

КАК ИСПОРТИТЬ ЛЮБОЕ СОБЫТИЕ

Анна Клёцина

(Центр РНО и фонд «Добрый город Петербург»)
II Конференция провалов НКО. Москва, май 2016

**Аликанте, Испания
Небоскреб inTempo
47 этажей (выше 200 м)**



**ЧТО НЕ
ТАК?**

Аликанте, Испания Небоскреб inTempo 47 этажей (выше 200 м)



Коммуникации по событию:

- Участники и эксперты
- Подрядчики
- Команда

Что именно можно испортить

- Позовите людей в последний момент

- И вы смело сможете вернуться к событию через год + еще полгода бегать за теми, кто успел зарегистрироваться, «чтобы фотографию отдать»
(«Управление НКО от А до Я»)



Участники – вредные советы

- В анонсе напустите тумана о том, для кого событие и что там будет происходить. Вы же и сами не до конца это понимаете..

И вы получите:

На тренинге по фандрайзингу - специалистов по привлечению денег через магию крови (было, 2013 год)

На семинаре для бухгалтеров или программистов – руководителей, которые с изменившимся лицом бегут к пруду (например, первый День Microsoft)

Участники – вредные советы

Регистрация

- в анкете спросите все, кроме имени и организации
- потеряйте регистрационный лист за час до начала регистрации

- И вам обеспечены куча лишней работы, сумятица и испорченное первое впечатление, которое долго будете исправлять (форум «Социальный Петербург», конкурс стажировок)

Участники – вредные советы

Задание на курсе

- Введите систему оценки, пообещайте ценный приз – и дайте одно (!) неоднозначное задание из 12



- И вас разорвет разъяренная толпа в 400 человек из 27 регионов России (Дистанционный курс «Финансовая грамотность для НКО»). Причем будет права 😊

Участники – вредные советы

- Перед событием не звоните эксперту, не давайте свой телефон и во время события держите номер его телефона подальше
- В важные дни ставьте поменьше экспертов, а выступления делайте подлиннее

- И тогда вы счастливо можете обнаружить, что 4 из 5 выступлений в течение дня – это ваш экспромт (Белые ночи фандрайзинга, форум Социальный Петербург)



Эксперты – вредные советы

- Не просите телефон курьера/водителя/ типографии. И надейтесь, что все будет хорошо
Не проверяйте, они и так вас поняли!

И тогда
ваших участников увезут
не туда, накормят не
тем, а раздатка
превратится в тыкву
(Белые ночи на Волге,
конференция Добрых
городов)



Подрядчики – вредные советы

- Расскажите коллегам очень конкретно, что надо сделать. Не давайте образ результата, а тем более не мотивируйте его достигать
- И тогда вы получите сагу о тренинг-менеджере Лене и пряниках



Команда – вредные советы

- Не надо общих ненужных встреч. Пусть каждый молча занимается своим делом

- И тогда вы получите инфаркт, споткнувшись о собаку ([Белые ночи фандрайзинга-2015](#))



Команда – вредные советы

Кстати, собака снова будет

Приходите на [Белые
ночи фандрайзинга](#)

17-19 июня здесь, в
Москве

Регистрация –
fr.crno.ru



Команда – вредные советы

Чужих проверяем 100 раз

Своих проверяем 50 раз и даем не только инструкцию, но и образ результата

Нужны интегрированные коммуникации, точки сборки

Что же делать?

ЛАЙФХАК:

Упражнение для команды до события
КАК МЫ ЭТО СМОЖЕМ ИСПОРТИТЬ?

Кошмары
продуктивны!



Что же делать?

Смиритесь, Фейлы будут все равно
Когда они настанут - попросите помощь
зала, доверьтесь людям – и...

- Новые эксперты проведут сессии с листа
- Участники за 4 минуты переставят 300 стульев
- Курьер будет спасен – сага о супе



Что же делать?

Хотите смысла и любви? Будем на связи!

- Фандрайзинг-конференция
- Стажировки
- Тренинги
- Дистанционные курсы



a.klyotsina@crno.ru

Crno.ru

Fr.crno.ru

Dobrygorod.spb.ru

До встречи!