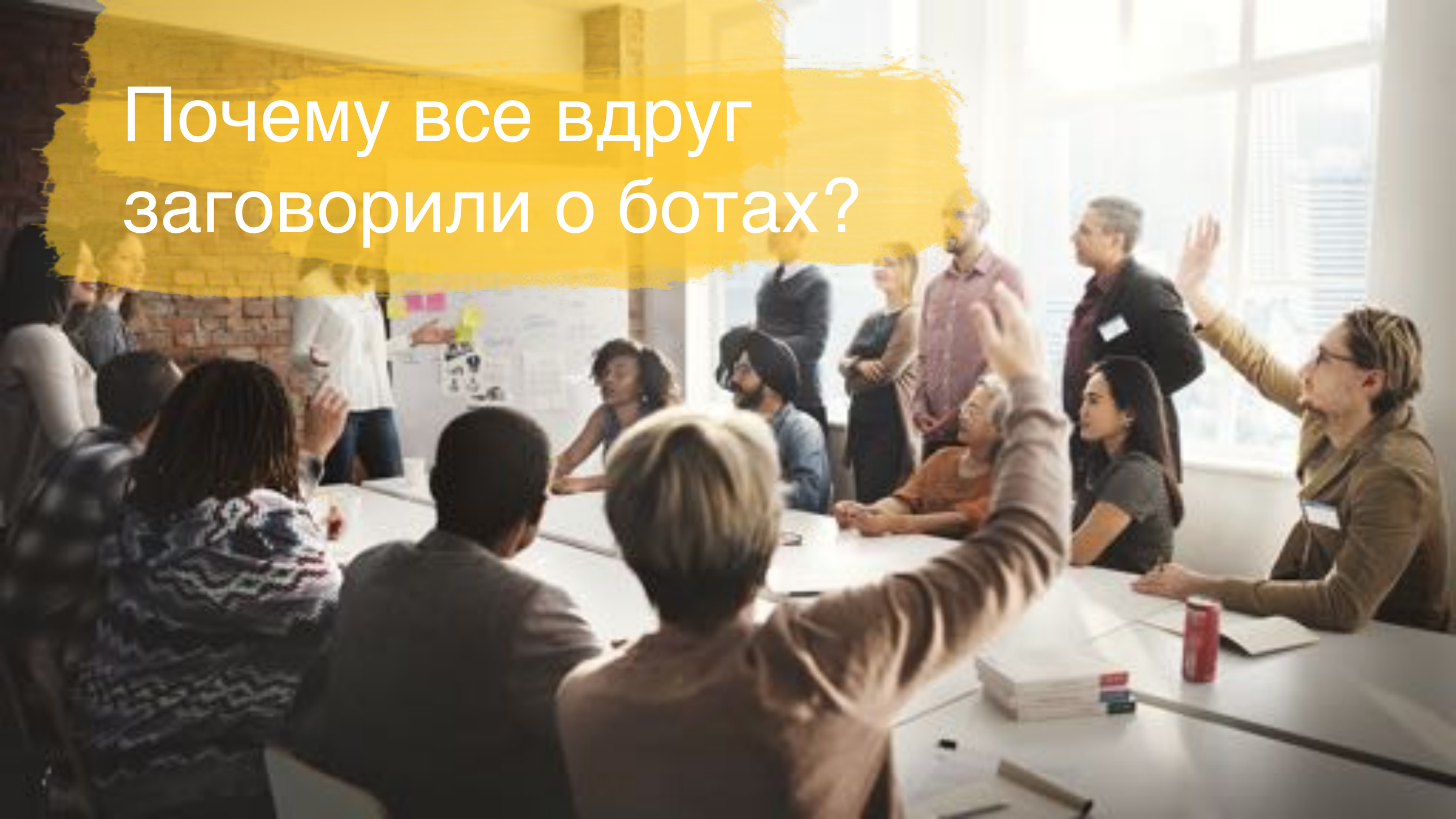
Ключ к успеху в создании чат-ботов

Brandzilla

Почему все вдруг заговорили о ботах?



Число пользователей мессенджеров будет расти

Совокупная аудитория четырех самых популярных мессенджеров обогнала всем известные соцсети и продолжает расти.

