

ЭВОЛЮЦИЯ

~~РЕВОЛЮЦИЯ~~ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ:

как чат-боты приходят на смену приложениям и веб-сайтам

ЧТО ТАКОЕ ЧАТ БОТЫ?

Чат-бот – это программа, с которой пользователь может взаимодействовать, общаться, для достижения какой-либо цели или развлечения

Чат-бот – это виртуальный собеседник, программа, которая создана для имитации поведения человека при общении с одним или несколькими собеседниками.

ИСТОРИЯ

1994 - бот Джулия она анализировала написанный пользователем текст и со своей стороны выдавала что-то более-менее относящееся к теме.

90-х – начала 2000-х - чат боты в ICQ и IRC

НОВЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ



АУДИТОРИЯ ЧАТ-БОТОВ

Обладатели недорогих смартфонов

*Вторая часть аудитория – те, кто хочет сэкономить
время и силы*

КАКИЕ БЫВАЮТ ЧАТ-БОТЫ?

- 1. Помощники*
- 2. Боты с ИИ*
- 3. Боты для бизнеса*
- 4. Игры*

ПОМОЩНИКИ

@weatherman_bot

@zodiac_bot

Эти боты могут вам отправлять контент по расписанию

БОТЫ С ИИ

★ Стартап Luka создал чат-бота на основе личных сообщений и записей в соцсетях погибшего

Стартап Luka выпустил для своего [мессенджера](#) чат-бота, воспроизводящего манеру общения [погибшего](#) в ДТП Романа Мазуренко — бывшего арт-директора «Стрелки» и основателя стартапа Stampsy. Об этом на Фейсбуке [сообщила](#) генеральный директор Luka Евгения Куйда.

Твитнуть Поделиться Поделиться G



«В США высок спрос на ботов-советников: за это готовы платить десятки тысяч долларов»

Артемий Малков, создатель [платформы](#) для размещения рекламы в чат-ботах AddyBot, опубликовал в своём блоге на Medium [колонку](#), в которой рассказывает о рекламе в мессенджерах с помощью чат-ботов. Он говорит, что на этой платформе бренд может не просто рекламировать товар, а давать рекомендации благодаря непосредственному контакту с клиентом.

Редакция vc.ru узнала у создателя AddyBot, почему реклама в чатах не станет новым каналом для спама и кто будет размещать рекламу в ботах.

Твитнуть 8 Поделиться 101 Поделиться 51 G 3

Артемий Малков пишет, что сейчас рынок чат-ботов очень неоднородный. Есть новостные и развлекательные боты, боты-справочники и консультанты, боты для автоматизации и техподдержки. В каждом случае пользователь по-разному взаимодействует с чатом.

В развлекательных и новостных ботах реклама размещается в общем потоке и похожа на традиционную медийную рекламу. В ботах, ориентированных на диалог с пользователем: техподдержка, консультации, автоматизация, — есть возможность собрать дополнительную информацию о потребностях пользователя. Это позволяет значит дать ему полезный совет.

Сервис AddyBot соединяет рекламодателей с владельцами ботов в мессенджерах. В настоящее время технология работает на платформе Telegram, наиболее дружелюбной к разработчикам. В июле 2016 года создатели проекта подключат размещение в чат-ботах Facebook и Slack.

БОТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

Интеграция с системами

- Битрикс24

Автоматизация рутины

- *Telegram v2*

Общение с клиентами

- *SpyCat 2.0*

Мой кейс

- *supervisor.ru*

ИГРЫ

Игра "Привет, Незнакомец!"

- @QuestGameBot

PokerBot

- @PokerBot

БОТЫ VS МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

В США пользователь устанавливает

1 приложение в 2 МЕСЯЦА!

