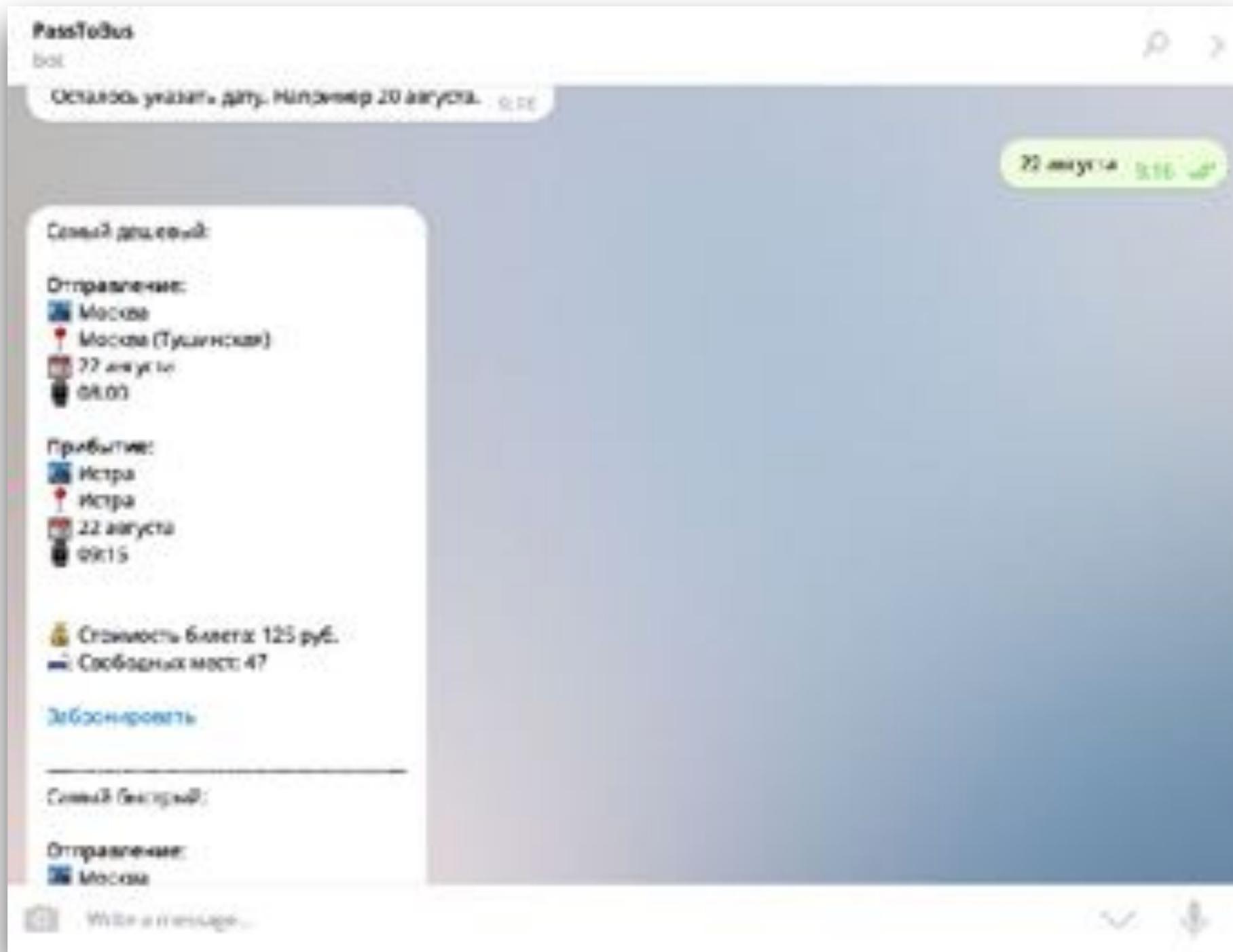
# **3. Чат-боты – для быстрого прототипирования и экспериментирования**



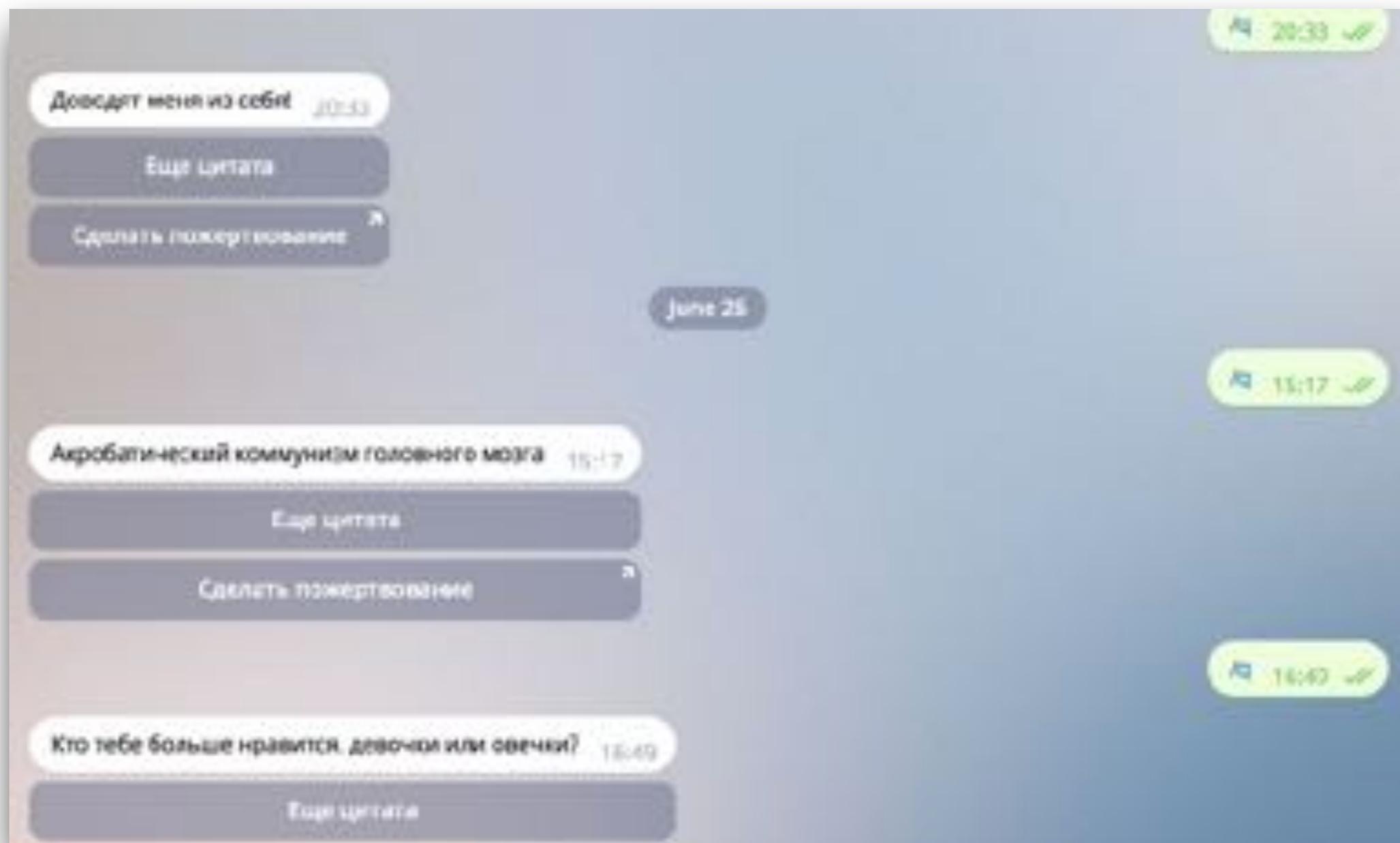


Сегодня мы запускаем услугу безналичных денежных переводов между пользователями. Отправляйте деньги в сообщениях, используя банковскую карту. Сервис работает в диалогах на сайте и в мобильных приложениях для Android и Windows Phone. Владельцам iPhone отправка переводов станет доступна вместе с ближайшим обновлением приложения, а получение переводов доступно уже сейчас.





# Боты могут радовать цитатами



Чат-бот организации «Антон тут рядом» (Anton's Right Here bot)

# Что может Теплобот?

- соединяет WordPress с Telegram
- позволяет искать по сайту
- узнавать последние мероприятия
- отправлять сообщения на сайт
- (получать рассылку с сайта)



# **4. Для снятия инфраструктурных ограничений – краудсорсинг**



# Система отзывов – работает!

**Отзывы про волонтера**

Задача успешно закрыта. Алексей все сделал оперативно и подробно.

♥♥♥♥♥

Глеб Суворов  
22.03.2016

Огромное спасибо Алексею за проделанную работу! Все очень грамотно и четко сделано, оперативное общение и решение всех задач. Рекомендую как специалиста. Будем обращаться за помощью к Алексею снова 😊

♥♥♥♥♥

Мария Бойкова  
17.03.2016

Задача успешно закрыта. Был рад сотрудничеству. Рекомендую этого пользователя.