> 1 млрд
WhatsApp

> 900 млн
Facebook Messenger

> 700 млн
WeChat

> 100 млн
Telegram

WhatsApp // Википедия. [2016—2016]. Дата обновления: 20.06.2016. URL: http://ru.wikipedia.org/?oldid=79085452 (дата обращения: 20.06.2016)
WeChat // Википедия. [2016—2016]. Дата обновления: 11.02.2016. URL: http://ru.wikipedia.org/?oldid=76381975 (дата обращения: 11.02.2016).
Telegram (мессенджер) // Википедия. [2016—2016]. Дата обновления: 25.05.2016. URL: http://ru.wikipedia.org/?oldid=78570018 (дата обращения: 19.06.2016)
Messaging apps are now bigger than social networks // Business Insider. Jun. 15, 2016, 2:29 AM URL: http://www.businessinsider.com/the-messaging-app-report-2015-11?IR=T

Стагнация рынка мобильных приложений

- В AppStore за внимание пользователей сражаются полтора миллиона приложений, в Google Play — еще больше.
- Еще в 2014 году, по итогам месяца, большинство американцев не загружали ни одного приложения
- По данным ComScore, 80% своего времени пользователи проводят преимущественно в трех приложениях.
- Топ магазинов оккупировали крупные игроки, и затраты на продвижение большинства приложений просто не окупаются.
- Попасть в смартфоны пользователей для новичков стало практически невозможно.

Most smartphone users download zero apps per month // Quartz. August 22, 2014 URL: http://qz.com/253618/most-smartphone-users-download-zero-apps-per-month/
The U.S. Mobile App Report // Ellanet. URL: http://www.ella.net/pdfs/comScore-US-Mobile-App-Report-2014.pdf
comScore Reports February 2016 U.S. Smartphone Subscriber Market Share // ComScore. APRIL 6, 2016. URL: https://www.comscore.com/Insights/Rankings/comScore-Reports-February-2016-US-Smartphone-Subscriber-Market-Share

Разработчики стали понимать, что не для всех задач необходимо писать отдельное приложение

Вместо этого можно взаимодействовать с пользователем в тех программах, которые он уже установил, и решать те же задачи с помощью легкого софта (бота), встроенного прямо в чат.

Лучшее, что мы можем сделать, — заменить все это текстовым общением в мессенджере

Главный разработчик Facebook Messenger Дэвид Маркус

Что умеют делать боты?

Практически все, что Вам нужно от интернет-сервисов:

