

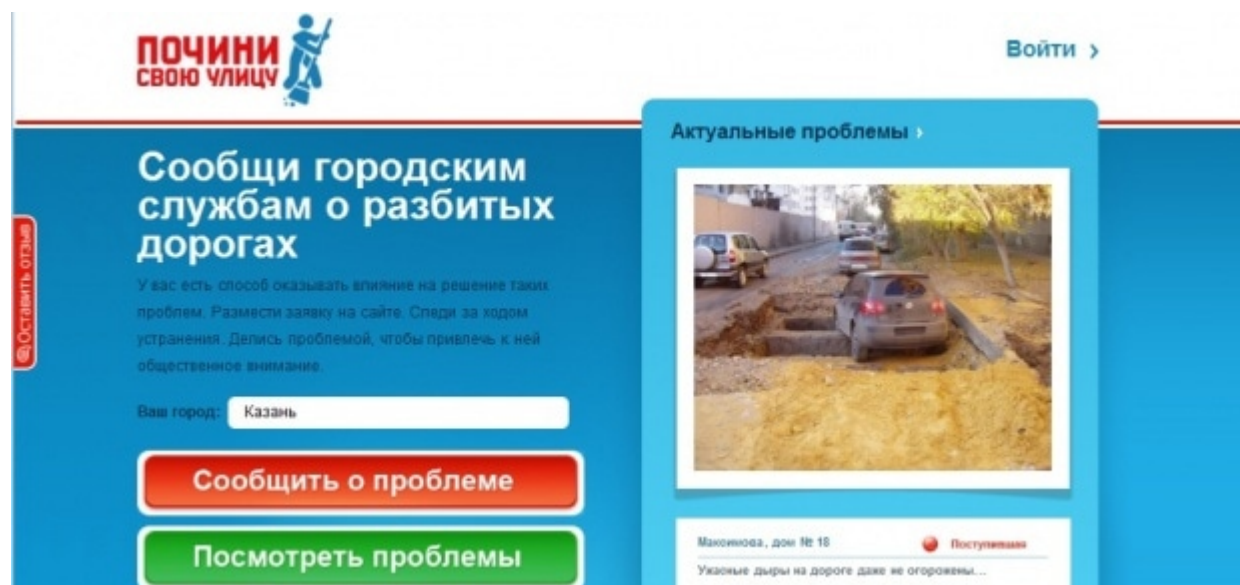


«Почини свою улицу» - городская жалобная книга

Евгений Воропай

<https://te-st.org/2012/08/14/pochini-svoyu-ulitzu/>

Статья обновлена 31 августа 2023



«Почини свою улицу» — это интерактивная информационная система для приема и обработки жалоб о городских и муниципальных проблемах.

Авторы проекта «Почини свою улицу» позиционируют ресурс как агрегатор городских проблем. Коммуникация внутри проекта осуществляется на четырех уровнях: пользовательском (жалобы и заявления от граждан), организационном (ЖКХ, обслуживающие компании), информационном (СМИ) и муниципальном (органы местного самоуправления).

Алгоритм работы системы:

- Формирование жалобы
- Обработка заявки
- Рассылка уведомлений в соответствующие организации
- Рассылка уведомлений о решении проблемы

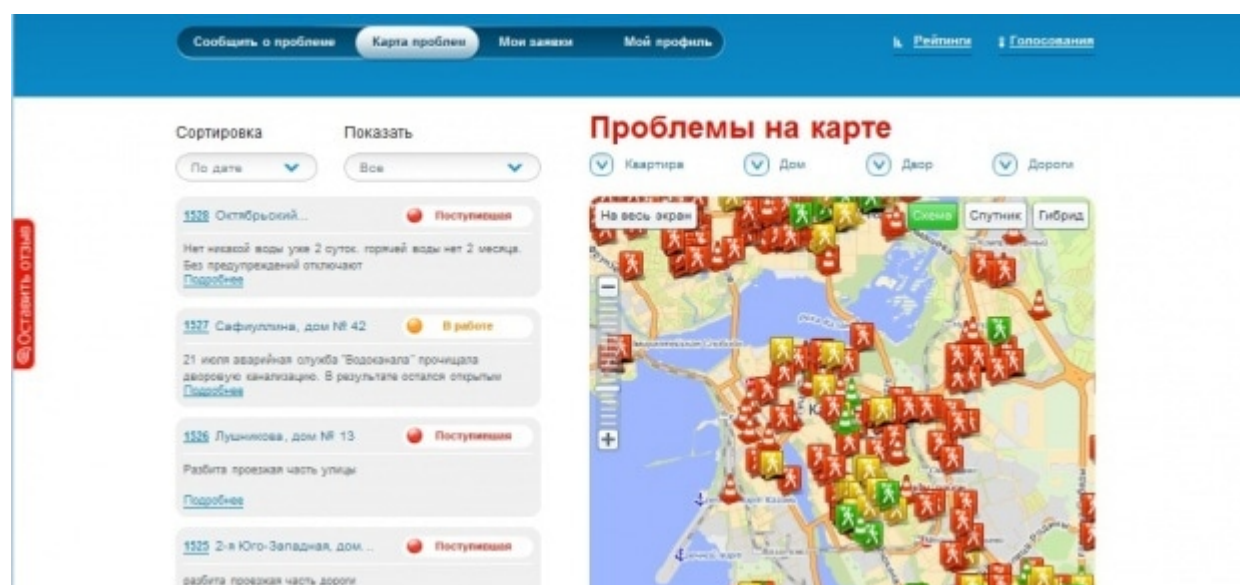
Все проблемы отмечаются на карте. Система регистрирует сообщения в базе и позволяет создавать «Карту проблем» города, района и т.д. Вся нанесенная информация разделена по статусу и важности. Значки красного, желтого и зеленого цвета показывают статус проблемы.

«Почини свою улицу» ввели систему рейтингов и оценок. За решение каждой проблемы обслуживающая организация продвигается в общем списке.

Команда проекта привлекает к работе в проекте модераторов из разных городов России. Модераторы сервиса могут принимать участие в дискуссиях, обсуждениях проблем, объединять пользователей вокруг определенного круга вопросов.

Сервис «Почини свою улицу» помогает пользователям найти «зоны ответственности» обслуживающих организаций и ускорить процесс решения проблем. Участники проекта могут отследить решение своего вопроса через личный кабинет, найти похожие проблемы, подписаться под ними и подняться в общем рейтинге.

Авторы проекта Бородин Павел и Пугачев Григорий.



Список актуальных проблем