Боты идеальны для:

- Стартапа
- Бизнеса
- СМИ

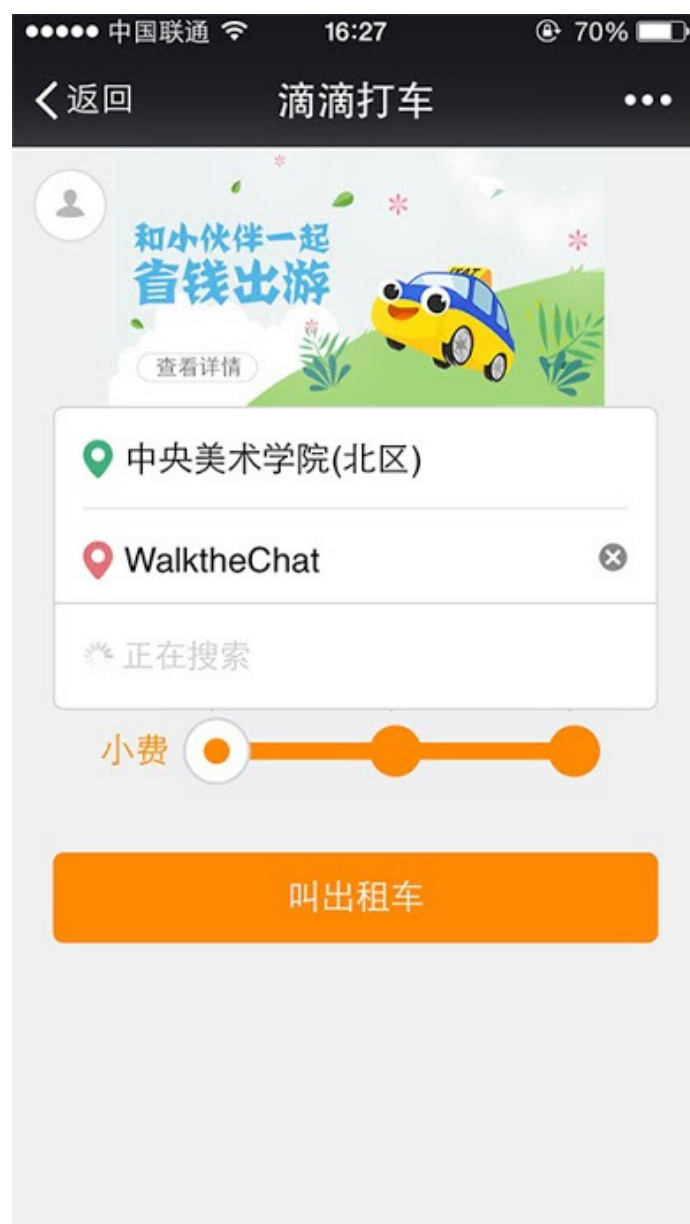
БОРЬБА МЕЖДУ ГЛОБАЛЬНЫМИ ИГРОКАМИ

FACEBOOK Атакует!

Цукербергу необходимо, чтобы люди приучились не нажимать на иконку приложения или заходить в браузер, а сначала заходили в Messenger и там искали сервис.

Михаил Бабич

WECHAT Или что будет с чат-ботами



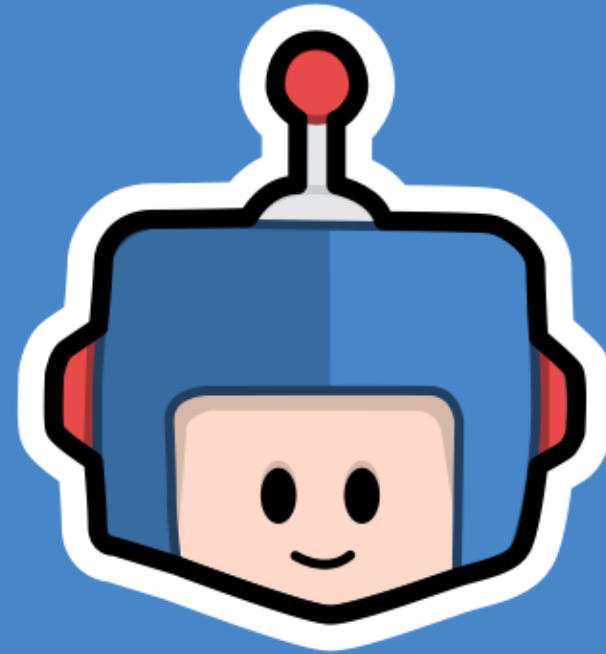
ИТОГИ

Плюсы:

- *новый канал*
- *контент приходит в привычную среду*
- *реакция пользователя на пуш выше чем в приложениях*

Минусы:

- *много сообщений*
- *очень много сообщений*



СПАСИБО!

ТИМУР КАРИМОВ
+7 937 580 56 56
KARIMOVTN@GMAIL.COM