заказ билетов

вызов такси

выбор одежды

покупки

платежи
и переводы

поиск

погода

новости

карты и маршруты

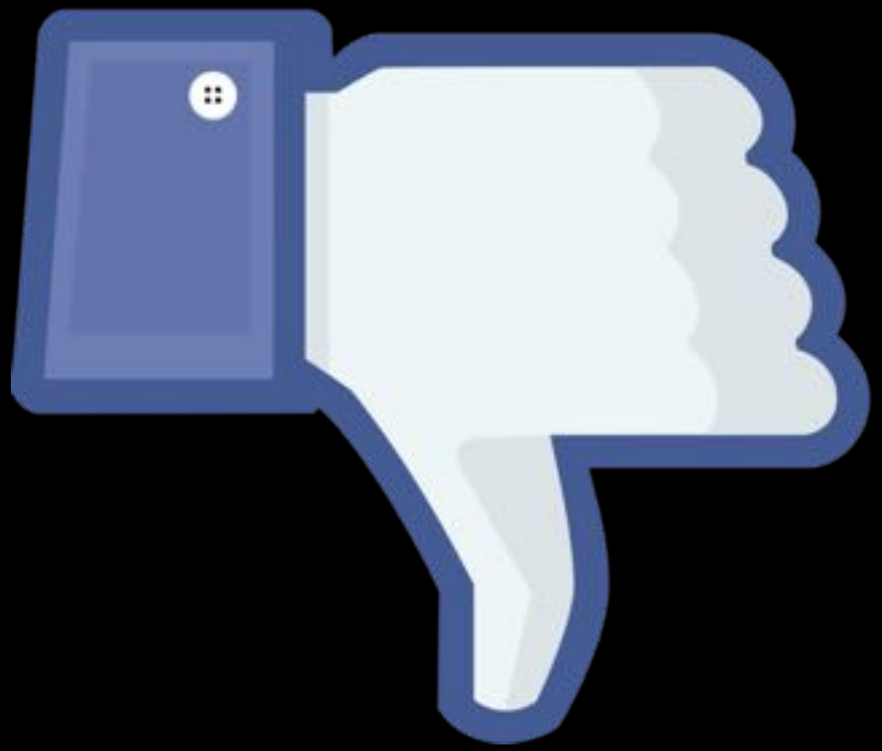
скачивание
фильмов и музыки

Теоретически бот может заменить клиентскую поддержку любого бизнеса

К примеру, компания Sony Pictures уже заменила 70 операторов чатботом от стартапа Msg.ai.

Бот, написанный девятнадцатилетним британцем, помог водителям сэкономить $4 млн, составляя апелляции к некорректно выписанным парковочным штрафам.

Надо создать
свой бот!



99%

продуктовых инициатив
— провальные!

1 Ошибки при создании продукта

2 Бизнес-проблемы

- Неверно выставленные гипотезы
- Нет предварительных исследований
- Неверные ожидания
- Плохой анализ рынка
- Боязнь убить плохие идеи
- Слишком детальное проектирование продукта на раннем этапе
- Высокие издержки