♥♥♥♥♥

Эльвира Абрахманова  
05.02.2016

Задача успешно закрыта. Был рад сотрудничеству. Рекомендую этого пользователя.

♥♥♥♥♥

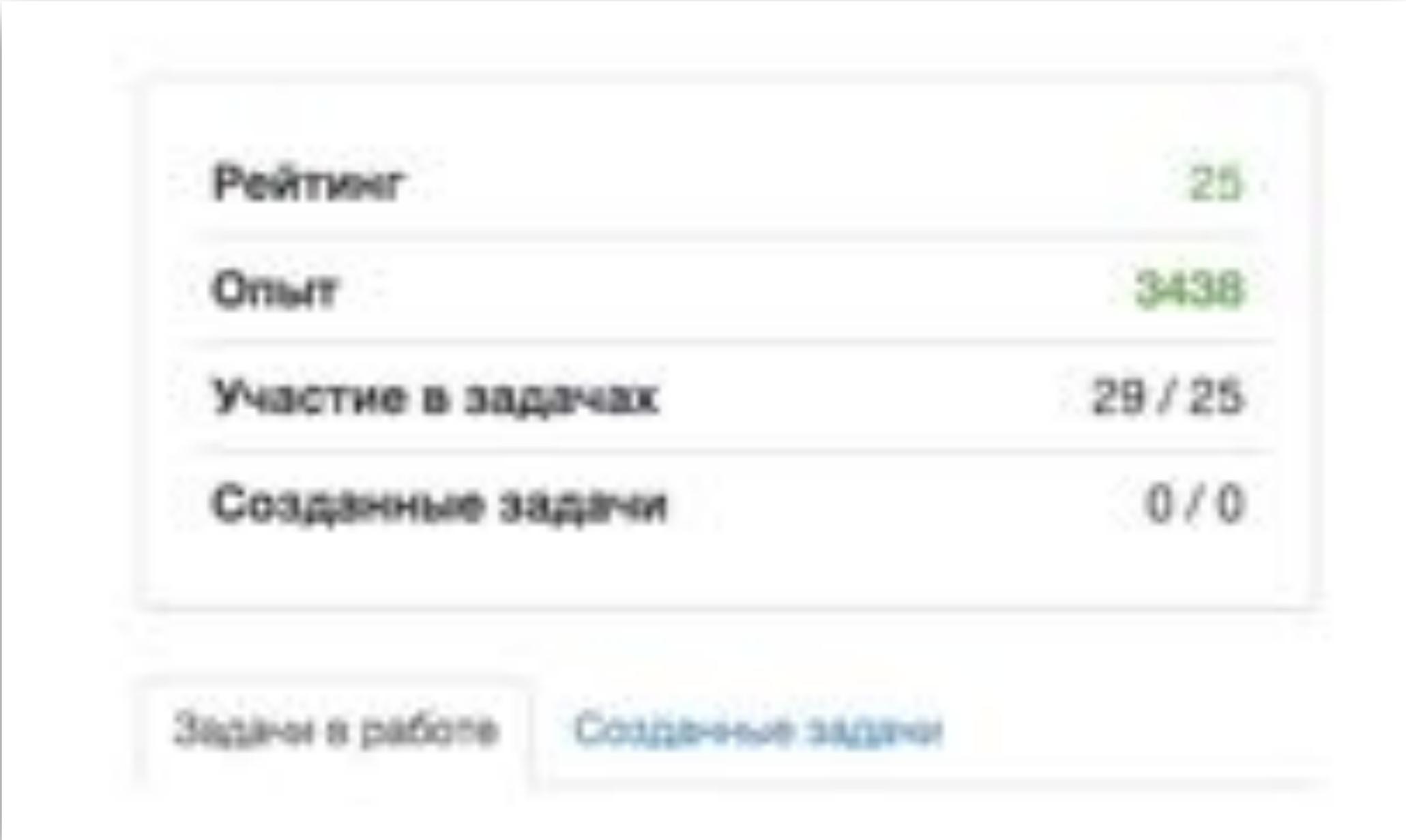
Екатерина Жаворонкова  
03.02.2016

Задача успешно закрыта. Был рад сотрудничеству. Рекомендую этого пользователя. Алексей все делает четко и понимает задачу с полуслова, чувствуется профессионализм. Было приятно поработать.

♥♥♥♥♥

Pavel Kochkan  
28.01.2016

# Система рейтинга – сама по себе не работает



# Система начисления опыта

- Регистрация на платформе – **30 баллов**
- Загрузка фото профиля – **20 баллов**
- Комментарий к задаче – **1 балл**
- Добавление кандидатом к задаче – **15 баллов**
- Отзыв на автора задачи – **10 баллов**
- Решение задачи – **100 баллов**
- Выразить благодарность (кнопка «Спасибо») – **1 балл**

# Кнопка «Спасибо» – работает!



Сказать спасибо

## Обо мне

IT-специалист. Интересно всё, что связано с новыми технологиями.

<http://ui-rif.ru/index.php?id=163>

<http://te-st.ru/2014/11/14/it-volunteer-results-of-week-5/>

<http://sirota52.ru/page/blagodarnosti-za-2014g.html>

[https://vk.com/club1145103?w=wall-1145103\\_1310](https://vk.com/club1145103?w=wall-1145103_1310)

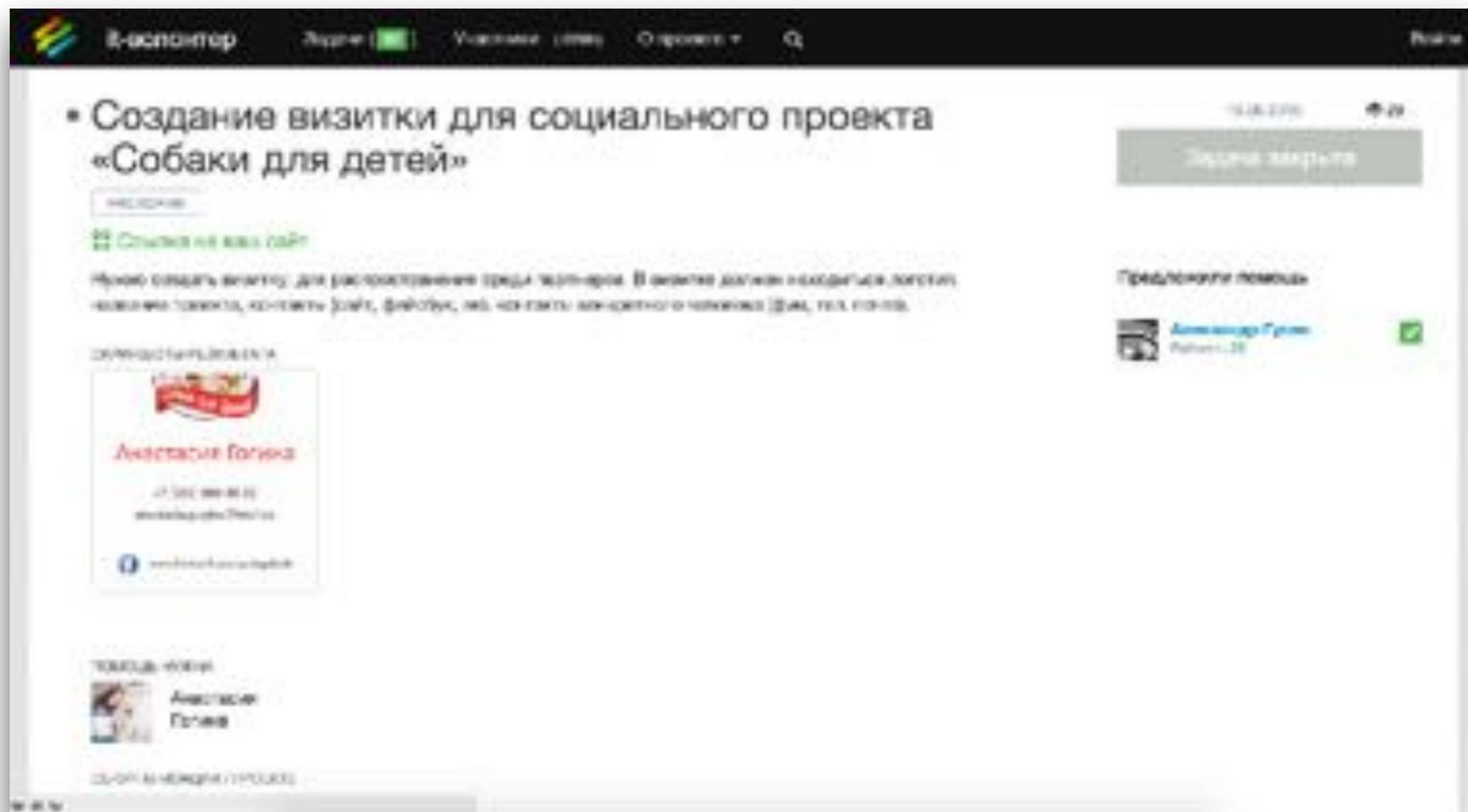
<http://nephroliga.ru/transplantation/help.php>



