

ЭТО ПОИСТИНЕ УЖАСНЫЙ МОМЕНТ...

**ОПЫТ РУСФОНДА: КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ МАССОВОЙ
ТРАВЛЕ**

С чего всё началось?

- В августе 2015 года на Первом канале было собрано 115 220 552 рубля на лечение тройняшек Филипповых в Германии.
- Русфонд оплатил заявленный счёт на 10 605 200 рублей. Остальные средства, согласно договору, были распределены между 105 другими подопечными.
- В сентябре-октябре Русфонд принял и полностью оплатил еще два счета от клиники на лечение сестёр Филипповых, потратив в общей сложности 458 982 евро (около 35 миллионов рублей).
- В ноябре, когда врачи стали готовить девочек к выписке, родители заявили о том, что Русфонд не оплатил выставленные счета, и потребовали продолжать оплачивать пребывание тройняшек в клинике, хотя дальнейшее лечение сестры могли уже получать в России.

Активисты: Русфонд отказывается оплачивать лечение тройняшек Филипповых из Тюмени. Семье снова нужна помощь



Спасем тройняшек Еву, Милану, Ульяну
НОВОСТИ ОТ КРИСТИНЫ!!!



Мы позвонили в фонд, спросили про информацию на сайте об оплате счета- клиника просит подтверждающие платежные документы. На что мне любезно ответила эксперт что да, конечно данные счета оплачены и они посмотрят платежки.
На сегодняшний день этих денег в клинике нет. Счета на химию девочек не оплачены, как написали на сайте Русфонда!

Счет на 193600€ за лечение Ульяны в интенсиве и все проведенные ей операции нам принесли 17 ноября и мы обратились в фонд с просьбой погасить задолженность. Ответили, что счет будет рассмотрен фондом и с нами свяжутся.

И тут всё завертелось...

- Десятки лживых публикаций в жёлтой прессе;
- Депутатские запросы;
- Жалобы в полицию;
- Обращения к Павлу Астахову;
- Давление на Первый канал с требованием прекратить сотрудничество;
- Петиции с требованием продолжать лечение тройняшек в Германии;
- Сотни негативных комментариев на сайте и тысячи в соцсетях;
- Угрозы расправой и пожелания мучительной смерти сотрудникам Русфонда;

КРУГЛЫЕ СУТКИ. БЕЗ ПЕРЕРЫВА. В ТЕЧЕНИЕ ПОЛУТОРА МЕСЯЦЕВ.



Юлия Титова

Никогда. Ни при каких условиях я больше ни копейки не переведу в Русфонд. Потому что знаю, что моими деньгами фонд распорядится так, как захочет. Захочет - отдаст ребёнку, для которого я жертвовала. Захочет - раздаст другим, а тому ребёнку потом скажет - извините, вы заключили контракт (контракт!!!!) всего на 10 миллионов, а мы пошли к вам навстречу и дали больше. Вы!!! Вы всего лишь ФОНД!!! Вы ни к кому навстречу пойти не можете, потому что распоряжаетесь ЧУЖИМИ деньгами. И, прикрываясь благими делами, просто крадёте у людей деньги. Вы отвратительны. Этим случаем вы подорвали доверие к фондам, к благотворительности. И за это в вашу сторону хочется просто плюнуть. Сколько детей теперь может погибнуть из-за вас. Куда больше, чем вы слали. Хотя... кого вы слали... Деньги-то не ваши.



Анна Кобзева 2015.12.17 22:12

РУСФОНД, вам не стыдно?



Екатерина Колотилина 2015.12.17 17:39

Русфонд - Вы убийцы и лгуны!!! Ульяну в России - это смерть для неё!!! Очень жалею, что переводила деньги в Ваш фонд, чтобы в том числе и из моих денег платили зарплату таким мразям, которые усердно врут!!!

ТОТ НЕЛОВКИЙ МОМЕНТ



КОГДА ТЫ-СВИНЬЯ

И тогда мы многое поняли



- Главная ОШИБКА: мы дали волю чувствам и пошли навстречу подопечным, оплачивая дополнительные счета без повторных соборов.
- Из-за этого мы практически полностью исчерпали оборотные средства, поставив под угрозу судьбы других детей;
- Даже на неадекватные звонки, письма и комментарии надо обязательно отвечать. Таким образом рано или поздно удастся повернуть ситуацию в свою пользу;
- Любой скандал бьёт по репутации, но в то же время даёт дополнительную возможность фонду рассказать о масштабах проделываемой работы;
- Подобные ситуации сплачивают коллектив и позволяют по-новому взглянуть на работу коллег;
- Мы внесли дополнительные пункты в стандартный договор об оказании помощи, которые в будущем помогут избежать подобных ситуаций;
- Да, мы потеряли определенное количество жертвователей, но приобрели больше новых, для которых наши доводы оказались убедительными.

Терпение и труд всё перетрут!