- Неверно определены метрики успеха
- Неучтенных риски и форс-мажоры

Творить
как художник

Валидация
и оформление
идеи продукта

Существует ли проблема, которую стоит решать?

Проектирование решения

Существуют разные подходы к созданию продукта

Поиск идей для нового продукта

- Валидация рынка
- Валидация и проектирование решения

Поиск областей для улучшения

- Анализ бизнес-процессов и существующих IT-продуктов;
- Выявление, с чем машина справится лучше человека, или где использование чат-бота ускорит получение результата;

Воспроизведение востребованного продукта

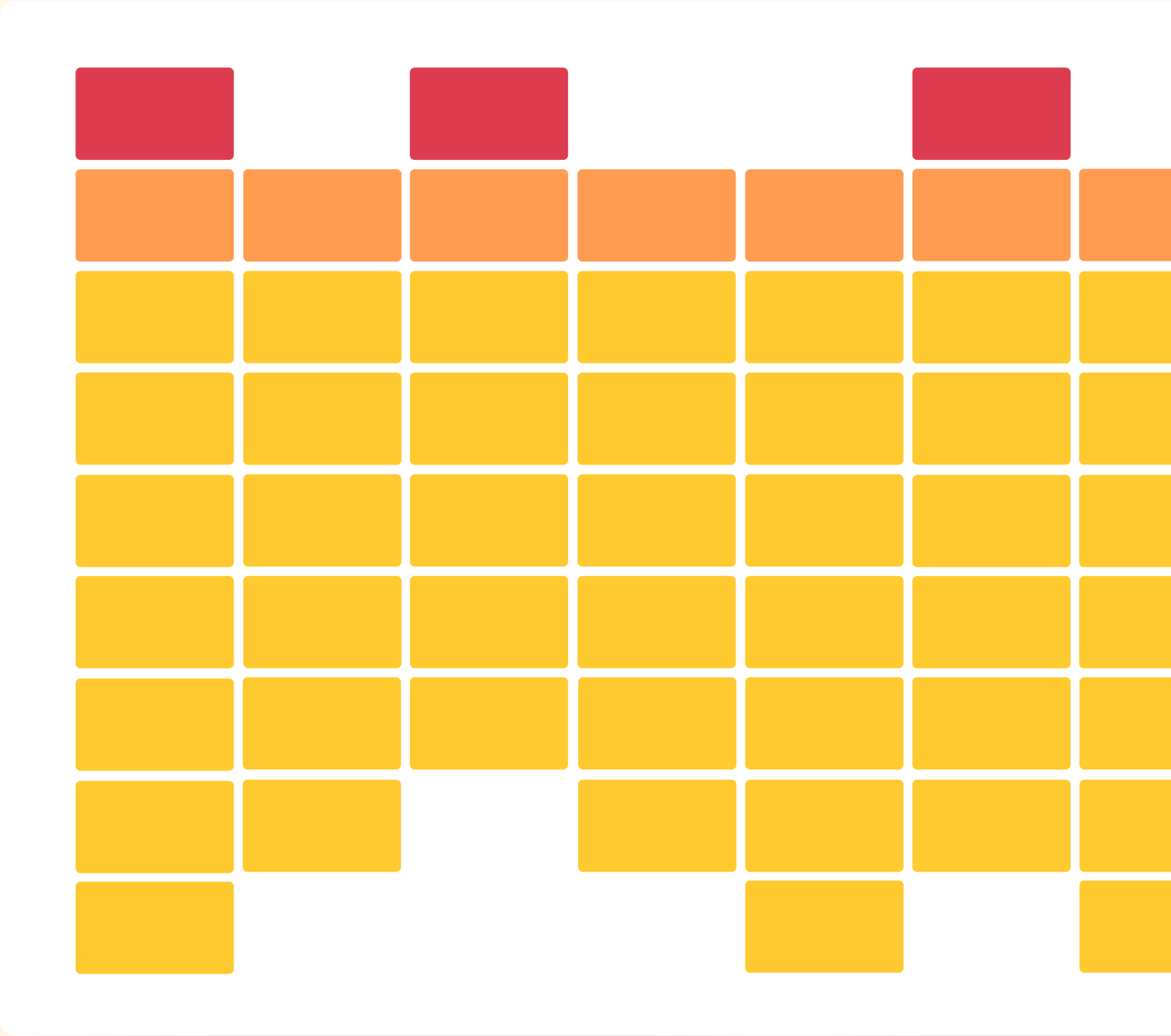
- Изучение популярных ботов;
- Определение подходящих решений под ваши задачи;
- Воплощение идеи в контексте вашего бизнеса;
- Получение результатов и принятие решения о дальнейшем развитии