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
te-st.ru

В карман не положишь, но все  
равно приятно

# Возможность добавлять результаты работы – работает

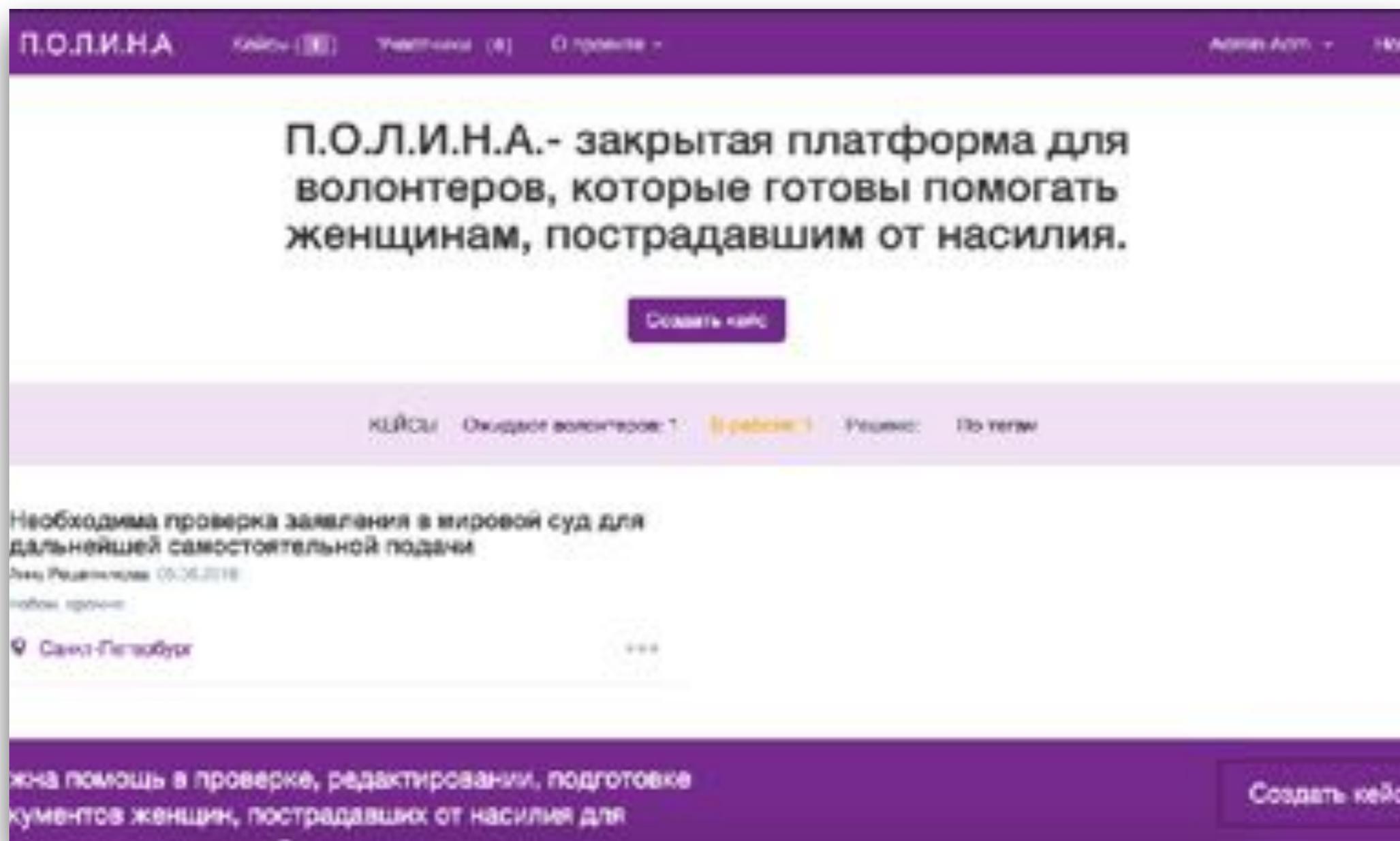


# IT-волонтер

The screenshot shows the ITVolunteer website interface. At the top, there is a navigation bar with the site name "IT-волонтер" and user information. The main content area features a large heading: "IT-волонтер – решение простых социальных задач, которые дают вам дополнительный опыт и хорошо смотрятся в портфолио! Вы можете помочь?". Below this is a green button labeled "Создать заявку". A secondary navigation bar displays statistics: "ЗАДАЧИ", "Создано волонтерами 63", "В работе 33", "Решено 288", and "По тегам". The main task list includes:

- Создать сайт для социальной гостиницы для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию**  
Дарья Майковская, 20.08.2018  
web-сайт, дизайн сайта, маркетинг  
[[ Поиск дубликатов в каталоге ]]
- Требуется СтатАнализ и Инфографика. "Инвалидность и реабилитация" каталог "Одноклассников"**  
Анна Лукина, школа "Зарядка для души", УПРЕЖДЕТЬ! Неполноценное образование и жизнь Александра Павлова областного общества инвалидов «Воскресенское общество инвалидов», 20.08.2018  
BPM, Excel, рисунки, инфографика  
[[ Уточнить детали на сайте в теме в обсуждении ]]
- Настройка лейки на сайте WordPress**  
Татьяна Савкина, 20.08.2018  
WordPress  
[[ Соулса на ваш сайт ]]
- Создать на основе сканерной брошюры страничку на WordPress или подобной технологии**  
Ксения Яковлева, 19.08.2018

# Альтернативная версия создана за 5 часов



<https://github.com/Teplitsa/ITVolunteer>

# **5. Виртуальная реальность и веб-доки – для увеличения эмпатии**





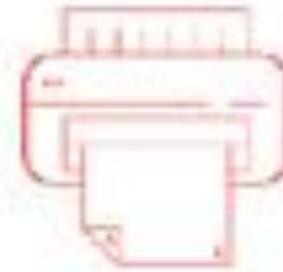


# 6. Гибридные онлайн- оффлайн решения





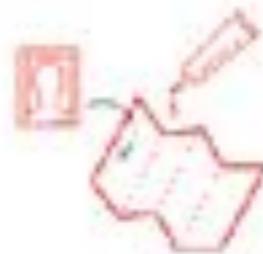
**А**  
Заполните заявление  
через форму на сайте или  
используя файл с паспортом.



**Б**  
Скачайте и распечатайте  
файл с паспортом.



**В**  
Скачайте и распечатайте  
заявление.



**Г**  
Используйте форму файла



**Д**  
Паспорт ребенка нужен.

**СКАЧАТЬ**

Скачать PDF и заполнить  
самостоятельно.

**ЗАПОЛНИТЬ**

Заполнить паспорт на сайте и получить  
заполненный PDF для печати.







# Выбор зависит от

- Функция IT-решения: какой эффект оно должно оказывать?
- Уровень образования и владения техникой
- Информационная «экосистема» пользователя (что когда и как они получают контент)

# Иная философия создания

проекты, созданные в рамках философии экономии ресурсов, не их экстенсивного использования.