Создайте Storymap

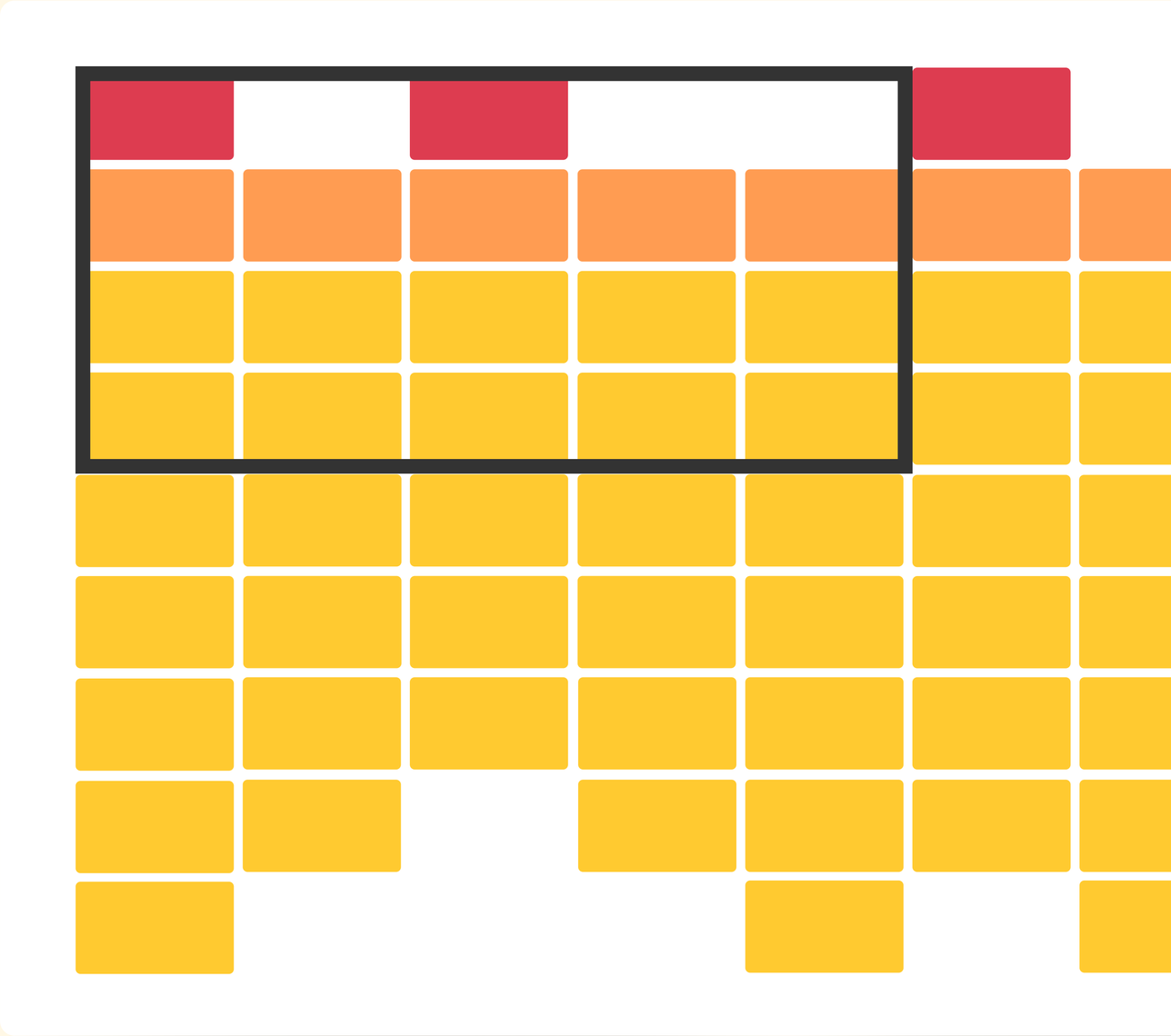
Наш пользователь может…

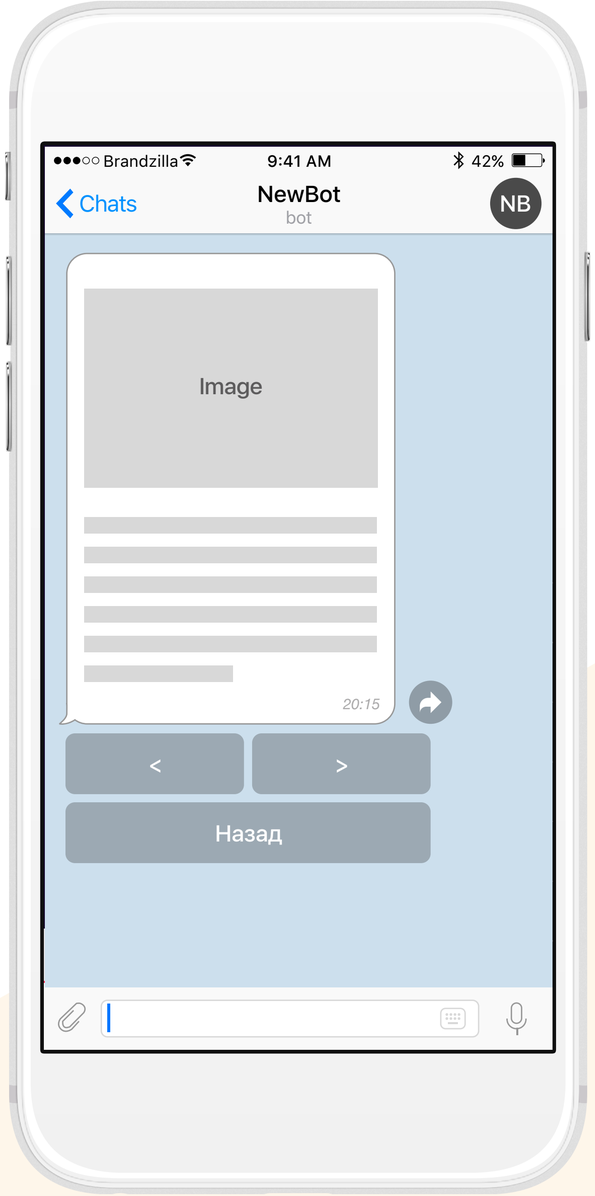
И тогда персона может…

Добавляйте детали



Определите MVP

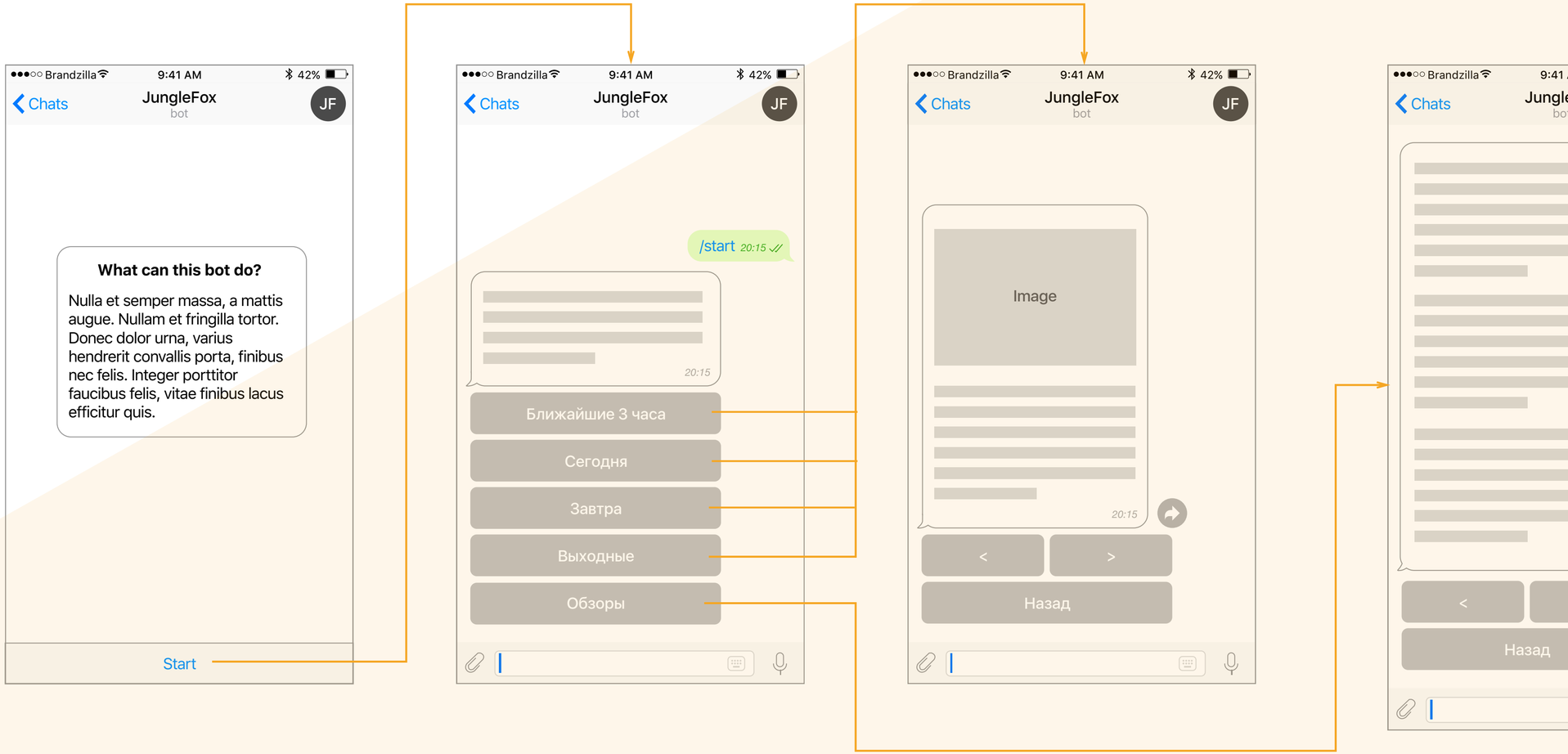




Тестируйте прототип

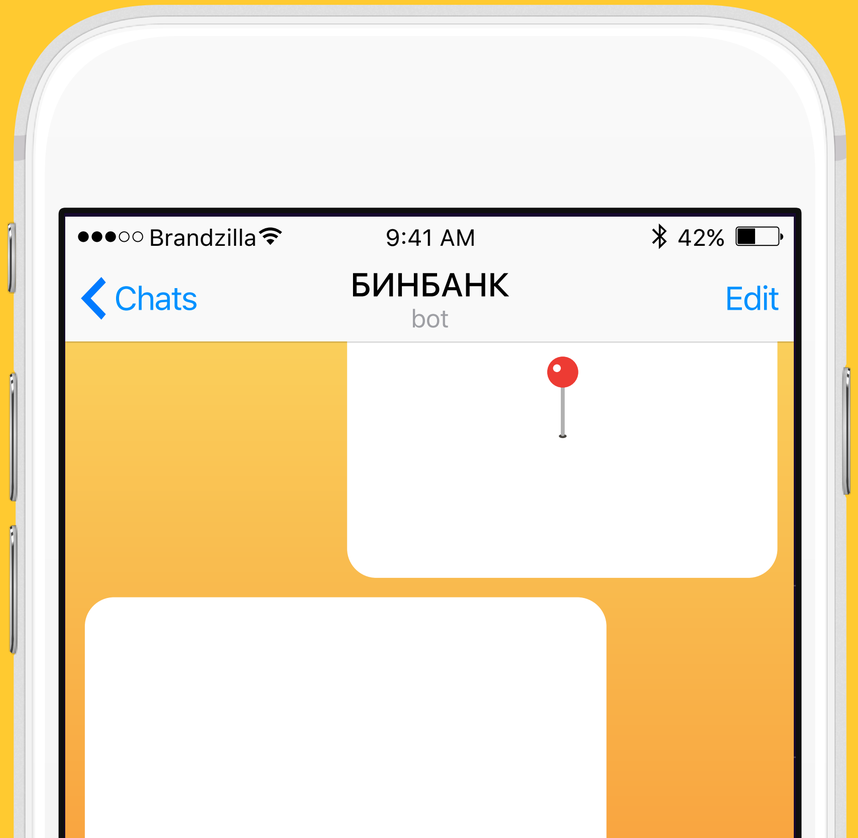
Формируйте Flowchart

Смотрите на картину целиком



Добавьте
Virality & Sharing

Особенности разработки чат-ботов



Чак-чат хак

Найдите ресурсы
в открытом доступе
и используйте их

Все новое — хорошо
забытое старое. Вдохните
новую жизнь с помощью
бота в продукты
популярные в прошлом.

Есть простой рецепт

1

Обладает killing feature