**Проекты нужно отгружать  
быстро, много тестировать и  
много учиться на ошибках.**

# 2. Как сделать прототип



# THE LEAN STARTUP

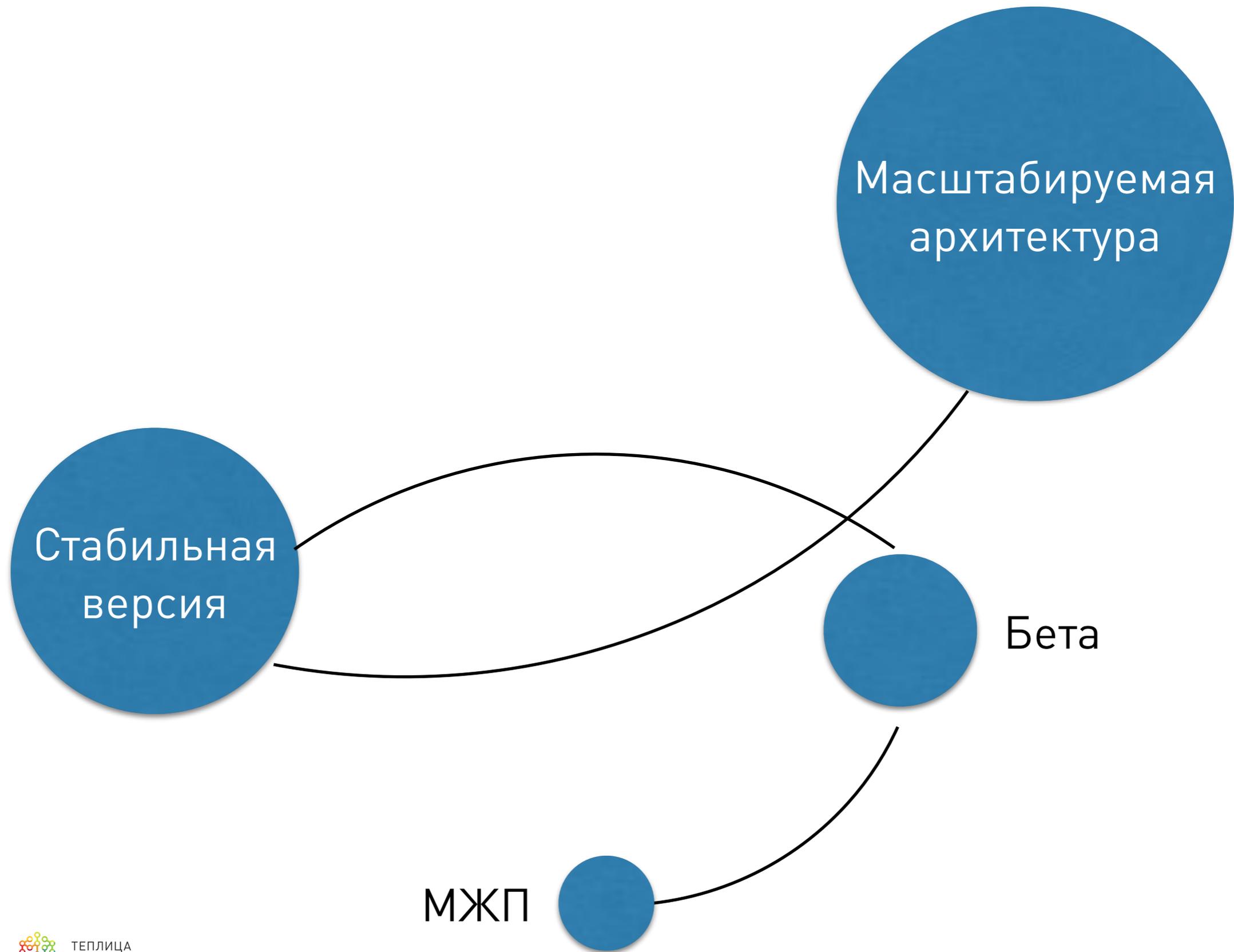
Created by Eric Reis - [startupsofamerica.com](http://startupsofamerica.com)

Designed by  KISSmetrics



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
te-st.ru

<http://theleanstartup.com/principles>



# Как создавать правильный прототип?



**Замените утверждения на  
вопросы или гипотезы!**

**Человек **сможет** зафиксировать  
локальную проблему своего дома,  
двора и района в публичном  
пространстве на базе подробной  
карты города и **наблюдать за ходом**  
её решения.**

*А захочет ли? Когда захочет?  
Почему с помощью карты?*



**Отталкивайтесь от  
проблемы, а не от решения!**



**KrasGO(название в разработке) — это приложение (отсылка на PokemonGO), позволяющее поймать объект культуры.**

**Нужно навести смартфон на объект и приложение по точкам определит правильно ли был найден объект культуры.**

*А зачем? Кому это нужно?*



**Нет адекватной общей оценки работы студента, есть оценка учебных достижений, но кроме образования есть внеучебная деятельность и **она должна быть** тоже оценена**

**На основании этого рейтинга можно будет увидеть свой уровень, **что будет стимулировать студента развиваться всесторонне****

*Почему? Кому это нужно?  
Будет ли? Это гипотеза!*



**Создание приложения, где горожане **могут** прокладывать свои наиболее частые маршруты, остановки и время пути, для того чтобы максимально **подстроить** систему под пользователей. Должна быть карта в приложении, и регистрация каждого пользователя.**

*Могут. Но захотят ли? Можно ли подстроить систему? Зачем говорить о решениях сразу?*



# **Отсутствие** единой системы для поиска объявлений и мест для пристройства бездомных животных.

Проект ориентирован на людей, **имеющих желание и возможность** помогать бездомным животным.

Проект предлагает единый сервис для взаимодействия людей, которые **хотят помочь бездомным животным**, как друг с другом, так и с организациями, **целью которых является уход и лечение за животными, а также поиск им дома.**



# Цикл: Разработай- Протестируй-Научись



# Разработай

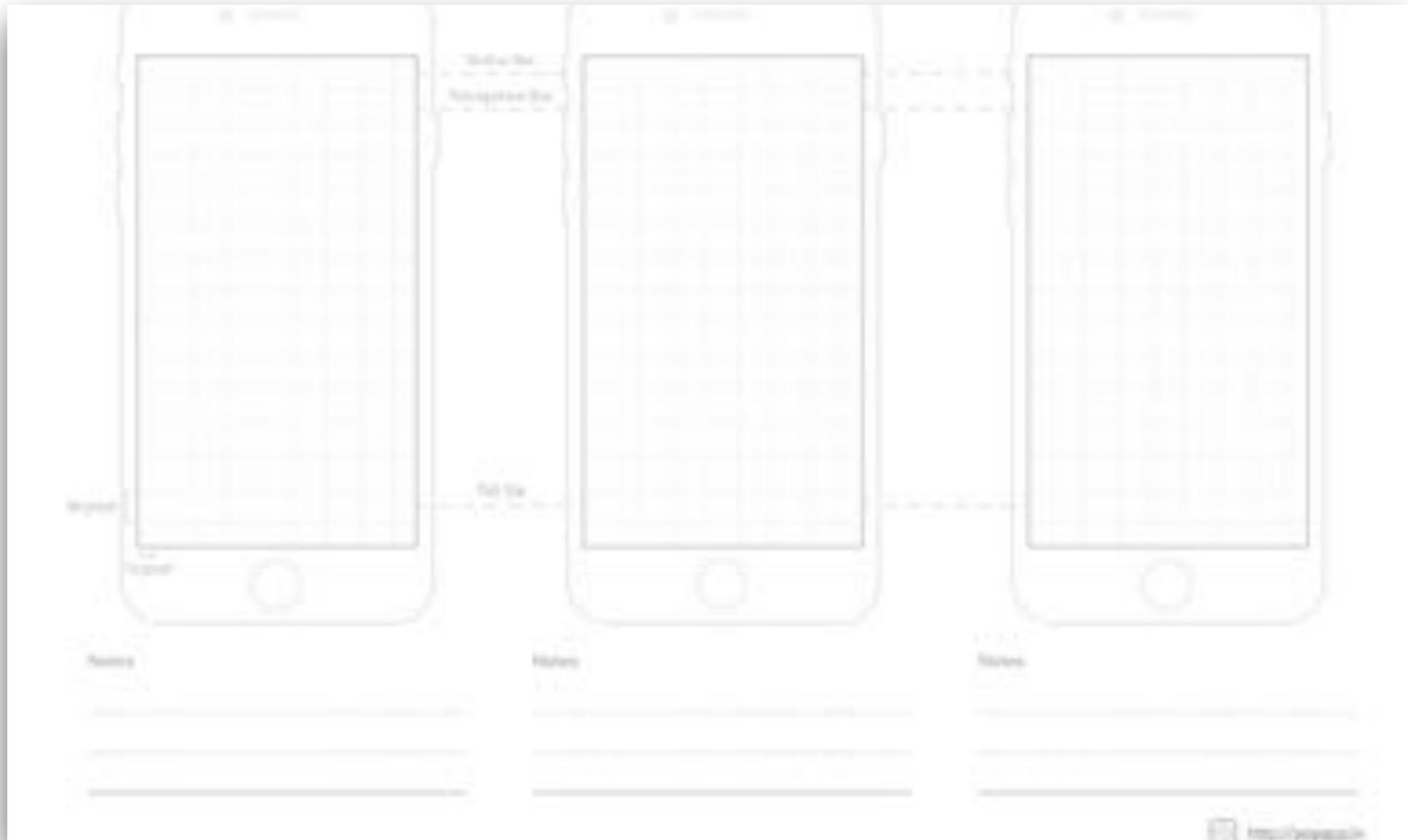


ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
[te-st.ru](http://te-st.ru)

# Ручка и бумага



# PopApp.in – прототипирование на бумаге







SMOOTH NATURAL ANIMATION

## Gestures

Navigate between screens using transitions you design, controlled by simple taps, or direct manipulation swipe gestures. The movement of your finger is led into your transition to create a slick, natural animation. No janky weirdness.

FLEXIBLE OPTIONS

## Scrolling

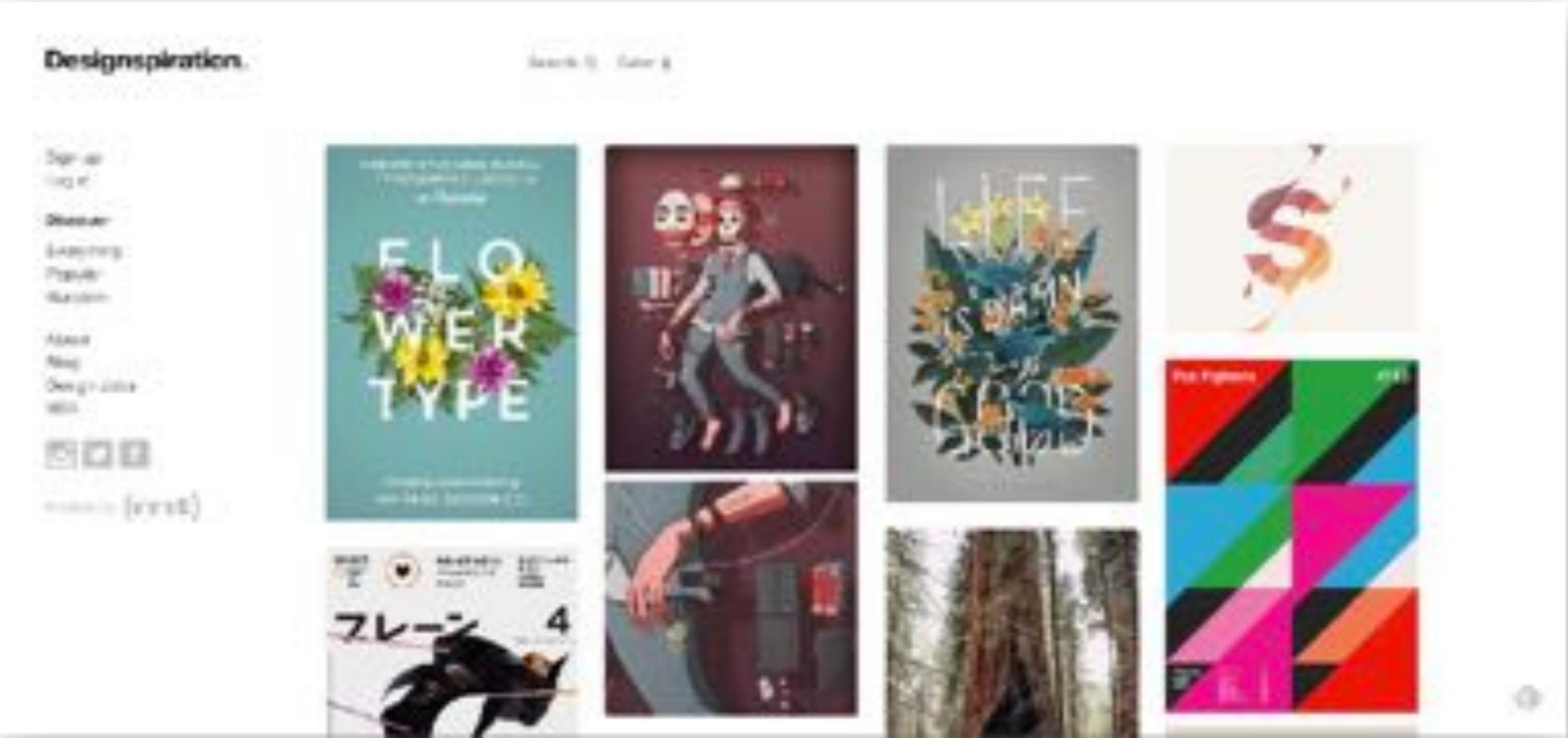
Adding scrolling areas to your screens couldn't be easier. Select some layers, and click the Scroll Group button. You can tweak a variety of options such as scroll direction, bounce, paging and scroll bar color. You can even create paging



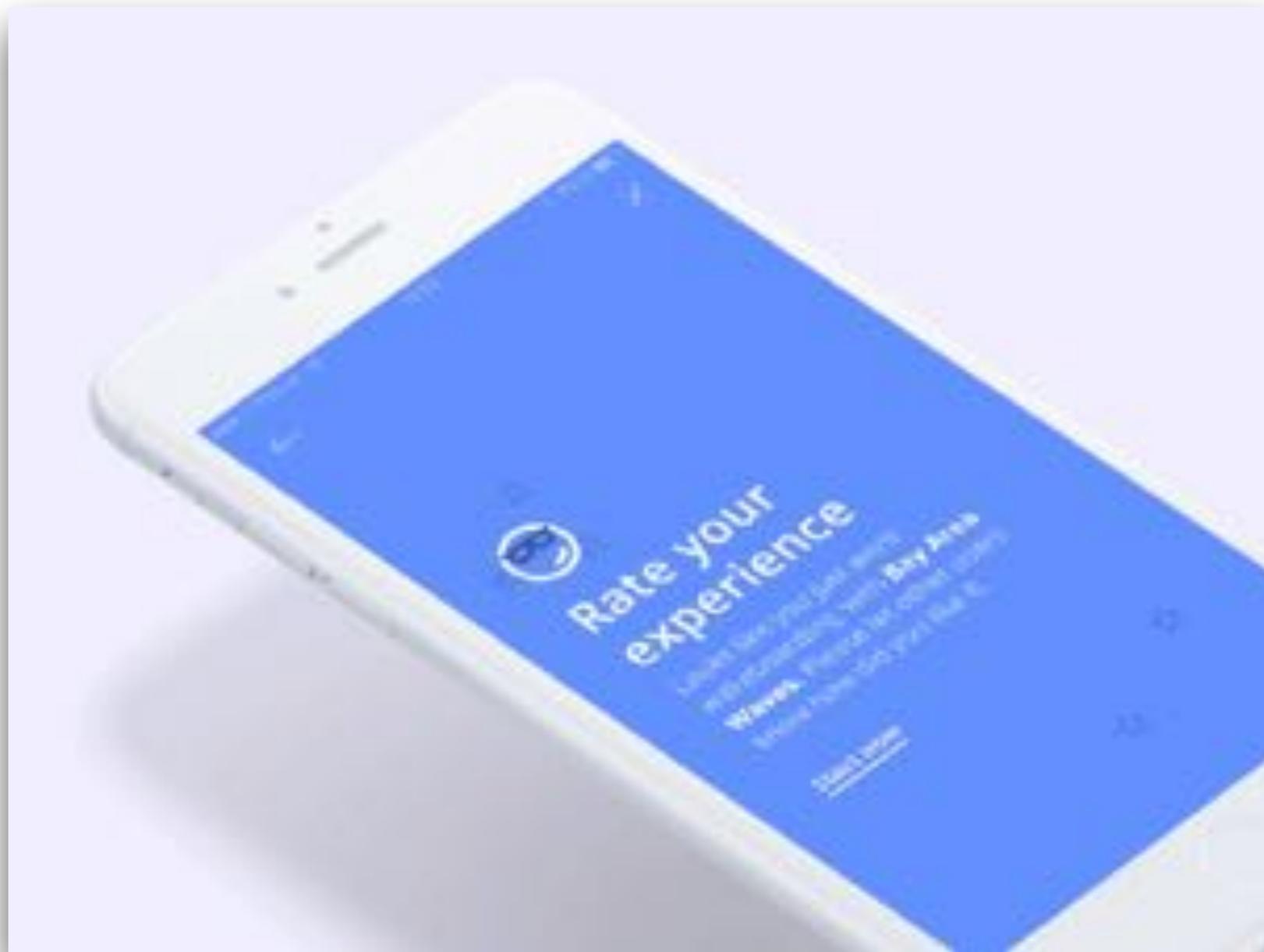
ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
te-st.ru