Ваш продукт решает существующую проблему. Благодаря этому решению продукт полюбят пользователи.

2

Нативный

Бот является гармоничным продолжением мессенджера, в котором он находится. Пользователь находится в привычной среде.

3

Лаконичный

Позвольте пользователю быстро решать свои задачи. Обилие команд и наличие нескольких уровней меню — сигнал о том, что, скорее всего, бот получился сложным.

4

Виральный

Бот способен привлекать новых пользователей.

СпасибоПожалуйста

@foursquare
Находит заведения поблизости

@TechCrunchBot
Подбирает новости

@vote
Создает опросы

@BlackJackBot
Играет в 21

@GitHubBot
Уведомления из GitHub

@youtube
Находит видео

@rocketbank_bot
Отправляет переводы

@FindoBot
Находит файлы, письма

@like
Создает голосования

@svyaznoy_bot
Виртуальный квест

@bold
Форматирует текст

@TaxigramBot
Ищет дешевое такси

@Manybot
Создает ботов

@BankRSBot
Карты, кредиты, банкоматы

@HotOrBot
Знакомит

@RadioArchiveBot
Собирает записи эфиров

@evernotesbot
Сохраняет заметки

@Ali_Express_Bot
Ищет товары на Ali

@TQuestsBot
Реальный квест

@Pravorubot
Связывает с юристом

Brandzilla

+7 499 391-92-44
artmos@brandzilla.ru
brandzilla.ru

Deep thinking
Rapid prototyping
Gorgeous results

Thank you