<https://www.flinto.com/>

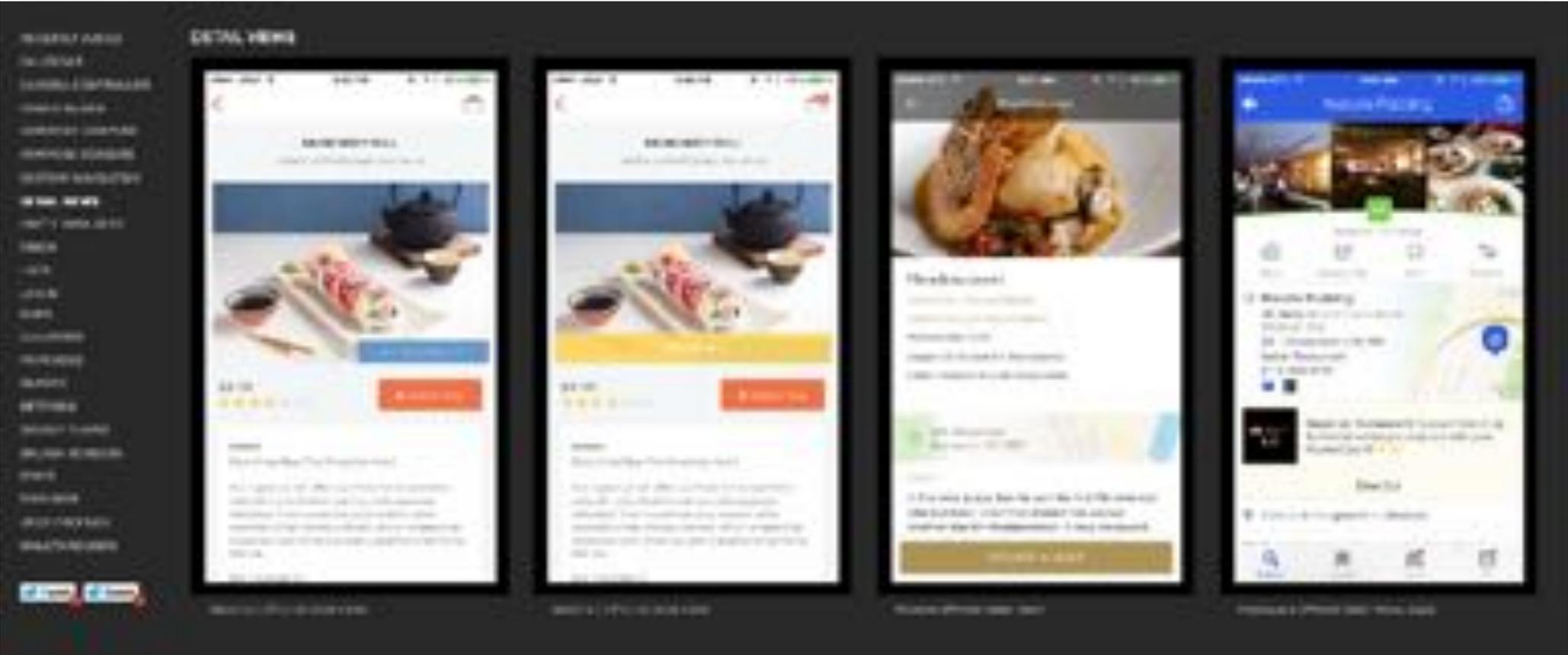
# Designspiration



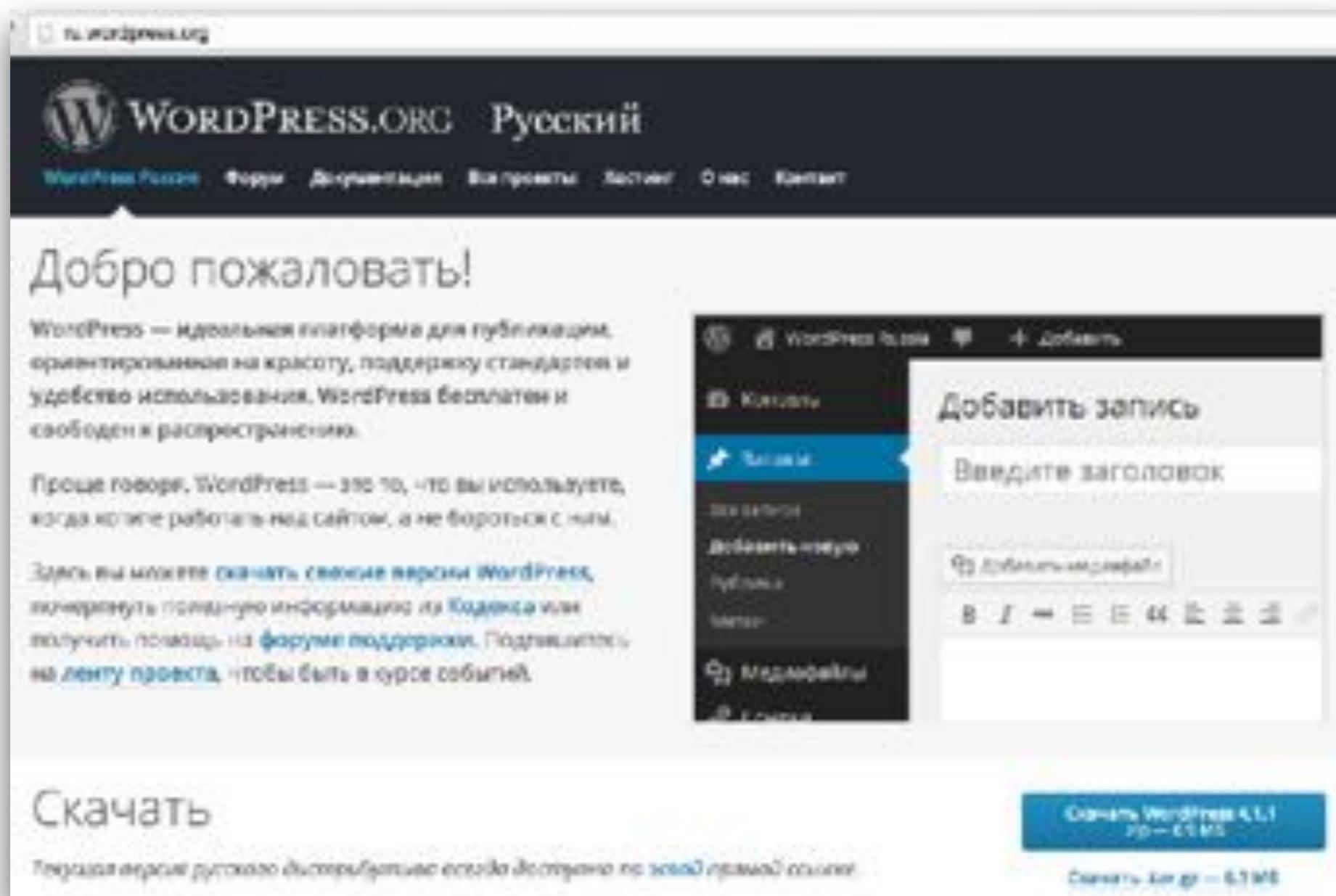
# UI Movement



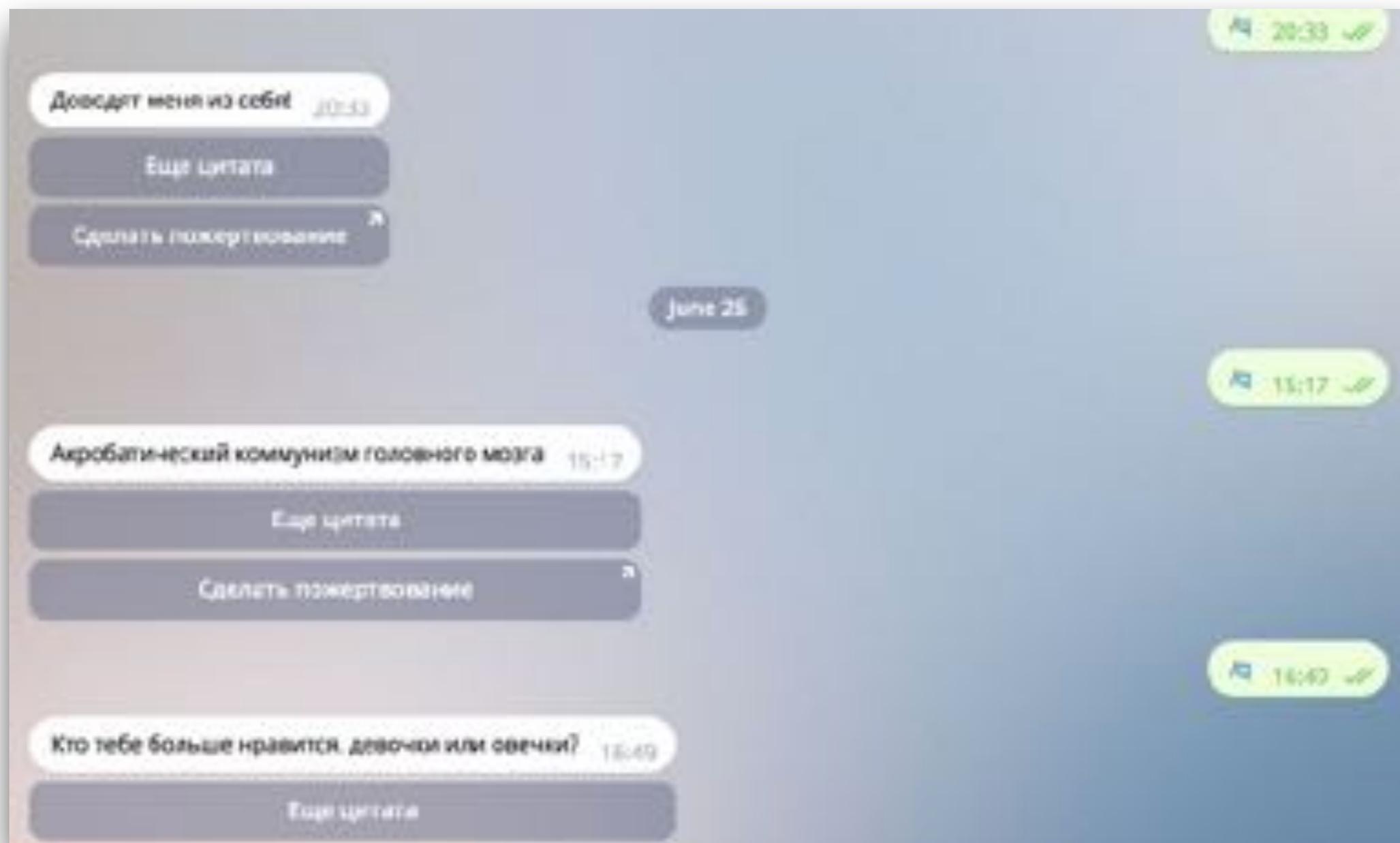
# Mobile Design Patterns



# Просто: WordPress

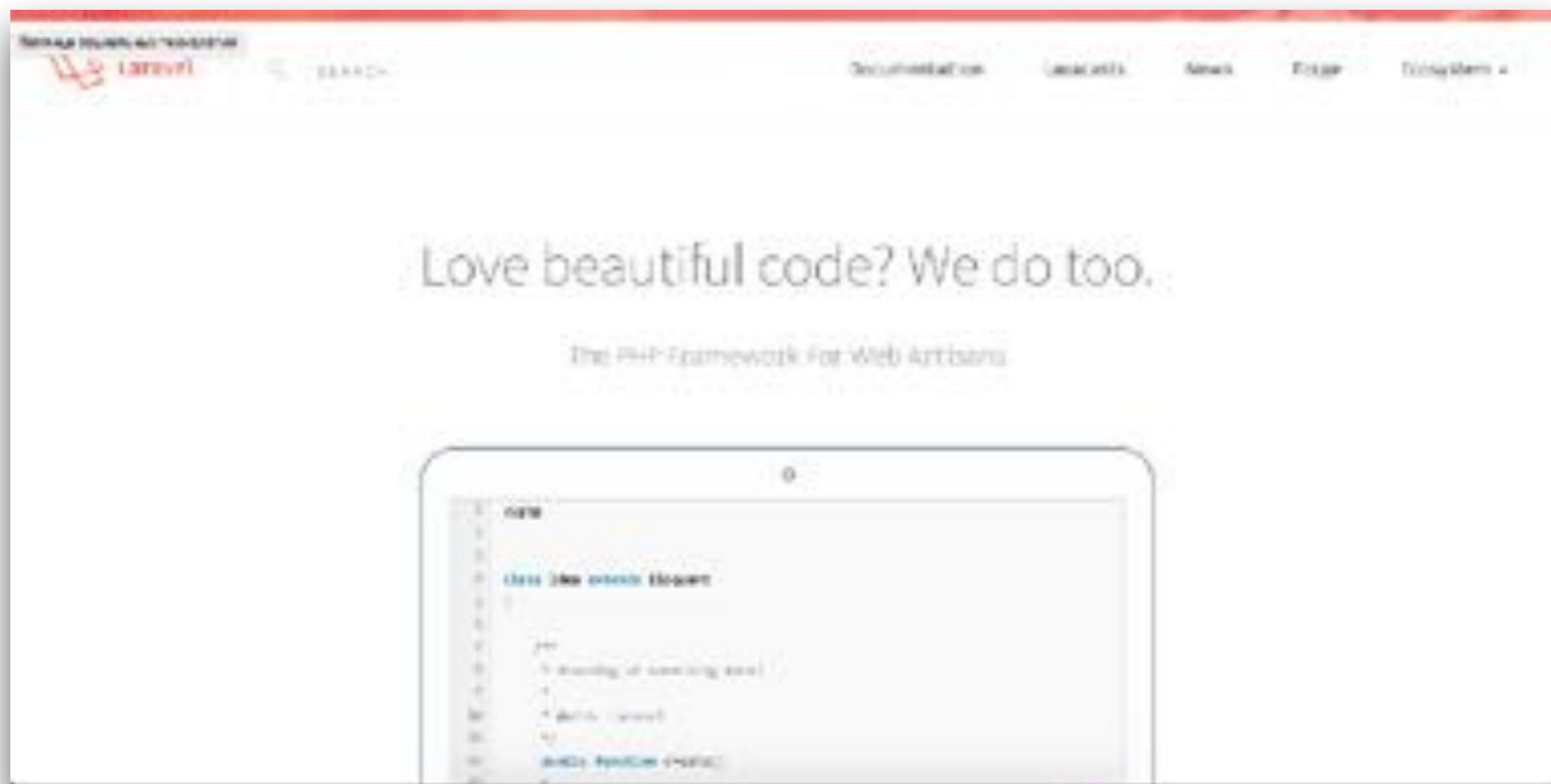


# Просто для программиста: чат-боты



За 2 дня можно многое успеть

# Тяжелее: Laravel



# Протестируй



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
[te-st.ru](http://te-st.ru)

# Показатели тщеславия VS показатели действия

Число просмотров

Число пользователей

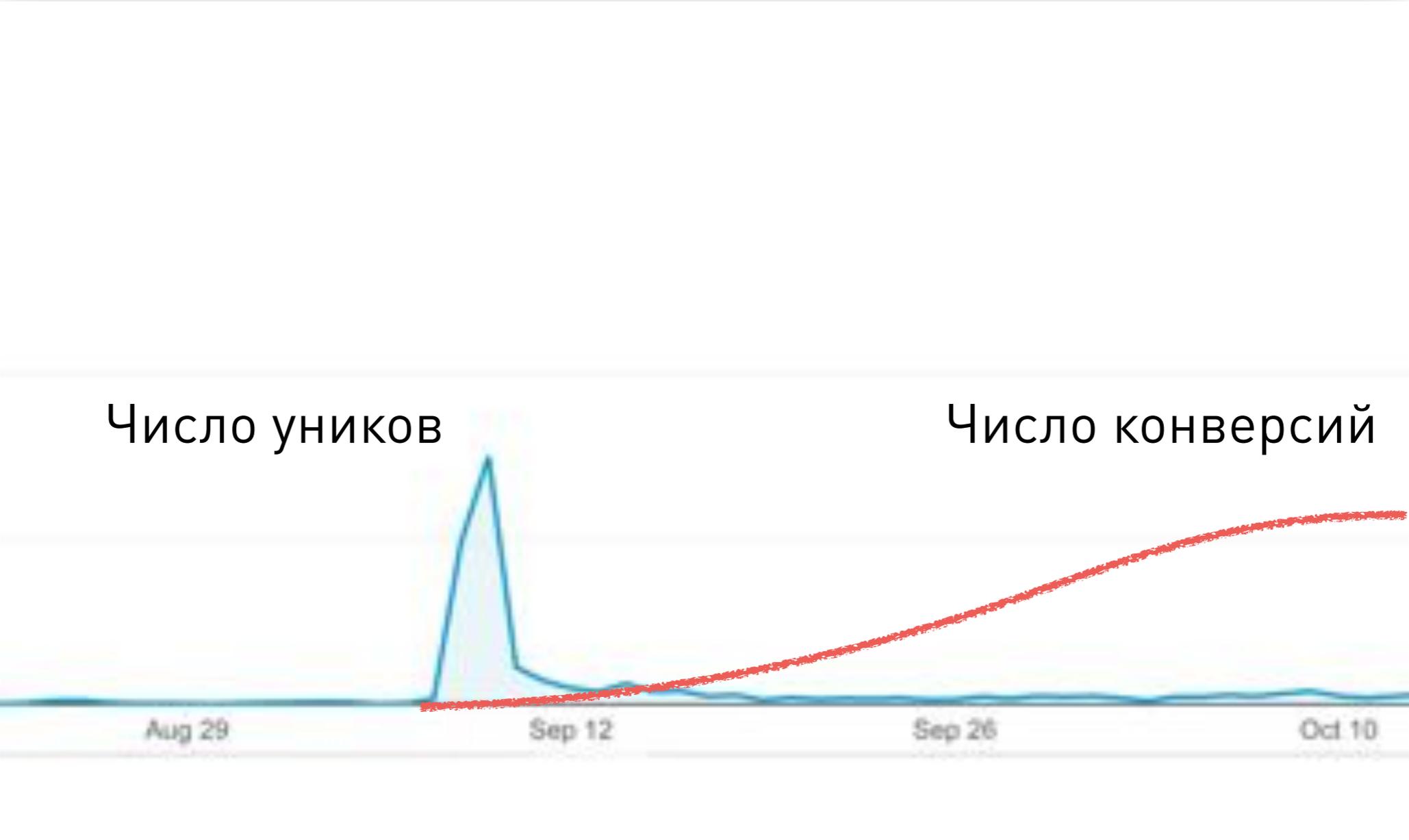
Число подписчиков

Число активных  
пользователей

Число новых  
пользователей

Число потерянных  
пользователей

# Не бойтесь долины смерти!

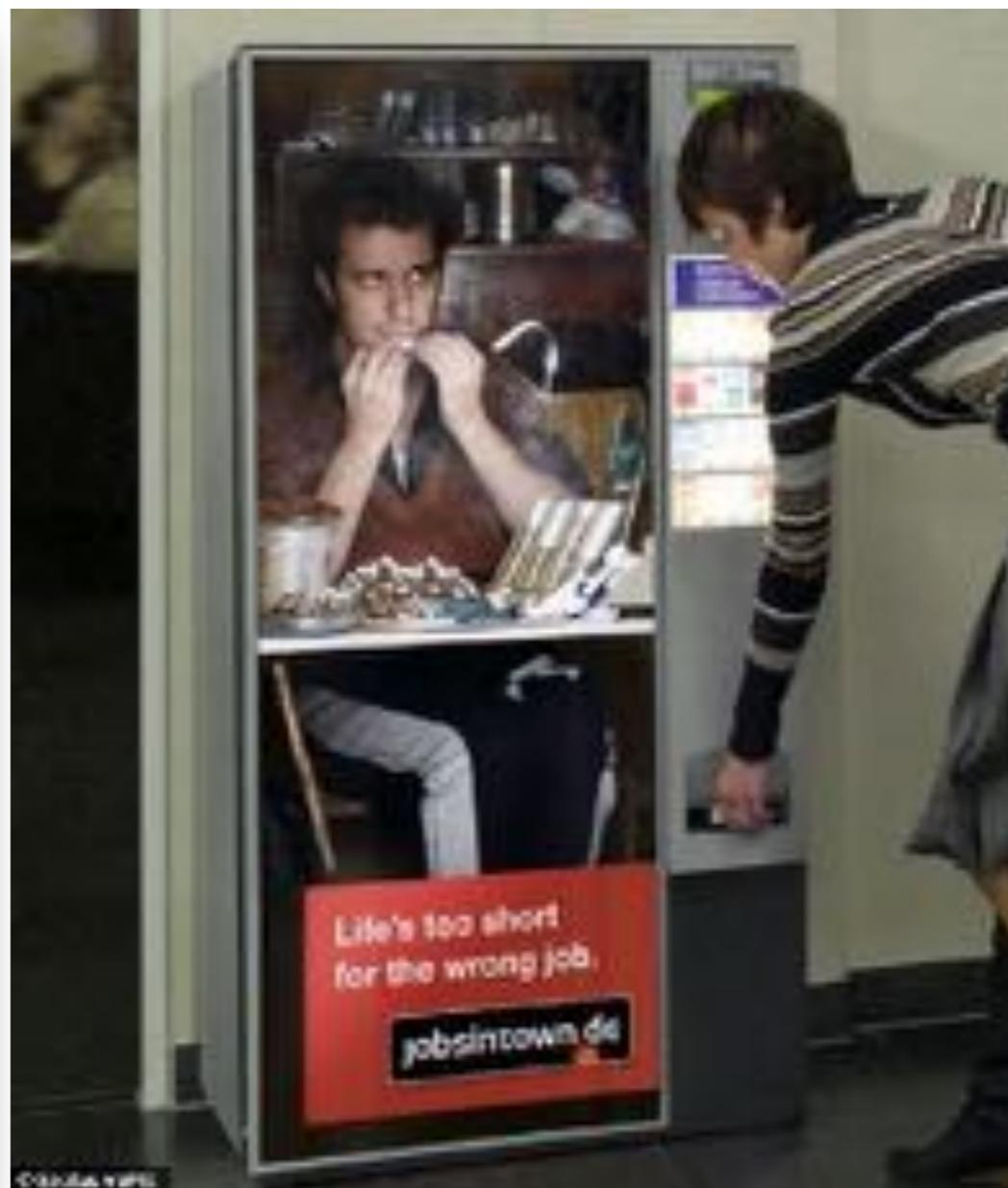


# Научись



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
[te-st.ru](http://te-st.ru)

# Concierge MVP



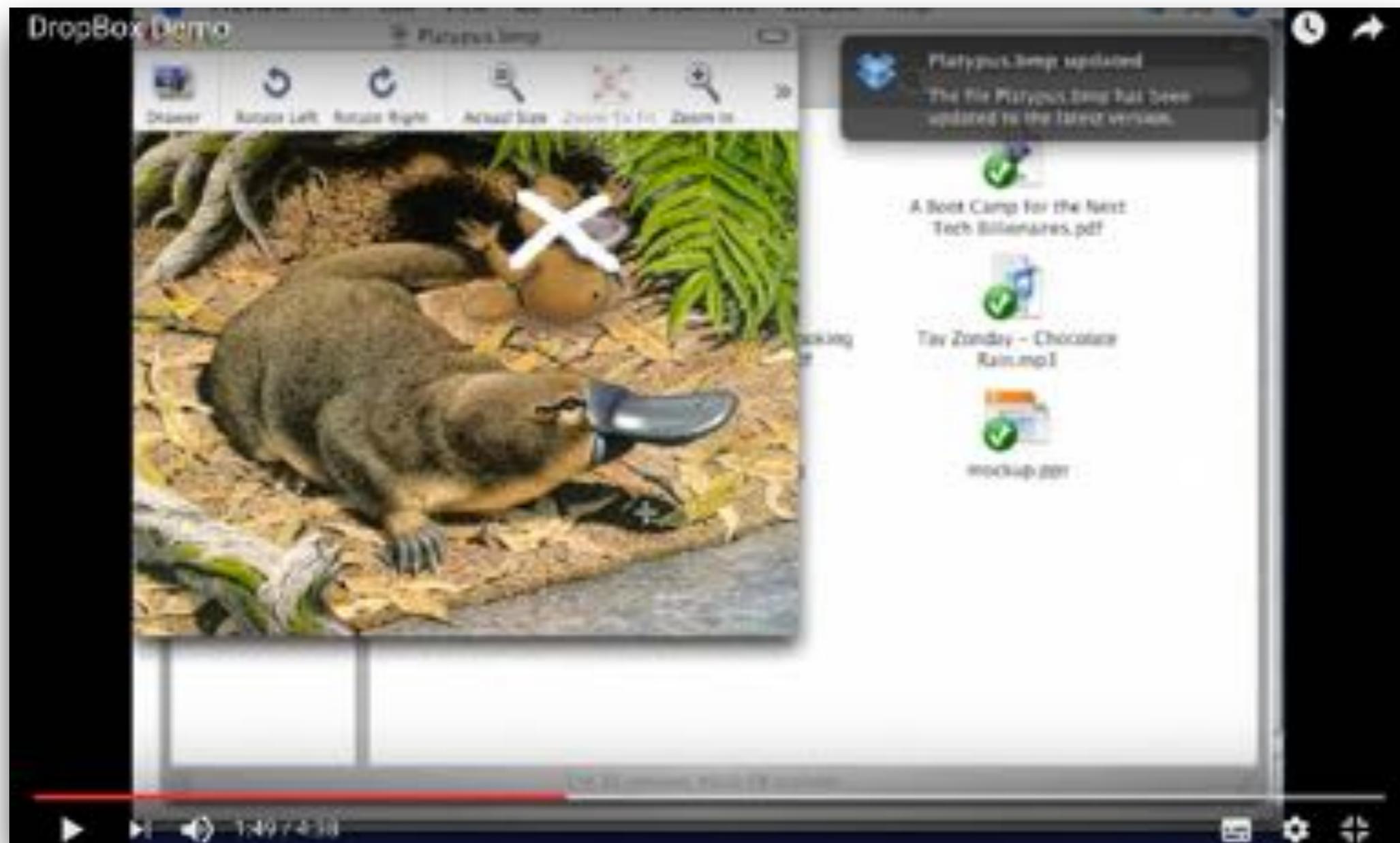
Fake it before you make it :)

# Научный метод экспериментирования

## DROPBOX MVP & EXPERIMENTATION

Item	Notes
Key Assumption	People like Tom (and others in the later market) exist and if there was a really nice, easy file sharing service, they'd adopt it.
Experiment	Hand craft a demo (without actual working, releasable software); post it; orient the messaging to the early market; promote it and see what happens
Validation Criteria	Substantial traffic on the video and sign-up's for product information
Result	Strong preliminary validation

# Dropbox



# **Пивотиться или продолжать?**



exploded and credit markets ground to a halt. Then in September 2008, Lehman Brothers filed for bankruptcy and famous Silicon Valley venture capital firm Sequoia sent out a presentation called "R.I.P. Good Times." Mason and Lefkowsky decided to lay some people off.

"There was this pressure from the market crash [and] looking at our burn rate and revenue — it was time for us to try something to scratch that itch," says a source close to early employees.

Groupon — a side project launched out of desperation by a team of do-gooders who professed no real desire to make big bags of money — was born.

Sources do credit Mason for coming up with some of Groupon's defining characteristics: that it's one deal a day, that the deal doesn't go into effect until enough people buy the voucher, and that the vouchers should be for local businesses.

# Ваши примеры



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
[te-st.ru](http://te-st.ru)

# Хорошо сформулированные проекты

1. Калькулятор коммунальных платежей
2. Едо-ед (бизнес-модель?)
3. Happy Animals
4. Сервис коррекции дисграфии

# Требуют переформулирования

1. Интерактивная социальная карта / FTP
2. Стенгазета — Всероссийское сообщество школьных СМИ
3. KrasGO
4. Рейтинг студента

# Бизнес-модель?

1. Едо-ед



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
**te-st.ru**